

## 2022 年 10 月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 社会行政

(课程代码 00283)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

- 一、单项选择题:** 本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。
1. 社会工作行政过程是指将社会政策转变为
    - A. 社会治理
    - B. 社会管理
    - C. 社会服务
    - D. 社会控制
  2. 行政幅度是指一个层次的行政机构或一位行政领导所能直接、有效控制的下级机构或人员的数目。它又称为
    - A. 控制幅度
    - B. 管理幅度
    - C. 治理幅度
    - D. 调节幅度
  3. 行政领导者由专门的机构根据统一的、客观的标准,通过考试择优选择,这是指
    - A. 选举制
    - B. 任命制
    - C. 聘任制
    - D. 考任制
  4. 由决策者根据个人或集团的思想水平、工作能力、生活经验等个人素质做出决定。这是指
    - A. 科学决策
    - B. 经验决策
    - C. 确定型决策
    - D. 不确定型决策
  5. 从有关地区随机抽出访问的样本进行调查,以发现社区需要和社区问题。调查方法有个别访谈、电话访谈、问卷调查等,这是指
    - A. 调查方法
    - B. 社区印象法
    - C. 有识之士方法
    - D. 社会指标方法
  6. 评估现实方案目标与所需的资源成本之间的比例,这是指
    - A. 努力评估
    - B. 成果评估
    - C. 效率评估
    - D. 影响评估
  7. 研究服务方案的效果对整个社区所产生的影响,服务方案可能产生的那种非预期的政治的、社会的影响,非预期性的直接或间接的代价,这是指
    - A. 努力评估
    - B. 成果评估
    - C. 效率评估
    - D. 影响评估
  8. 国家行使其政治权力从国民收入中强制征收的收入,这是指
    - A. 直接收入
    - B. 派生收入
    - C. 强制收入
    - D. 非强制收入

9. 社会工作行政的长期计划一般是不少于三年,它属于
    - A. 战略性计划
    - B. 战术性计划
    - C. 防御性计划
    - D. 进攻性计划
  10. 管理中首次或偶然出现的,没有现成规范和原则可循的问题的决策,具有应变性和不定型化的特点,这是指
    - A. 非正式决策
    - B. 正式决策
    - C. 非常规型决策
    - D. 常规型决策
- 二、多项选择题:** 本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。
11. 社会工作行政按其动作程序主要包括下列环节中的
    - A. 组织
    - B. 准备
    - C. 计划
    - D. 执行
    - E. 评估
  12. 社会工作行政组织的运作过程包括
    - A. 经济控制
    - B. 权力产生
    - C. 权力分配
    - D. 权力控制
    - E. 权力作用
  13. 领导行为的内容包括决策和
    - A. 指挥
    - B. 控制
    - C. 协调
    - D. 监督
    - E. 检查
  14. 按领导工作目标的不同侧重点,社会工作行政领导的方式有
    - A. 以事为中心的领导方式
    - B. 以人为中心的领导方式
    - C. 人事并重的领导方式
    - D. 以物为中心的领导方式
    - E. 以权为中心的领导方式
  15. 社会工作行政决策的一般运作原则有
    - A. 权变原则
    - B. 目标原则
    - C. 信息准确全面原则
    - D. 系统原则
    - E. 可行性原则
  16. 按决策问题的重复程度,社会工作行政决策可划分为
    - A. 非正式决策
    - B. 正式决策
    - C. 非结构决策
    - D. 常规型决策
    - E. 非常规型决策
  17. 决策者在对各种预选方案作选择时,通常要考虑的因素有
    - A. 个性因素
    - B. 共性因素
    - C. 合理性因素
    - D. 综合效益因素
    - E. 风险性因素
  18. 下列属于社会工作行政计划特点的有
    - A. 具体性
    - B. 适应性
    - C. 整体性
    - D. 连续性
    - E. 间断性
  19. 沟通的过程涉及以下要素中的
    - A. 信息发送者
    - B. 信息接受者
    - C. 信息
    - D. 沟通途径
    - E. 反馈

20. 国家社会福利财政预算的原则有

- A. 发展性
- B. 公开性
- C. 可靠性
- D. 统一性
- E. 地方性

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

21. 督导制

22. 策略性计划

23. 非正式沟通

24. 社会工作行政控制

25. 技术效率

四、简答题：本大题共 4 小题，第 26 小题 8 分，第 27、28、29 小题各 6 分，共 26 分。

26. 简述社会工作行政组织设计的传统原则。

27. 简述我国第三部门组织发展中存在的主要问题。

28. 简述社会工作行政体制改革的作用。

29. 简述社会工作行政实施的地位和作用。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

30. 论述社会工作行政计划的构成因素。

31. 论述社会工作行政实施的步骤与环节。