

2022年10月高等教育自学考试福建省统一命题考试

绩效管理

(课程代码 05963)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 绩效诊断不包括

A. 员工个人因素	B. 组织结构因素	C. 管理者因素	D. 环境因素
-----------	-----------	----------	---------
2. 基层员工绩效评价主要是

A. 工作态度	B. 工作结果
C. 工作态度或工作结果	D. 工作态度和结果
3. 最先采用标杆管理的公司是

A. 微软公司	B. 施乐公司	C. 通用汽车公司	D. 福特公司
---------	---------	-----------	---------
4. 绩效计划得以有效实施的保证是

A. 员工参与	B. 领导参与	C. 客户参与	D. 同事参与
---------	---------	---------	---------
5. 绩效计划应当面向

A. 目标	B. 沟通	C. 评价	D. 反馈
-------	-------	-------	-------
6. 有效沟通要素不包括

A. 信息源	B. 理解	C. 环境	D. 反馈
--------	-------	-------	-------
7. 评价者对一组评价对象做出的评价结果相关不多,这指的是

A. 逻辑误差	B. 宽化化倾向	C. 严格化倾向	D. 中心化倾向
---------	----------	----------	----------
8. 以往国有企业的各类评价工作中最常见的评价方式是

A. 比较法	B. 写实法	C. 记分法	D. 分类法
--------	--------	--------	--------
9. 下列属于绩效反馈的类别是

A. 负面反馈	B. 中立反馈	C. 正面反馈	D. 直接反馈
---------	---------	---------	---------
10. 薪酬决定中最重要的原则是

A. 激励	B. 节约成本	C. 公平	D. 合法
-------	---------	-------	-------

二、判断选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 机会是影响工作绩效的必然性因素。
12. 绩效是实施组织管理的目的。
13. 目标管理的理论基础是人性假设理论。
14. 使用一些能够体现等级顺序的字词,字母或数字表示不同的评价等级是量词式评分标准。
15. 在绩效计划阶段,人力资源管理专业人员的主要责任是帮助相关人员制定绩效计划。
16. 非正式绩效沟通的最大优点在于它的及时性。
17. 行为锚定量表法花费时间少,设计比较简单。
18. 员工上级管理者是最常见的绩效评价主体。
19. 自我反馈是一种特殊的绩效反馈方式。
20. 市场定价法主要体现了外部公平原则的要求。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共4小题,每小题4分,共16分。

21. 绩效评价
22. 绩效沟通
23. 评价主体
24. 绩效薪酬

四、简答题:本大题共6小题,每小题7分,共42分。

25. 简述目标管理成功的先决条件。
26. 简述评价指标的基本要求。
27. 简述建设性沟通技巧在组织信息时的运用原则。
28. 简述绩效反馈面谈的目的。
29. 简述影响绩效的主要因素。
30. 简述战略性人力资源管理的基本特征。

五、论述题:本题12分。

31. 论述绩效目标制定原则。