

绝密 ★ 启用前

058

2022 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理心理学

(课程代码 00163)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 2004 年,我国提出的基本国策是
A. 依法治国 B. 和谐社会 C. 以人为本 D. 计划生育
2. 团队行为管理的核心课题是
A. 团队配合 B. 人际关系 C. 组织结构 D. 管理理论
3. 整个社会的制度与经济制度、道德准则与规范、科技与教育文化水平、社会意识与价值取向特点、社会习俗与风气等是指
A. 社会环境 B. 宏观环境 C. 微观环境 D. 内部环境
4. 韩非在《八经》篇提出:“凡治天下,必因人情。人情者,有好恶,故赏罚可用。”这句话说明了管理理论的哲学基础是
A. 管理问题 B. 生产问题 C. 人性问题 D. 人事问题
5. 霍桑实验的第二阶段是
A. 工作物理环境实验 B. 团体行为的观察研究
C. 态度和意见调查 D. 职业福利措施实验
6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展中,社会人假设的代表人物是
A. 法约尔 B. 梅奥 C. 马斯洛 D. 洛斯奇
7. 空间知觉是对客观世界物体的空间特性与空间关系的认识。下列不属于空间知觉的是
A. 物体大小的知觉 B. 物体的方向位置与空间定向关系的知觉
C. 物体平面形状特性的知觉 D. 物体空间位移的知觉
8. 社会知觉的核心成分是
A. 对他人的知觉 B. 自我知觉 C. 角色知觉 D. 人际知觉

