

2022 年 10 月高等教育自学考试
市场信息学试题
课程代码:00893

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 用于表示客观事物的未经加工的原始素材称为
 - A. 智慧
 - B. 信息
 - C. 知识
 - D. 数据
2. 信息资源的核心是
 - A. 信息内容
 - B. 信息技术
 - C. 信息设施
 - D. 信息人员
3. 企业依靠数字化进行智能分析,对经营活动做出精准指导,这说明信息具有
 - A. 认识作用
 - B. 决策作用
 - C. 管理作用
 - D. 实践作用
4. 组织中的管理信息可以分为战略层、战术层和运行层,这说明信息具有
 - A. 时效性
 - B. 层次性
 - C. 无限性
 - D. 可变换性
5. 目前广泛使用的人脸识别技术属于
 - A. 信息采集技术
 - B. 光学符号识别技术
 - C. 生物识别技术
 - D. 无线射频识别技术

6. 下列不属于物联网技术体系结构的是
- A. 感知层 B. 网络层
C. 应用层 D. 边缘层
7. 在数据库系统中，对数据完整性约束是为了保证数据的正确、有效和
- A. 传递 B. 安全
C. 高效 D. 相容
8. 基于互联网的计算方式，通过融合计算机网络、虚拟化、分布式计算机和数据存储等多种技术，将软硬件资源集中整合为资源池，通过统一抽象接口向用户提供应用资源支持的系统统称为
- A. 云计算 B. 物联网
C. 工业互联网 D. 移动互联网
9. 用户认识到并且能够表达出来的信息需求属于
- A. 信息提问 B. 信息解答
C. 潜在信息需求 D. 现实信息需求
10. 人们在生产生活、科研、文化等活动所产生的各种原始记录和成果属于
- A. 信息源 B. 吸收源
C. 信息提问 D. 信息需求
11. 所购买的产品定价过高或质量存在问题，导致消费者产生经济损失的风险属于
- A. 功能风险 B. 财务风险
C. 社会风险 D. 时间风险
12. 在解决信息问题的途径中，电商网站常见的“七天无理由退货”措施属于
- A. 信息中介 B. 抵押机制
C. 商业信誉 D. 市场信用
13. 关于大数据环境下市场信息的新特征，下列说法错误的是
- A. 提高信息准确性 B. 扩大信息采集来源
C. 彻底消除信息不对称 D. 降低信息获取成本
14. 买卖双方对某一辆新车虽然没有掌握其全部信息，但对其真实质量估计没有什么差别，这说明新车市场中的信息
- A. 完全且对称 B. 完全但不对称
C. 不完全但对称 D. 不完全且不对称
15. “工具箱”式结构的信息系统常见于
- A. 业务信息管理系统和管理信息系统 B. 管理信息系统和决策支持系统
C. 决策支持系统和办公信息系统 D. 办公信息系统和业务信息系统

16. 企业实施 ERP 的主要依据是
- A. 人员培训
 - B. 需求分析
 - C. 测试数据准备
 - D. 软件选型
17. 在互联网行业大数据总体架构中，主要用于实现数据采集、清洗和过滤等功能的是
- A. 数据层
 - B. 存储层
 - C. 计算层
 - D. 应用层
18. 信息系统开发小组成员中项目管理员的职责是
- A. 在数据通信中提供帮助
 - B. 负责编写计算机程序以实现计算机处理系统
 - C. 负责分析用户的信息需求，开发信息的处理方式
 - D. 协调信息系统开发各方面人员，在给定成本和时间下完成系统开发
19. 关于面向对象方法的特点，下列选项中错误的是
- A. 继承性
 - B. 抽象性
 - C. 模糊性
 - D. 多态性
20. 下列选项中，不属于信息系统运行阶段任务的是
- A. 系统的可行性分析
 - B. 软硬件设备的管理
 - C. 系统运行的日常维护
 - D. 确保系统长期正常运行

