

2022年10月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 旅游政策与法规

(课程代码 03959)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 我国的国体是
 

A. 人民代表大会制度	B. 人民民主专政制度
C. 民族区域自治制度	D. 特别行政区制度
2. 公民有权参与国家政治生活,在政治上享有表达个人见解和意愿的自由,这体现的是公民基本权利中的
 

A. 平等权	B. 政治权利和自由	C. 人身自由	D. 宗教信仰自由
--------	------------	---------	-----------
3. 经营入境旅游业务的旅行社,应缴纳的质量保证金为
 

A. 50万元人民币	B. 60万元人民币	C. 70万元人民币	D. 80万元人民币
------------	------------	------------	------------
4. 旅游饭店评定星级后,实行复检制度,每年至少复检
 

A. 1次	B. 2次	C. 4次	D. 6次
-------	-------	-------	-------
5. 外国人来华旅行,其旅行证有效期最长为
 

A. 半年	B. 一年	C. 两年	D. 五年
-------	-------	-------	-------
6. 在旅行社责任保险中,保险事故发生的责任者是
 

A. 旅行者	B. 保险公司	C. 旅行社	D. 其他第三方
--------	---------	--------	----------
7. 团体旅游中,保险事故发生的责任者是
 

A. 游客	B. 政府	C. 旅行社	D. 保险公司
-------	-------	--------	---------
8. 国内旅行社每次事故和每年累计责任赔偿限额为人民币
 

A. 100万元	B. 200万元	C. 300万元	D. 400万元
----------	----------	----------	----------
9. 下列属于承运人义务的是
 

A. 收取旅客的行李费用	B. 制止旅客携带危险物品
C. 保证旅客生命财产安全	D. 对旅客进行安全检查

10. 民航旅客可以随身携带旅途中需要或自行管理的物品,但不得超过
 

A. 5公斤	B. 8公斤	C. 10公斤	D. 20公斤
--------	--------	---------	---------

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 合同的形式包括
 

A. 书面形式	B. 公开形式	C. 口头形式	D. 非公开形式	E. 其他形式
---------	---------	---------	----------	---------
12. 各国政府颁发的护照归纳起来主要可以分为
 

A. 外交护照	B. 公务护照	C. 普通护照	D. 入境护照	E. 出境护照
---------	---------	---------	---------	---------
13. 在经营者与消费者进行交易方面,应遵循的原则有
 

A. 自愿	B. 公平	C. 平等	D. 诚信	E. 效益
-------	-------	-------	-------	-------
14. 消费者依法享有的权利有
 

A. 安全保障权	B. 知悉真情权	C. 公平交易权	D. 自主选择权	E. 批评监督权
----------	----------	----------	----------	----------
15. 下列属于消费者协会职能范围的有
 

A. 提供消费信息和咨询服务	B. 参与对商品或服务的监督、检查
C. 为消费者权益问题的解决提出建议	D. 调解消费者的投诉问题
E. 揭露和批评损害消费者权益的行为	

## 第二部分 非选择题

三、简答题:本大题共7小题,每小题8分,共56分。

16. 简述违约责任的承担方式。
17. 简述正式导游证与临时导游证的区别。
18. 简述我国政府关于外国人出境的规定内容。
19. 简述旅游安全事故的等级。
20. 简述旅游经营者必须履行的义务。
21. 简述旅游交通的特点。
22. 简述旅游被投诉者的义务。

四、案例分析题:本题14分。

23. 2019年5月游客张某、王某在某景区餐馆就餐时,发现餐馆提供的啤酒,其封口与标签的生产日期不一致,遂向酒店提出质疑。酒店作出不合理的解释,而且态度强硬。游客于是向当地旅游行政管理部门投诉。旅游行政管理部门当即会同工商、卫生、质检等部门对该餐馆的啤酒进行了查封。经检验,游客的举报属实。该批啤酒的生产日期均在2019年3月以前,而被拆封的184箱啤酒的生产日期最远被改动到2019年7月。为此,旅游行政管理部门作出决定:一是责令餐馆停止违法行为,并对其行为处以罚款;二是公开向游客道歉,并给予精神赔偿。餐馆不服,认为其行为确有不当之处,但并没有给他人造成危害,因为啤酒的保存期限均在半年左右,无论是其标注的日期还是使用的时间,均没有超过保质期。因此,只同意改正行为和赔礼道歉,不同意罚款和赔偿。请问,餐馆的意见是否可以接受?并给出理由。