

7. 当组织需要削减规模时，面对越来越少的资源分配，管理群体间关系的最有效方法是使用
- A. 层次等级
B. 工作团队
C. 综合部门
D. 特别工作组
8. 要求做到知己知彼，确定适合的行动方案时，决策者所处的决策环境是
- A. 确定的环境
B. 冲突的环境
C. 风险的环境
D. 不确定的环境
9. 领导行为理论的管理方格图中，9.9型领导的管理风格是
- A. 任务型
B. 贫乏型
C. 理想型
D. 中庸之道型
10. 斯沃兹提出的应激模式是
- A. 一般系统论模型
B. 心理动力学模型
C. 一般适应综合征模型
D. 交互作用论模型

二、多项选择题:本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 人格的特征有
- A. 稳定性
B. 忍耐性
C. 独特性
D. 整体性
E. 倾向性
12. 罗克奇价值观调查中的终极价值观有
- A. 成就感
B. 平等
C. 正直
D. 自由
E. 幸福
13. 社会学习理论的核心即榜样对个体的影响过程包括
- A. 注意过程
B. 保持过程
C. 再认过程
D. 动力复制过程
E. 强化过程
14. 人类行为产生的基本观点有
- A. 场理论
B. 本能论
C. 内驱力理论
D. 需要理论
E. 认知动机理论

15. 警察群体成员的心理特征包括
- A. 满足归属感
 - B. 获得认同感
 - C. 形成角色感
 - D. 增加力量感
 - E. 树立榜样感
16. 影响群体间协作关系的因素中, 相互依赖关系的主要类型有
- A. 独立式
 - B. 复杂式
 - C. 联营式
 - D. 顺序式
 - E. 互惠式
17. 美国哈佛大学教授扎兰尼克认为管理者与领导者的不同表现有
- A. 权威基础不同
 - B. 空间不同
 - C. 身份不同
 - D. 目标态度不同
 - E. 对待下属和他人的态度不同
18. 日本企业界认为领导者应当具备的能力包括
- A. 规划能力
 - B. 创造能力
 - C. 洞察能力
 - D. 记忆能力
 - E. 专业能力
19. 组织变革的基本内容有
- A. 制定组织目标
 - B. 完善组织结构
 - C. 优化组织管理功能
 - D. 创建组织里和谐的社会心理氛围
 - E. 组织效益达到最大化
20. 处于应激状态下的警察出现的认知障碍有
- A. 思维狭隘
 - B. 移置
 - C. 缺少独立性
 - D. 肤浅
 - E. 自我评价不恰当

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 美国心理学家勒温认为气候、地理位置、自然条件变化等是影响行为的环境因素中的____环境。
22. 通过“霍桑实验”提出了____理论。
23. 人生活在世界上总是对客观现实有一定的看法、态度和趋向的特征称为人格的_____。
24. 海德提出了态度形成和改变的____理论。
25. 认知是在经验的基础上对感觉信息的_____。

26. 人在后天的社会实践活动中，通过学习而获得的一种为人类所独有的特殊的高级需要是_____。
27. 社交需要是指人对于友谊、爱情和_____的需要。
28. 假设群体又称为_____。
29. 在沟通的一般过程中，传送信息的媒介物是_____。
30. 为促进两个相互依赖的工作单元之间的沟通而专门设计的一个很特殊的角色是_____。
31. 群体决策相对于个体决策的主要缺点之一是折中性_____。
32. 潜在的团队发展成为一个真正的团队是群体向团队过渡的_____阶段。
33. 领导者和所有从事管理工作的人员统称为_____。
34. 岗位的工作责任和工作权限是指_____。
35. 警察组织文化体现了以理念为灵魂的_____结构特点。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 人格
37. 沟通
38. 群体决策
39. 工作设计
40. 组织文化

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述冒险性及其对组织行为的影响。
42. 简述需要种类中的物质需要。
43. 简述运用计划以实现管理群体间的关系。
44. 简述成立期团队成员的行为特征。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述在警察行为管理中处理群体冲突的方法。
46. 试述缓解警察工作压力的组织策略。