二、多项选择题：本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 关于信息的共享性，下列叙述中正确的有
- A. 信息的转移、传播和复制十分方便
 - B. 信息的共享性是信息的重要特征之一
 - C. 信息的共享性与物质和能源的共享性一样
 - D. 信息的共享性可以简单地表述为一个信源、多个信宿
 - E. 信息的共享者获得信息时，信息的提供者并没有丢失信息
22. 信息识别的途径主要有
- A. 计算分析
 - B. 按部就班
 - C. 比较排序
 - D. 按经验识别
 - E. 剔除虚假信息

23. 下列选项中，属于互联网网络协议的有
- A. 传输控制协议
 - B. 委托代理协议
 - C. 用户数据报协议
 - D. 交易协议
 - E. 网际协议
24. 云计算的基础设施服务层以服务的形式提供基于硬件资源的可高度扩展和按需变化的 IT 能力，这些硬件资源包括
- A. 服务器
 - B. 应用程序
 - C. 远程开发
 - D. 存储设备
 - E. 网络设备
25. 消费者信息搜寻渠道的选择很大程度上取决于用户偏好和习惯，表现出的特征有
- A. 单一化
 - B. 多样化
 - C. 差异化
 - D. 同质化
 - E. 模块化
26. 在产业互联网时代，企业是信息生产和使用的主体，其对市场信息的需求主要体现在
- A. 企业管理
 - B. 客户关系
 - C. 精准营销
 - D. 风险管控
 - E. 社会协同治理
27. 不对称信息的成因包括
- A. 市场本身不完善
 - B. 信息能力差异
 - C. 社会分工
 - D. 完全信息
 - E. 专业化
28. 知识管理起源于
- A. 数据管理
 - B. 仓库管理
 - C. 信息管理
 - D. 程序管理
 - E. 计算机管理
29. 信息系统开发方式包括
- A. 购买
 - B. 自行开发
 - C. 外包
 - D. 面向过程
 - E. 深度定制
30. ANSI/IEEE 对软件产品的评价指标包括
- A. 可移植性
 - B. 可维护性
 - C. 可靠性
 - D. 可用性
 - E. 功能性

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、辨析题: 本大题共 4 小题, 每小题 4 分, 共 16 分。判断正误, 并说明理由。

31. 获得信息后使得要解决问题的不确定性减少, 减少越多说明信息量越小。

判断:

理由:

32. 网上浏览属于消费者线上信息搜索策略中的被动模式。

判断:

理由:

33. 委托人和代理人的利益往往是不一致的。

判断:

理由:

34. ERP 系统只是将企业的物流和资金流进行一体化管理。

判断:

理由:

四、简答题: 本大题共 4 小题, 每小题 6 分, 共 24 分。

35. 市场信息具有哪些特征?

36. 简述政府数据资产的类型。

37. 简述信息组织的意义。

38. 简述信息系统维护工作的主要内容。

五、综合应用题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

39. 为了顺利获得贷款, 王某开设了一个空壳公司, 租用了高档车, 有意结识了某银行的信贷经理张某。双方交往一段时间后, 张某对王某产生了信任, 认为他很有实力。不久后王某使用伪造的材料通过张某办理了大额的贷款业务。放款后, 王某一改往日的热情, 也一直没有按期归还贷款本息。因为联系不上王某, 张某报案。民警调查发现, 由于缺乏足够的消费金融信息, 张某对王某的真实情况并不掌握, 案件基本定性为恶意骗贷, 张某对此懊悔不已。相对传统银行的信贷业务, 互联网金融将大数据技术应用到消费金融信用风险管理中, 可以进行动态风险管控, 减少信息的不对称, 有效避免上述问题的产生。

根据上述材料, 回答以下问题:

(1) 材料中的不利选择是什么? 道德风险是什么?

(2) 材料中信息问题产生的根源是什么?

(3) 应该如何解决材料中存在的信息问题?

40. 根据停车场计费流程的描述，绘制出相应的数据流图。

车辆驶离停车场时，出口处识别设备读取车牌号，与车辆信息库中车牌号进行比对；根据车辆进入时间计算停车时长；计算出停车费用，将车费信息存入车辆收费信息库。



正保自考365
www.zikao365.com
自考365官方订阅号: zhengbaozikao365