

## 管理思想史

(课程代码 06088)

### 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题 (共 30 分)

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 色诺芬认为检验管理水平高低的标准是  
A. 财富是否得到增加  
B. 政治是否更加开明  
C. 社会是否进步  
D. 文化是否发展
2. 亚当·斯密经济思想的中心是  
A. 小商品经济  
B. 半封闭经济  
C. 自由市场经济  
D. 计划经济
3. 马克斯·韦伯认为, 建立在对个人的崇拜和迷信基础上的权力是  
A. 封建的权力  
B. 神授的权力  
C. 法定的权力  
D. 传统的权力
4. 根据赫兹伯格的双因素理论, 属于“激励因素”的是  
A. 挑战性的工作  
B. 人际关系  
C. 工资福利  
D. 工作监督
5. 社会系统学派大师巴纳德认为, 社会得以正常运转的前提条件是  
A. 决策  
B. 权变  
C. 能率  
D. 协作
6. 根据经理角色学派观点, 作为领导者的经理的首要工作是  
A. 诱导和激励  
B. 出席礼仪活动  
C. 人事工作  
D. 对下属探究和干预
7. PDCA 循环中, C 的含义是  
A. 采取变革、放弃或新的循环  
B. 检测执行过程中有无偏差  
C. 规划以改善为目标的变革或实验  
D. 执行计划里的变革或实验
8. 泰勒组织实施的“铁块搬运实验”的目的是  
A. 提高效率  
B. 设计合适的工具  
C. 减少磨洋工  
D. 研究外部环境对劳动生产率的影响
9. 按照管理方格理论, 一个既不关心工作、也不关心下属生活和情绪的领导属于  
A. 俱乐部型领导  
B. 任务型领导  
C. 中庸型领导  
D. 贫乏型领导
10. 根据松本厚治的比较管理模式理论, 中国计划经济下的管理模式是  
A. “企业主义”的管理模式  
B. “观念论”的管理模式  
C. “自由”的管理模式  
D. “民族中心”管理模式
11. 托马斯·彼得斯认为, 实现长期卓越的源泉是  
A. 权威  
B. 激情  
C. 人本主义  
D. 崇尚行动
12. 指出“人除了有经济方面的需要以外, 还有社会方面、心理方面的需要”的是  
A. 乔治·梅奥  
B. 霍桑  
C. 亚伯拉罕·马斯洛  
D. 埃德加·沙因
13. 战略管理理论学派的说明性学派有  
A. 设计学派、计划学派、结构学派  
B. 设计学派、环境学派、定位学派  
C. 设计学派、计划学派、定位学派  
D. 认识学派、计划学派、定位学派
14. 决策理论学派认为决策的准则是  
A. 最大化原则  
B. 最优化原则  
C. 边际最大化原则  
D. 令人满意原则
15. 提出“目标管理”概念的管理大师是  
A. 赫伯特·西蒙  
B. 切斯特·巴纳德  
C. 彼得·德鲁克  
D. 约翰·科特
16. 波特和劳勒的综合激励模型是在以下哪一个理论的基础上发展起来的?  
A. 双因素理论  
B. 一般系统理论  
C. 麦克利兰的需要理论  
D. 弗鲁姆的期望理论

17. 根据菲德勒的领导权变模型, 以下哪种情境符合任务导向型领导风格?
- A. 领导者与被领导者关系差, 任务不明确, 职位权力弱
  - B. 领导者与被领导者关系差, 任务不明确, 职位权力强
  - C. 领导者与被领导者关系差, 任务明确, 职位权力弱
  - D. 领导者与被领导者关系差, 任务明确, 职位权力强
18. 威廉·大内在研究了美国企业和日本企业经营模式后, 提出的理论模式是
- A. Z 型组织
  - B. Y 型组织
  - C. X 型组织
  - D. A 型组织
19. 法约尔认为, 企业无论大小, 简单还是复杂, 其全部活动都可以概括为
- A. 5 种
  - B. 6 种
  - C. 7 种
  - D. 14 种
20. 被称之为“质量管理之父”的是
- A. 朱兰
  - B. 费根堡姆
  - C. 戴明
  - D. 泰勒

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 孔子的管理思想主要包括
- A. 以德行政
  - B. 诚信为政
  - C. 垂范从政
  - D. 躬行勤政
  - E. 宜慎行, 善果敢
22. 弗雷德里克·温斯洛·泰勒的科学管理试验包括
- A. 铁块搬运实验
  - B. 铲掘铁砂和煤块实验
  - C. 车间照明实验
  - D. 金属切割实验
  - E. 继电器装配实验
23. 马克斯·韦伯认为, 人类社会存在三种形式的合法权利, 分别是
- A. 个人权利
  - B. 传统权力
  - C. 超凡权力
  - D. 法定权利
  - E. 领导权力
24. 克莱顿·奥尔德弗在亚伯拉罕·马斯洛的论点上进行修正发展, 认为人类需求包括
- A. 生存的需要
  - B. 安全的需要
  - C. 相互关系和谐的需要
  - D. 尊重的需要
  - E. 成长的需要

25. 哈罗德·孔茨认为管理职能应划分为
- A. 计划
  - B. 组织
  - C. 人事
  - D. 指挥
  - E. 控制

## 第二部分 非选择题 (共 70 分)

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分。

- 26. 企业再造
- 27. 效价
- 28. 管理创新
- 29. 学习型组织
- 30. Y 理论

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 31. 简述霍桑实验经历的实验阶段。
- 32. 简述企业文化的功能。
- 33. 简述约翰·科特提出的领导能力的基本素质。
- 34. 简述迈克尔·波特竞争力模型中竞争的主要来源。
- 35. 简述戴明循环 (PDCA 循环) 的特点。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 36. 试述弗雷德里克·温斯洛·泰勒科学管理的贡献。
- 37. 简述亨利·法约尔的组织管理理论的意义。