

2022年10月高等教育自学考试全国统一考试

供应链与企业物流管理

(课程代码 07006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 在21世纪企业间的竞争因素是
A. 成本
B. 质量
C. 交货期
D. 响应周期
2. 公司竞争战略的目的是
A. 开发新产品
B. 理解顾客
C. 提供能满足顾客需求的产品和服务
D. 抢占领先的市场地
3. JIT采购(即时制采购)能减少库存成本的是
A. 用户与供应商
B. 供应商
C. 用户
D. 都不能
4. QR(快速反应)的成功应具备的条件之一是
A. 应用现代的信息处理技术
B. 生产商在QR系统中起主导作用
C. 销售信息和成本信息需要保密
D. 供应商具有大批量快速生产能力
5. 属于储存管理的是
A. 车辆调度与组织
B. 设备规划与配置
C. 标准化
D. 库存控制
6. 供应物流管理的拓展性活动是
A. 供应商管理
B. 人员管理
C. 资金管理
D. 信息管理

7. 良好的企业生产物流系统应该流动顺畅, 消除停滞, 这是要符合设计原则中的
A. 功耗最小
B. 流动性
C. 最高活性指数
D. 最小成本
8. 在某些特殊情况下, 可能是合理的运输形式的是
A. 对流运输
B. 返程或起程空驶
C. 重复运输
D. 过远运输
9. 按其在企业物流过程中所处的状态分类, 库存可分为
A. 原材料库存和在制品库存
B. 经常性库存和季节性库存
C. 独立需求库存和相关需求库存
D. 安全库存和在途库存
10. TQM(全面质量管理)与BPR(业务流程再造)在实施方式上的不同之处是
A. 面向流程
B. 面向顾客
C. 需要企业高层领导参与
D. 自下而上

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 一般来说, 进行供应链创新设计需要注意
A. 符合企业总体目标和发展战略要求的供应链创新设计
B. 符合市场需求
C. 充分发挥企业各类人员的创造性及各合作伙伴的优势
D. 建立科学的供应链体系、项目评价体系
E. 按照自上而下的原则设计
12. 供应商选择的长期标准有
A. 财务状况是否稳定
B. 商品质量合适
C. 内部组织与管理是否良好
D. 工人状况是否稳定
E. 交付及时
13. 一般而言, 现代企业物流组织结构可以分为
A. 矩阵型
B. 委员会结构和任务小组
C. 直线型组织
D. 网络结构
E. 战略联盟
14. 按运输设备及运输工具分类, 运输可以分为
A. 公路运输
B. 铁路运输
C. 航空运输
D. 水路运输
E. 管道运输
15. 物料搬运系统设计方法的阶段分为
A. 计划
B. 外部衔接
C. 总体方案
D. 详细搬运方案
E. 方案的实施

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

16. 企业间的竞争因素在 20 世纪 60 年代是质量。
17. 进行供应链创新设计需要注意建立科学的供应链体系、项目评价体系。
18. 供应链可以分为稳定的供应链与动态的供应链。
19. 采购员接待服务属于供应商服务水平的指标。
20. 车辆调度与组织属于运输管理。
21. 职能型是传统型企业物流组织形式之一。
22. 物流就是运输。
23. 生产规模是影响生产物流的主要因素之一。
24. 订货量为 Q ，消耗或销售为固定速度时，平均库存量为 Q 。
25. QM（全面质量管理）可以看作 BPR（业务流程再造）的手段之一。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 经济全球化下企业面临的具体挑战有_____产品研发周期。
27. 传统的战略规划的目的是寻求获得市场_____的最好机会。
28. 通用产品代码是行业标准的_____位条形码。
29. 店铺直送方式是指商品不经过_____中心，直接由生产厂家运送到店铺的运送方式。
30. 按物流活动主体分类，企业物流可以分为自营物流、专业子公司物流和_____物流。
31. 供料的主要方式有_____和送料。
32. _____库存是指用户对某种库存物品的需求与其他种类的库存无关。
33. 外购的重点在_____物流而不是生产物流。
34. 国际联运是指联运合同中规定的联运经营人接受货物的地点与交付货物的地点在_____国家之内的联运。
35. JIT 是日本_____汽车公司创立的一种独具特色的现代化生产方式。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 供应链
37. ECR（有效客户反映）

38. 产品材料
39. 库存持有成本
40. BPR（美国 Hammer 定义）

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 企业供应链发展有哪几个阶段？
42. 按企业性质不同分类，有哪些种类的企业物流？
43. 简述供应计划内容中的主要指标。
44. 简述运输合理化的影响因素。
45. 简述库存控制问题的分类方式。

七、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

46. 论述供应链管理中信息流的控制模式。
47. 论述 JIT 的目标主要体现在哪几个方面？