

2022年10月高等教育自学考试全国统一考试

绩效管理

(课程代码 05963)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 绩效管理体系能否很好地体现员工的实际工作情况, 这是有效绩效管理体系特点的
A. 明确性
B. 可接受性
C. 效度
D. 信度
2. 属于影响绩效的个体因素的是
A. 任务特点
B. 管理方法
C. 技能
D. 组织特点
3. 认为人的需求是多方面、多层次的激励模式是
A. 需要激励模式
B. 目标激励模式
C. 权衡激励模式
D. 强化激励模式
4. 目标管理理论的提出者是
A. 申农
B. 彼得·德鲁克
C. 诺伯特·维纳
D. 马斯洛
5. 制定出企业发展的远景和规划, 绩效管理在其指导下具体化为管理体系的组织环境是
A. 组织目标和战略
B. 组织规模
C. 组织结构
D. 组织文化
6. 企业的绩效管理体系能否成为高效率的绩效管理体系, 能否真正发挥企业运营的预警作用和企业人事决策基础的作用, 取决于
A. 高层领导的支持与参与
B. 明确的责任主体
C. 有序的信息体系
D. 绩效管理各环节的有效整合

7. 某企业的绩效指标既关注“销售收入”也关注“售后服务”, 这是为了避免出现绩效指标的
A. 战略相关性
B. 污染
C. 缺陷
D. 高信度
8. 非正式的辅导方式是
A. 书面报告
B. 正式会谈
C. 小组会议
D. 闲聊、喝咖啡间歇时进行的交谈
9. 员工的工作勤奋和努力状况, 指的是绩效评估内容中的
A. “德”
B. “勤”
C. “能”
D. “绩”
10. 最适于以“营业额”作为绩效评估内容的人员是
A. 管理人员
B. 财务人员
C. 生产线人员
D. 销售人员
11. 绩效评估的管理功能不包括
A. 薪酬管理
B. 组织发展
C. 晋升和辞退
D. 激励
12. 不知道努力方向, 业绩差强人意, 业务报告一团糟, 没有自己的主见, 盲从他人的员工属于
A. 潜力型
B. 抱怨型
C. 抗拒型
D. “文盲”型
13. 评估者认为“男性的工作能力较之女性的工作能力更容易受到肯定”, 这是绩效评估谬误的
A. 首因效应
B. 晕轮效应
C. 对比误差
D. 刻板印象
14. 按工作年限晋升的晋升制度是
A. 年资晋升制
B. 考试晋升制
C. 功绩晋升制
D. 能力晋升制
15. 绩效改进工具的六西格玛在质量上表示每百万个产品的不良产品率少于
A. 3.4
B. 230
C. 6210
D. 66800
16. 具有“容易获得评估客体的工作业绩”这种优点的评估主体是
A. 上级
B. 同事
C. 下级
D. 客户
17. 制定工作标准或劳动定额, 然后把员工的工作与工作标准相比较以评估员工绩效的方法是
A. 自我报告法
B. 短文法
C. 工作标准法
D. 面谈评估法

18. 绩效指标要切中特定的工作目标，不是笼统的，而是应该适度细化。这是 KPI 设计遵循的
- A. “具体的”原则 B. “可测量的”原则
C. “可实现的”原则 D. “实际的”原则
19. 目标管理在绩效评估中的实施步骤必须根据 PDCA 循环模式进行，其中 A 是指
- A. 计划 B. 检查
C. 执行 D. 行动
20. 一个人认为怎样才能实现自己的人生价值，这是六圈理论中的
- A. 梦想圈 B. 价值圈
C. 兴趣圈 D. 趋势圈

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 根据组织公平感理论的内容，企业绩效管理中应注意建设的机制有
- A. 员工参与机制 B. 反馈机制
C. 申诉机制 D. 监督机制
E. 绩效信息搜集机制
22. 企业的利益相关者包括
- A. 管理层 B. 客户
C. 供应商 D. 债权人
E. 社区
23. 小组会议的优点有
- A. 节约了管理者的时间 B. 可以对某些不便公开的事情进行沟通
C. 沟通程度较深 D. 便于团队沟通
E. 缩短信息传递的时间和环节
24. 绩效评估结果在人力资源规划中的应用具体表现在
- A. 作为晋升依据 B. 作为人员处理依据
C. 提供高效度的人力资源信息 D. 清查内部人力资源情况
E. 预测人员需要
25. 绩效评估量表法主要包括
- A. 强迫选择量表法 B. 行为尺度评定量表法
C. 行为观察量表法 D. 混合标准量表法
E. 配对比较法

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 绩效管理是单向的管理活动。
27. 工作分析是绩效管理的基础，其中工作岗位的工作特点决定了绩效管理的方式。
28. 有序的信息体系可以提供绩效管理体系所需的真实的信息。
29. 绩效实施是一个静态的过程。
30. 行为示范是指通过让受训者观摩行为标准实例或影像资料，而后进行实际操作的一种培训方法。
31. 绩效反馈面谈时间是以主管的时间状况来确定。
32. 关键事件法利用从一线管理者或员工那里收集到的有关工作表现的特别事例进行评估。
33. 绩效评估结果中可量化目标的部分更多地与来年加薪联系在一起。
34. 平衡记分卡适用于成本管理较高的企业。
35. 资质仅仅指知识、技能等这些表层的、易于发现的特征。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 绩效
37. 组织公平感
38. 趋中倾向
39. 360 度反馈法
40. 关键事件法

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 简述有效的绩效反馈对绩效管理的作用。
42. 设计绩效指标应注意哪几类指标的平衡？
43. 简述绩效评估结果在建立公平激励机制中的作用。
44. 简述高效率绩效管理体系的支持系统。
45. 简述平衡计分卡的核心作用。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

46. 论述绩效管理与绩效评估的区别。
47. 论述同事作为评估主体的优缺点。