9. 归因理论最早的提出者是

- A. 凯利 B. 海德 C. 武德沃斯 D. 威廉·詹姆斯

10. 人类社会历史经验的总结和概括,人脑对客观事物的主观表征为

- A. 能力 B. 智力 C. 知识 D. 技能

11. 属于特殊能力的是

- A. 记忆能力 B. 数学能力 C. 思维能力 D. 想象能力

12. 人的气质类型和工作应进行合理匹配,适宜从事社交工作、外交工作、管理人员、律师、记者、演员等需要有表达、活动与组织能力工作的气质类型是

- A. 多血质 B. 粘液质 C. 胆汁质 D. 抑郁质

13. 美国管理学家德鲁克在 20 世纪 50—60 年代先后出版了《管理的实践》《管理效果》《有效的管理者》等著作,提出的重要概念是

- A. 标杆管理 B. 绩效管理 C. 目标管理 D. 战略管理

14. 如果说管理是一门艺术,那么这门艺术的核心是

- A. 知识 B. 能力 C. 激励 D. 控制

15. 1943 年在《调动人的积极性的理论》一书中,首次提出“需要层次理论”的美国著名心理学家是

- A. 麦克莱兰 B. 马斯洛 C. 弗鲁姆 D. 波特尔

16. 亚当斯提出的激励理论是

- A. 双因素理论 B. 公平理论 C. 期望理论 D. 综合激励理论

17. 卢梭根据绩效要求与时间结构将员工心理契约分为 4 种类型。其中,心理契约时间长、绩效要求不明的是

- A. 交易型 B. 过渡型 C. 平衡型 D. 关系型

18. 根据美国心理学家莱维特的实验研究,关于单向沟通和双向沟通的效率问题,说法正确的是

- A. 单向沟通比双向沟通速度快 B. 单向沟通比双向沟通更准确
C. 双向沟通条理清晰、秩序性强 D. 双向沟通计划性更强

19. 人际关系的心理结构与成分包括交往中的认知、行为意向和

- A. 情感 B. 思想 C. 观念 D. 方式

20. 团体冲突中,在领导与被领导、上下级、不同岗位中常常发生矛盾与冲突,这种变异心理是

- A. 任务结构中的变异心理 B. 角色地位冲突中的变异心理
C. 利益分配冲突中的变异心理 D. 管理压力冲突中的变异心理

21. 提出任何组织都包含协作的意愿、共同的目标和信息的沟通三个要素的巴纳德属于

- A. 社会系统学派 B. 行为组织理论学派
C. 经验主义学派 D. 古典主义学派

22. 事业部式组织结构形式最突出的特点是
- A. 权力集中, 组织结构简单 B. 分工细致, 弥补行政领导的不足
- C. 集中决策, 分散经营 D. 加强了各职能部门的横向联系
23. 公司在有限资源条件下, 为取得最大竞争优势, 只保留关键活动, 而以合同为纽带依靠其他组织进行制造、分销及会计等业务经营活动的组织结构是
- A. 团队结构 B. 无边界组织
- C. 虚拟组织 D. 矩阵式组织结构
24. 组织生产经营发展战略的核心是
- A. 组织经营哲学 B. 组织精神 C. 组织风气 D. 组织目标
25. 个体心甘情愿地把另一个对象所倡导的价值观念、行为规范当做自己的价值观念、行为规范, 这种心理现象是
- A. 心理强化 B. 从众心理 C. 认同心理 D. 心理定势
26. 在企业识别系统中, 属于企业文化的意识形态范畴的是
- A. CI B. MI C. VI D. BI
27. 领导与管理的关系的表述, 正确的是
- A. 领导行为都是管理行为的组成部分 B. 领导负责全局性、宏观性的问题
- C. 领导行为是科学而不是艺术 D. 领导者是“将才”, 管理者是“帅才”
28. 20 世纪以后, 西方领导体制的发展进入
- A. 家长制行政领导阶段 B. 经理制领导阶段
- C. 职业“软专家”领导阶段 D. 专家集团领导阶段
29. 李克特的领导系统理论认为, 卓有成效的领导者是
- A. 专制集权式领导 B. 仁慈集权式领导
- C. 协商民主式领导 D. 参与民主式领导
30. 领导权变理论发展于 20 世纪
- A. 40 年代 B. 50 年代 C. 60 年代 D. 70 年代

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

31. 美国耶鲁大学教授奥德弗把人的需要归纳为
- A. 生存需要 B. 关系需要 C. 成长需要
- D. 权力需要 E. 成就需要
32. 法约尔认为, 行政管理活动的职能包括
- A. 计划 B. 组织 C. 指挥
- D. 协调 E. 控制

33. 美国心理学家霍兰德(J. L. Holland)根据人的性格与职业选择的关系, 提出了性格与职业匹配理论, 把性格类型划分为若干种, 其中包括
- A. 实际型 B. 艺术型 C. 社会型
- D. 企业型 E. 传统型
34. 根据构成团体的原则、方式和结构的差异, 团体分为
- A. 正式团体 B. 非正式团体 C. 假设团体
- D. 实际团体 E. 自我管理团体
35. 组织形象的特征包括
- A. 整体性 B. 主观性 C. 客观性
- D. 非线性 E. 绝对稳定性

第二部分 非选择题

三、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

36. 简述人的意志行动特征。
37. 简述社会知觉对管理工作的影响。
38. 简述人类行为的特点。
39. 简述团体影响的行为效应。
40. 简述组织文化的作用。

四、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

41. 试述工作时间设计的方法。
42. 什么是领导者的影响力? 联系实际论述怎样提高领导者的影响力。

五、案例分析题: 本题 15 分。

43. 案例: 李华自从大学毕业后就进入某公司, 从事公司的财务相关工作已经有 6 年之久。因为目前工作职位没有提升, 收入仅能维持基本的生活开销, 至今还没有结婚。在这 6 年里, 李华工作没有大的突破, 每天重复着同样的工作, 从心底已经深深厌倦这份工作, 但是迫于生计又不得不继续从事这份工作。由于心理压力逐渐加大, 在工作中往往感觉身心疲惫, 对工作的热情低, 缺乏兴趣。

问题:

- (1) 结合职业倦怠概念解释上述现象。
- (2) 结合案例, 运用所学知识谈谈如何缓解职业倦怠与心理压力。