

2022年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 没有固定的决策过程和方法, 需要决策者根据情况, 依据自身的知识和能力决策的问题是
A. 智能推理问题
B. 半结构化决策问题
C. 结构化决策问题
D. 非结构化决策问题
2. 组织目标和信息技术目标的关系应是
A. 组织目标服从信息系统目标
B. 组织目标与信息系统目标相互服从
C. 信息系统目标服从组织目标
D. 信息系统目标与组织目标互不影响
3. OSI七层协议中, 确定进程之间通信的性质及接口, 以满足客户需要的OSI层次是
A. 表示层
B. 应用层
C. 传输层
D. 网络层
4. 数据的逻辑关系可以理解为一个二维表的数据模型是
A. 层次模型
B. 关系模型
C. 网状模型
D. 面向对象模型
5. 下列各项中, 不属于信息系统战略规划常用方法的是
A. 面向对象方法
B. 关键成功因素法
C. 企业系统规划法
D. 战略目标集转化法
6. 数据流程图中, 系统以外与系统有联系的人或事物被称作是
A. 数据流
B. 数据存储
C. 外部实体
D. 数据处理
7. 把整个系统看成一个整体, 视系统为一个总的数据处理模块的数据流程图是
A. 顶层数据流程图
B. 底层数据流程图
C. 中层数据流程图
D. 第二层数据流程图
8. 系统分析报告中必不可少的组成部分是
A. 模块结构图和数据字典
B. 数据流程图和模块结构图
C. 数据流程图和数据字典
D. 数据字典和功能结构图
9. 模块结构图规定调用关系只能是上层模块调用下层模块, 不允许下层模块调用上层模块, 但可以理解成下层模块执行后
A. 直接退出
B. 返回数据给上层模块
C. 又返回到上层模块
D. 继续执行下一个下层模块
10. 功能模块内部的内聚性越高, 系统的独立性
A. 越弱
B. 越强
C. 不变
D. 不确定
11. 结构化方法的基本思想就是
A. 分析
B. 系统化
C. 设计
D. 模块化
12. 个人复查的测试方法属于
A. 黑盒测试
B. 白盒测试
C. 人工测试
D. 走查与会审
13. 为了适应使用者未来发展的需要, 主动对程序进行修改。这种维护是属于软件的
A. 正确性维护
B. 预防性维护
C. 适应性维护
D. 保养性维护
14. 系统数据存取的安全可靠是用来衡量程序的
A. 效率
B. 可靠性
C. 可读性
D. 可维护性
15. 操作手册的编制在软件生命周期的
A. 系统实施阶段
B. 系统分析阶段
C. 系统设计阶段
D. 系统设计阶段、系统实施阶段

第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 信息的时效性是指信息仅在一定的_____内对决策具有价值。
17. 对企业流程进行的根本性的再思考和彻底的再设计，以使企业的效率、质量、服务和成本等关键业绩指标获得根本性提高的企业改革称为_____。
18. 通常，按照计算机网络的覆盖范围可以将其分为局域网、城域网和_____。
19. OSI 七层协议中，利用通信介质，提供物理连接，以便接发比特流的是_____层。
20. 数据库管理系统 (DBMS) 的功能可以大致划分为数据定义、数据库操纵、数据库_____、数据库的建立和维护等几个方面。
21. E-R 图中，实体之间的联系可分为一对一联系、一对多联系和_____联系。
22. 信息系统的开发过程一般包括系统规划、系统分析、_____、系统实施以及系统运行和维护五个步骤。
23. 只有通过对当前系统进行详细调查，才能为改进系统和开发高质量的新系统提供可靠的资料，为建立新系统的_____模型打下坚实的基础。
24. 系统分析给出了新系统的逻辑方案，定义了系统_____的问题。
25. 一个模块具备 4 个要素，即输入和输出、处理功能、内部数据和_____。
26. 数据库设计的全过程包括用户需求分析、_____结构设计、逻辑结构设计、物理结构设计、数据库实施及运行与维护 5 个阶段。
27. 在系统的输入/输出设计过程中，先根据管理和用户的需要进行输出设计，然后再根据输出所要求获得的_____进行输入设计。
28. 系统切换主要包括系统数据的转换、系统_____的转换、资料建档与移交和人员培训等。
29. 项目进度管理的过程包括：活动定义、活动排序、活动工期估算、进度安排和_____。
30. 风险监控工作跟踪_____的风险，检测残余风险和识别新的风险，保证风险计划的执行，并评价风险计划对减轻风险的有效性。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 管理
32. 库存订货点法
33. 网络协议
34. 原型法
35. 白盒测试

