

# 贵州省 2023 年 4 月高等教育自学考试

## 工作分析

(课程代码 06092)

### 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。



### 第一部分 选择题 (共 20 分)

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. “为实现一定的组织职能而担负的一项或多项相互联系的任务组成的集合”, 符合这一描述的是  
A. 工作要素                            B. 任务  
C. 职责                                D. 职位
2. 在不同时间、不同组织中, 工作要求相似或职责平行(相近、相当)的职位集合是  
A. 职业                                B. 职权  
C. 职业生涯                        D. 职系
3. 通过工作分析发现组织管理过程中存在的问题和矛盾, 以及针对这些问题和矛盾提出的解决方案是指  
A. 工作要素                            B. 工作说明书  
C. 工作分析准备                    D. 工作分析报告
4. 工作分析涉及组织的各个方面, 在对某一岗位进行分析时, 要综合考虑该岗位与其他岗位的关系, 全面掌握各岗位的特征及对人员的要求。这体现了工作分析的  
A. 清晰性原则                        B. 系统性原则  
C. 可变通性原则                    D. 目的性原则

5. 关键事件分析技术是重要的工作分析工具, 它的提出者是  
A. 麦克米克                            B. 约翰·C·弗莱内根  
C. 狄德罗                              D. 泰勒
6. 工作分析的实施过程不包括  
A. 工作分析前的准备                B. 工作信息收集  
C. 人员招聘与选拔                    D. 工作分析结果形成
7. 工作内容分析是为了全面地认识了解工作。其具体内容不包括  
A. 职位名称分析                      B. 工作任务  
C. 工作关系                            D. 工作量
8. 在实际工作分析中所需要收集的信息一般不包括  
A. 工作的范围与主要内容            B. 工作的具体职责  
C. 胜任工作所需的相关知识        D. 员工的社会关系
9. 短期的外显行为特征的分析, 适合使用  
A. 观察分析法                        B. 访谈分析法  
C. 问卷调查分析法                    D. 资料分析法
10. 问卷调查法的优点是  
A. 调查难以深入                      B. 设计质量难以保证  
C. 可以面面俱到                      D. 不能面对面地交流信息
11. 关键事件法的缺点是  
A. 描述工作行为更加准确            B. 费时  
C. 广泛用于人力资源管理            D. 能更好地确定每一行为的作用
12. 工作的名称、编号、工作所属部门、工作地点等属于  
A. 工作标识                            B. 工作综述  
C. 工作联系                            D. 工作职责与任务
13. 属于显性任职资格的是  
A. 分析判断能力                      B. 公关能力  
C. 协调能力                            D. 正式教育程度
14. 理解他人, 解决持不同观点的管理者之间冲突的能力是指  
A. 行为胜任力                        B. 知觉胜任力  
C. 情感胜任力                        D. 思维胜任力
15. 显性任职资格中, 社会工作经验、工龄、公司内部职业生涯等属于  
A. 协调能力                            B. 工作经验  
C. 工作技能                            D. 职业培训

16. 工作评价必须在工作标准、工作程序、方法选择、操作人员等各个方面明确无误。这体现了工作评价的  
A. 明确性原则                           B. 一致性原则  
C. 客观性原则                           D. 弹性原则
17. 评价分数必须以准确的信息为基础，以正确地处理为过程，以精确地计算分数为结果。这体现了工作评价的  
A. 代表性原则                           B. 准确性原则  
C. 实用性原则                           D. 客观性原则
18. 反映工作者为完成本职工作所消耗的体力、脑力和精神紧张程度的差异，这一指标是  
A. 工作技能                           B. 工作责任  
C. 工作强度                           D. 工作环境
19. “职位生产活动对产量指标所应负的责任大小”是  
A. 产量责任                           B. 质量责任  
C. 设备责任                           D. 安全责任
20. “工作过程中所消耗体力的不同程度”是  
A. 脑力劳动强度                       B. 工时利用率  
C. 工作班次安排                       D. 体力劳动强度

30. 简述工作评价的作用。  
31. 简述点数法的优缺点。  
32. 简述薪酬制度的设计原则。
- 四、论述题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。**  
33. 试述工作分析的发展趋势。  
34. 试述在开展工作分析时，如何选择最有效的工作信息收集方法。  
35. 试述工作分析在员工招聘中的作用。

## 第二部分 非选择题（共 80 分）

**二、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

21. 职务  
22. 工作分析小组  
23. 观察分析法  
24. 胜任力  
25. 工作评价

**三、简答题：本大题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分。**

26. 简述工作分析在人力资源管理中的作用。  
27. 简述工作信息的来源。  
28. 简述访谈法的优缺点。  
29. 简述编写工作说明书应遵循的原则。