

2022年10月高等教育自学考试福建省统一命题考试

物流案例与实训

(课程代码 01001)

注意事项:

1. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
2. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

一、简答题:本大题共7小题,每小题6分,共42分。

1. 简述物流系统的目标。
2. 简述包装合理化的措施。
3. 简述影响运输合理化的因素。
4. 简述配送中心的三种特殊作业流程。
5. 简述物流对电子商务的影响。
6. 简述第四方物流的作用与功能。
7. 简述有效实施联合库存管理策略的要点。

二、案例分析题:本大题共2小题,每小题29分,共58分。

8. 案例1有关装卸搬运的案例

(一)码头装卸费用究竟压疼了谁

2001年12月,泛太平洋稳定协议组织、西行泛太平洋稳定协议组织、亚洲区内讨论协议组织、远东班轮公会、亚洲西行运价协议组织等航运公会组织宣布:已决定从2002年1月15日起向货主收取THC(码头装卸费),收费标准如下:

干货:20英尺集装箱370元人民币,40英尺集装箱560元人民币。

冷藏货:20英尺集装箱410元人民币,40英尺集装箱610元人民币。

已在广东、广西、云南、海南现行收取的始发地接货费改名为THC,其原收费标准不变。

2002年4月27日,经历了与中国船东协会几次失败谈判之后,中国货主协会号召几百家企业发表了《关于抵制国际航运公会强制推行码头装卸费的联合声明》。“声明”从多个角度指出了国际班轮公会在中国收取THC的不合理之处。中国货主协会的有关负责人指出,根据国际惯例,码头装卸费用一向包含在海运运费里。根据中国货主协会初步估算,因为THC收费,中国外贸企业2002年额外支出120亿元人民币,这对于面临严峻外贸形势的中国企业来说无异于雪上加霜。

与中国货主协会指责THC是垄断行为不同,中国船东协会认为THC只是一次早该进行的市场价格调整。按照中国船东协会的解释,THC是传统的船舷边交货发展到集

装箱堆场交货后,为适当弥补承运人额外负担部分码头操作费用而产生的,主要是集装箱在港E1的装卸费、平移费、吊上吊下费等。此外,近年来海运运价不断下跌,货主从中得到了充分的实惠,而船公司却背负了越来越沉重的成本负担。在这一背景下,船运公司适当收取THC应该可以理解。

(二)云南B药业企业装卸搬运管理存在的问题

云南B医药有限公司是一个以市场为核心、现代医药科技为先导、金融支持为框架的新型公司。近年来,云南B药业企业虽然已经形成规模化的产品生产和网络化的市场销售,但其流通过程中物流管理严重滞后,造成物流成本居高不下,不能形成价格优势。其中“装卸搬运费用过高”成为阻碍公司物流服务的开拓与发展的“瓶颈”之一。主要表现为:搬运设备的现代化程度较低,只有几个小型货架和手推车,大多数作业仍然处于以人工作业为主的原始状态,工作效率低,且易损坏物品。另外仓库设计不合理,造成长距离的搬运。并且库内作业流程混乱,形成重复搬运,大约有60%的无效搬运,这种过多的搬运次数,损坏了商品,也浪费了时间。

请结合案例,回答下列问题:

- (1)装卸搬运的重要性是如何体现的?(5分)
- (2)云南B药业企业可采取哪些整改措施?(24分)

9. 案例2 A公司的采购组合管理

采用采购组合管理的目的是能够和供应商更好地进行(国际)协调。采购组合管理这种采购战略的形式在很多大公司已经被普遍采用,并已经产生了不错的效果。A公司就是其中一例。2003年,A公司在世界范围内有400个采购部门,并在日本、新加坡和中国建立了3个国际采购处。当时,公司有4000名左右员工从事采购。

通过对A公司设在中国的采购部门进行分析可知,一共有200单位金额的采购量,采购了3000单位数量的零件,实际有300家供应商。运用采购组合管理对两类商品继续细分,可以把一般商品分为两类:一类占5%的采购金额,而零件数量占15%,涉及的供应商数量占总供应商的20%;另一类产品采购金额只占总金额的18%,而零部件的数量却达到了80%,提供这些产品的供应商占总供应商的81%。同理,可将战略产品分为两类。即把所有的产品分为4类。据此,便可以很好地掌握产品的销售现状,拟定合理的采购策略。A公司的采购政策以大大减少供应商数量为目标,以便与保留的供应商建立一种集中与发展的紧密合作。

当采购战略及计划确定以后,采购模式的选择就显得格外重要。它决定着企业能否有效的组织、控制物品资源,以保证其正常的生产和经营以及较大利润空间的实现。

采购模式的选择主要取决于企业的制度、资源状况、环境优劣、专业水平、资金情况和储运水平等。

请结合案例,回答下列问题:

- (1)什么是企业采购战略?一个采购战略,应包含哪些基本内容?(19分)
- (2)按照采购技术的不同,采购战略可以分为哪些类别?(10分)