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述影响管理信息系统建设的重要因素。
37. 简述信息系统开发的必要条件。
38. 简述新系统逻辑方案的主要内容。
39. 简述系统实施阶段容易出现的问题。
40. 简述项目的涵义。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

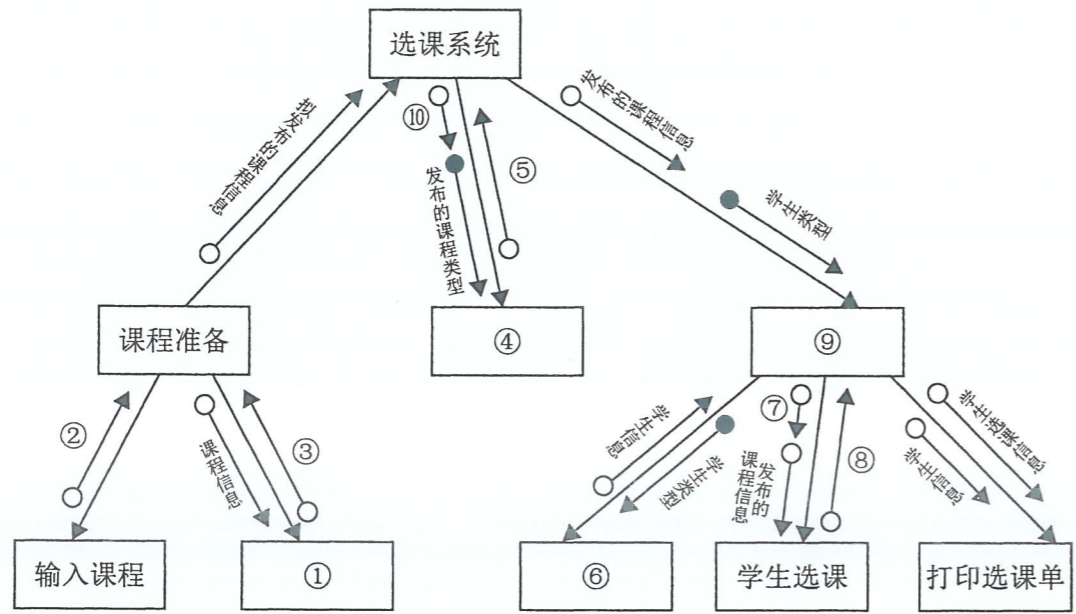
41. 某电商网站顾客订购商品的流程如下：

- (1) 顾客在网站上输入查询条件查询需要的商品，网站返回查询结果；
- (2) 顾客根据查询到的商品目录选择商品；
- (3) 如果顾客决定购买，则填写购买数量；
- (4) 网站会自动检查商品的库存，若库存不满足则通知顾客，若库存满足则生成购物单，并根据顾客档案如客户姓名、配送地址等生成订单。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 某选课系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 4 个模块名如下：

- A. 课程审核
 - B. 课程发布
 - C. 学生登陆
 - D. 选课
- 模块之间 5 个未标明的数据流名如下：
- E. 课程信息
 - F. 拟发布的课程信息
 - G. 发布的课程信息
 - H. 学生信息
 - I. 学生选课信息



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流前的大写字母。