

2022年10月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 旅游景区管理

(课程代码 06153)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共12小题,每小题2分,共24分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列不属于自然保护区功能分区的是  
A. 游览区      B. 核心区      C. 缓冲区      D. 实验区
2. “文史古扬州,诗话瘦西湖”是对瘦西湖景区的  
A. 功能定位      B. 主题定位      C. 市场定位      D. 产品定位
3. 下列不属于风景名胜区功能分区的是  
A. 实验区      B. 生态保护区      C. 发展控制区      D. 史迹保护区
4. 规划者在景区旅游吸引物中心安排一个服务中心,其布局模式是  
A. 核式环布局模式      B. 三区结构模式  
C. 双核布局模式      D. 社区——吸引物综合体模式
5. 在进行文物古迹景区建设时,设施要古色古香,切忌用现代材料,这主要是考虑到景区设施选择的  
A. 质量要求      B. 效益要求      C. 景观要求      D. 环保要求
6. 能为景区容纳最多的游客人数、产生最大份额的旅游收入,这个市场是  
A. 核心市场      B. 外围市场      C. 拓展市场      D. 机会市场
7. 民族风情游产品策划所采用的方法是  
A. 借鉴与引进      B. 文化认同      C. 逆向思维      D. 文化差异
8. 风景名胜区的功能分区中,不允许游客进入的是  
A. 生态保护区      B. 风景恢复区      C. 发展控制区      D. 史迹保护区
9. 将旅游线路划分为团体、一般散客和自驾车等旅游线路的分类依据是  
A. 出行目的      B. 享受程度      C. 旅游活动内容      D. 旅行方式

10. 旅游政策属于景区社会环境中的  
A. 人文环境      B. 经济环境      C. 管理环境      D. 游客与居民环境
  11. 下列各要素中,能影响游客心理的外部环境要素的是  
A. 人格      B. 人生观和价值观      C. 信念与态度      D. 社会阶层
  12. 下列不属于旅游景区应急救援系统中的间接外围机构是  
A. 保险机构      B. 新闻媒体      C. 医疗卫生部门      D. 旅游景区
- 二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。
13. 下列关于景区总体规划的说法不正确的有  
A. 综合研究旅游资源、客源市场、旅游地性质、环境容量及接待规模  
B. 统筹安排区内各项建设用地和交通组织  
C. 提出开发实施战略,处理好远期发展与近期发展的关系  
D. 以景区修建性详细规划为依据  
E. 规划的期限一般为3-5年
  14. 旅游景区开发的构成要素主要有  
A. 时间结构      B. 旅游产品  
C. 旅游资源      D. 空间结构  
E. 旅游产业活动
  15. 旅游景区产品的特性包括  
A. 综合性      B. 在空间上的不可转移性  
C. 游客只享有暂时使用权      D. 在一定范围内的消费非竞争性  
E. 产品质量与社区环境无关
  16. 景区设施的更新改造按其规模可分为  
A. 适应性问题更新改造      B. 效益问题更新改造  
C. 全面更新改造      D. 系统更新改造  
E. 单机更新改造
  17. 旅游安全可分为旅游主体安全、旅游媒体安全和旅游客体安全,下列属于旅游客体安全的有  
A. 游客食物中毒      B. 土壤板结  
C. 水体污染      D. 植被破坏  
E. 购物欺骗

## 第二部分 非选择题

三、填空题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。

18. 根据性质和功能,可以把旅游景区设施分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、娱乐活动设施。
19. 旅游目的地的功能包括\_\_\_\_\_、舒适性、\_\_\_\_\_和辅助服务。
20. 景区策划项目评估的四个阶段包括\_\_\_\_\_、行业或地方初审阶段、\_\_\_\_\_、成果反馈阶段。

21. 旅游景区解说系统的构成要素包括解说信息、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、受众。

22. 景区应急救援系统包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、外围机构。

四、名词解释题：本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分。

23. 旅游景点

24. 旅游线路

25. 旅游景区产品

26. 景区社会环境

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

27. 简述旅游景区产品设计与开发应遵循的原则。

28. 简述标牌布局的原则。

29. 简述旅游景区绿化的作用。

30. 简述游客管理技术。

31. 简述旅游景区安全的处理原则。

六、论述题：本题 14 分。

32. 论述旅游景区环境管理的方法。