

2022年10月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 工作分析与评价

(课程代码 11759)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 部门、业务组成和组织划分的信息基础是  
A. 任务 B. 工作 C. 岗位 D. 职责
2. 下列不属于观察法准备阶段内容的是  
A. 确定目标 B. 选择观察对象 C. 选择合适的方法 D. 现场记录
3. 根据《中华人民共和国职业分类大典》,我国职业分为  
A. 6大类 B. 7大类 C. 8大类 D. 9大类
4. 双因素理论中的双因素指的是  
A. 激励因素 - 保健因素 B. 激励因素 - 行为因素  
C. 行为因素 - 保健因素 D. 组织因素 - 环境因素
5. 分类法最关键的一项工作是确定  
A. 类别标准 B. 定量标准 C. 定性标准 D. 等级标准
6. 职权和相应责任的统一体指的是  
A. 岗位 B. 任务 C. 工作 D. 权限
7. 生物型工作设计法的理论基础是  
A. 古典工业工程学理论 B. 双因素理论  
C. 人类工程学理论 D. 心理学理论
8. 下列属于工作再设计影响因素中组织因素的是  
A. 工作一体化 B. 工作流程 C. 工作意义 D. 工作多样性
9. 轮流排序法又称  
A. 交替排序法 B. 配对排序法 C. 简单排序法 D. 选择排序法

10. “将影响工作的各因素指标化的结果”指的是

- A. 工作分类指标 B. 工作分析指标 C. 绩效考核指标 D. 工作评价指标

二、判断选择题:本大题共14小题,每小题1分,共14分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 工作中不能再继续分解的最小单元是职责。
12. 工作分析所要回答的问题可以归纳为6W1H。
13. 英国古典经济学家亚当·斯密分析了分工与国家财富之间的关系。
14. 工作识别信息包括工作的权力与责任等内容。
15. 工作设计可以适当地改变员工和工作之间的关系。
16. 工作评价是对企业各类具体劳动的定性化过程。
17. 管理三角形一般可分为四个层次,即决策层、管理层、执行层和操作层。
18. 岗位是因事而设,不因人而转移。
19. 组织存在发展的必要条件和动力来源是员工职业生涯发展。
20. 基于团队的工作设计的具体编制数可以根据人均劳动生产率等指标计算出来。
21. 观察法流程包括观察前准备阶段,现场观察与记录阶段,数据整理、分析与应用阶段。
22. “部门副经理”这个名词表示的是一个职务,同时也是一个职级。
23. 定量结构化问卷分析过程更具互动性、分析结果更具职能性。
24. 工作职责是对工作内容的简单概括。

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

25. 工作评价
26. 职级
27. 任务
28. 功能性职位分析法
29. 工作轮换

四、简答题:本大题共6小题,每小题6分,共36分。

30. 简述方法研究的功能。
31. 简述机械型工作设计法的内容。
32. 简述观察法的注意事项。
33. 简述工作日志法的功能。
34. 简述主题专家会议法的优点。
35. 简述工作评价指标确定的原则。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 论述工作分析在人力资源管理中的作用。
37. 论述因素比较法的优缺点。