

2022年10月高等教育自学考试
人力资源管理开发与管理试题
课程代码:06093

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在科学管理阶段,对人的看法属于
A. 经济人假设 B. 社会人假设 C. 自我实现人假设 D. 复杂人假设
2. 中国近代著名思想家梁启超主张“个性中心论”,认为“把各人的天赋良能发挥到十分圆满,人人可以自立”。这与以下哪一种对人的看法相似?
A. 经济人假设 B. 社会人假设
C. 自动人假设 D. 复杂人假设
3. 按劳动定额计算定员的方法属于
A. 效率定员计算法 B. 设备定员计算法
C. 岗位定员计算法 D. 比例定员计算法
4. 某公司召集了在计划、人事、市场、生产和销售部门任职的经理作为专家,并综合了他们的意见对未来公司劳动力需求进行估计,该种人力资源预测的方法属于
A. 管理人员判断法 B. 经验预测法
C. 德尔菲法 D. 趋势分析法
5. 在面试过程中,面试官因为某一应聘者能言善道、反应敏捷而有意无意的认为他聪明、能力强。这一心理现象属于
A. 首因效应 B. 近因效应 C. 晕轮效应 D. 对比效应

6. 党委系统、工会系统的干部和一部分行政系统一般采用的人事任用方式为
- A. 选任制 B. 委任制 C. 聘任制 D. 考任制
7. 某部门按照 20% ,30% ,30% ,20% 的比例分配将员工工作绩效评定为高绩效、较高绩效、中等绩效与低绩效四个等级。该种绩效考核的方法属于
- A. 强制选择法 B. 强制分配法 C. 配对比较法 D. 叙述法
8. 通过在培训前后举行书面考试或者操作测试的方式可以从下面哪个层次对培训进行评估?
- A. 反应 B. 学习效果 C. 行为 D. 结果
9. 组织风气属于组织文化哪一个层次的范畴?
- A. 观念层 B. 符号层 C. 制度-行为层 D. 器物层
10. 董事长从提携青年干部到压制青年干部;学者从指导和培养高材生到贬低和排斥这些崭露头角的新秀。这种现象体现了管理中的哪种心理误区?
- A. 晕轮效应 B. 投射效应 C. 马太效应 D. 戴维现象

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 科学的职位评价方法包括
- A. 因素比较法 B. 因素计点法 C. 因素分析法
D. 排序法 E. 分类法
12. 基于员工特征的绩效考核的方法包括
- A. 图解式评定量表 B. 配对比较法 C. 强制选择法
D. 强制分配法 E. 叙述法
13. 组织分析培训需求的方法主要包括
- A. 绩效分析法 B. 调查分析法 C. 组织整体分析法
D. 关键事件法 E. 配对比较法
14. 专制作风的领导行为会导致的下级行为包括
- A. 高出勤率 B. 高流动率 C. 不满事件增多
D. 劳资纠纷严重 E. 领导者与被领导者关系对立
15. 内部招聘的优点不包括
- A. 新雇员能带来新思想,新方法
B. 人才现成,节省培训投资
C. 了解全面,准确性高
D. 新雇员可更快适应工作
E. 人员来源广,选择余地大,有利于找到一流人才

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 10 小题,每空 1 分,共 20 分。

16. 人力资源开发与管理作为一个学科,具有_____、_____、_____和社会性等核心特点。
17. _____指对竞争各方遵循同样的规则,公正地进行考核、录用、晋升和奖惩的竞争方式。
18. 组织设计的步骤一般包括:_____、_____、_____、确定职权关系以及通过组织运行不断修改和完善组织结构。
19. 信度主要包括重测信度、复本信度、_____和_____。
20. 新员工培训的内容主要包括_____、_____、业务培训和熟悉环境。
21. 影响职业生涯的个人因素包括_____、能力、_____和人生阶段。
22. 组织文化实施包括三个阶段:_____、_____和再冻结(固化阶段)。
23. 使人的行为重复发生的称为_____,制止人的行为重复发生的称为_____。
24. 勒温的场论指出,一个人所能创造的绩效,不仅与他的_____和素质相关,而且与其所在的_____有密切的关系。
25. _____类型的跨文化管理是在母公司认识到子公司所在地域文化的特征,并在尊重当地文化的前提下采取的方式。

四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分。

26. 互补增值原理
27. 功绩晋升制
28. 绩效管理
29. 职业生涯

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

30. 简述人员调配的原则。
31. 如何防范人力资源风险,有哪些约束条件?
32. 简述绩效考核中容易出现的问题。
33. 请简述知识工作者的管理要点。

六、论述题:本大题 14 分。

34. 假如你是中小企业的老板,在处理人力资源管理问题中将采取怎样的对策与思路?