

2022年10月高等教育自学考试福建省统一命题考试

工作分析

(课程代码 06092)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 工作活动中,工作者为达到某一目的所承担的各“要素”的集合是
A. 任务 B. 岗位 C. 职责 D. 权限
2. 不同职系间,职责繁简难易程度、轻重大小及所需资格条件相似的所有职位的集合是指
A. 职门 B. 职级 C. 职等 D. 职组
3. 工作系统中首要的构成部分,由工作输出要求所决定的是
A. 工作输入 B. 工作关联 C. 工作要素 D. 工作权限
4. 既是工作输出的评价指标,又可用于对任职者的工作结果进行评价的是
A. 工作详细描述 B. 工作绩效标准 C. 工作环境因素 D. 工作行为概要
5. 把工作流程分为实物流程、信息流的分类依据是
A. 按流程处理对象划分 B. 按工作类型划分
C. 按工作步骤划分 D. 按经营活动划分
6. 员工流动中的“降职和晋升”指的是员工流动中的
A. 内外流动 B. 上下流动 C. 平行流动 D. 斜向流动
7. “以工作者的工作绩效作为薪酬支付依据的薪酬形式”指的是
A. 能力薪酬 B. 职位薪酬 C. 绩效薪酬 D. 学历薪酬
8. “工作环境、工作强度、工作背景”这一类信息,属于工作分析所需搜集信息中的
A. 工作设施信息 B. 工作材料信息 C. 工作活动信息 D. 工作条件信息
9. 下列方法中简称为MPDQ的是
A. 管理人员职务描述问卷 B. 职能分析系统
C. 关键事件法 D. 工作要素法

10. 工作者与原材料结合的过程是
A. 工作输出 B. 工作输入 C. 工作转换 D. 工作关联要素

二、判断选择题:本大题共14小题,每小题1分,共14分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 工作职责和职权属于工作输入信息。
12. 职位代码属于工作描述的内容。
13. 绩效标准中的定性指标可以分到二级指标,甚至三级指标,使之可以被量化,从而更加容易操作使用。
14. 表格法是用表格的形式来描述任职资格,表达工作岗位对任职者的要求。
15. 工作职责编写通常采用“名词+动词+名词”的方式编写。
16. 员工培训管理包括:培训需求分析、培训方案设计和培训效果评估。
17. 工作任职者方面的信息包括了在什么地点执行该任务的信息。
18. 订单完成流程属于工作流程中的作业流程。
19. 经营流程可以分为管理流程和作业流程。
20. 职位名称信息属于工作标识。
21. 工作规范中的心理素质包括:认知能力、需要、兴趣、动机等信息。
22. 工作要素法是一种任务导向型工作分析方法。
23. 程序优化技术的第一步是绘制程序流向图。
24. 工作分析可以为人员选拔和任用提供明确有效的标准。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

25. 工作扩大化
26. 职能工作分析
27. 关键事件
28. 管理人员职务描述问卷
29. 职责

四、简答题:本大题共6小题,每小题6分,共36分。

30. 简述工作职责的基本特征。
31. 简述工作设计的方法。
32. 简述任务清单法的操作步骤。
33. 简述工作要素评价指标。
34. 管理人员职务描述问卷的分析报告包括哪几类?
35. 简述流程分析的特点。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 论述工作分析所需信息的主要类型。
37. 论述工作分析的流程。