

2022年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

工作分析与评价

(课程代码 11759)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列属于工作分析在人力资源管理中的应用的是
A. 为实现战略传递提供流程
B. 为员工培训提供相关信息
C. 为薪酬管理提供薪酬标准
D. 为招聘提供合适的候选人
2. 下列不属于分类法步骤的是
A. 工作分析
B. 工作分类
C. 工作概要
D. 建立等级结构
3. 企业再造最早出现在
A. 德国
B. 日本
C. 美国
D. 法国
4. 下列不属于工作风险类型的是
A. 系统性风险
B. 过程风险
C. 外部环境带来的风险
D. 内部环境带来的风险
5. 下列属于观察法准备阶段内容的是
A. 选择观察对象
B. 现场观察
C. 数据整理
D. 数据应用
6. 顺利完成工作分析的重要保障是
A. 高层领导支持
B. 周密计划
C. 方法得当
D. 财力支持
7. 使员工有更多工作可做,指的是
A. 工作丰富化
B. 工作扩大化
C. 工作轮换
D. 家庭办公
8. 下列属于工作岗位分类和职位分类共同点的是
A. 强制程度相同
B. 使用范围相同
C. 实施难度相同
D. 都属于岗位分类
9. 分类法的最大缺点是
A. 操作过程复杂
B. 耗时耗力
C. 主观性强
D. 灵活性差

10. 时间研究是一种工作衡量技术,用以记录一定条件下进行的某种作业的要素的工作效率和时间并分析其数据,从而得到按规定标准完成作业所需要的
A. 操作时间
B. 操作标准
C. 工作结果
D. 工作方法

二、判断选择题:本大题共14小题,每小题1分,共14分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. “接听电话”这个任务描述符合工作描述的要求。
12. 工作分析思想起源于社会分工。
13. 文献分析法适用于周期性、重复性较强的工作。
14. 工作衡量是运用一些技术来确定合格工人按规定的作业标准,完成某项工作所需要的时间。
15. 工作说明书的信息包括工作描述和工作规范两个部分。
16. 工作概要是对工作内容的详细说明。
17. 生物型工作设计法主要来源于人类工程学。
18. 工作评价以企业内部的工作职位为评价对象。
19. 问卷法一般用于收集工作的原始信息,编制任务清单初稿。
20. 工作再设计需要考虑的因素包括组织因素和行为因素两个方面。
21. 分类法是排列法的改革,又称为归级法。
22. 岗级是录用、考核、培训、晋级人员时,从专业程度和能力上考虑的依据。
23. 因素比较法是一种定性的工作评价技术。
24. 工作研究包含方法研究和流程研究两个部分。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

25. 工作日志法
26. 工作描述
27. 工作再设计
28. 管理职位分析问卷法
29. 职门

四、简答题:本大题共6小题,每小题6分,共36分。

30. 简述工作设计的内容。
31. 简述工作日志法的优点。
32. 简述工作再设计的理论依据。
33. 简述排序法的类型。
34. 简述工作分析关注的对象。
35. 简述工作评价的原则。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 论述工作要素法的优缺点。
37. 论述工作岗位分类的原则。