



16. 工作评价必须在工作标准、工作程序、方法选择、操作人员等各个方面明确无误。这体现了工作评价的
- A. 明确性原则                      B. 一致性原则  
C. 客观性原则                      D. 弹性原则
17. 评价分数必须以准确的信息为基础,以正确地处理为过程,以精确地计算分数为结果。这体现了工作评价的
- A. 代表性原则                      B. 准确性原则  
C. 实用性原则                      D. 客观性原则
18. 反映工作者为完成本职工作所消耗的体力、脑力和精神紧张程度的差异,这一指标是
- A. 工作技能                          B. 工作责任  
C. 工作强度                          D. 工作环境
19. “职位生产活动对产量指标所应负的责任大小”是
- A. 产量责任                          B. 质量责任  
C. 设备责任                          D. 安全责任
20. “工作过程中所消耗体力的不同程度”是
- A. 脑力劳动强度                      B. 工时利用率  
C. 工作班次安排                      D. 体力劳动强度

## 第二部分 非选择题 (共 80 分)

二、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

21. 职务  
22. 工作分析小组  
23. 观察分析法  
24. 胜任力  
25. 工作评价

三、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

26. 简述工作分析在人力资源管理中的作用。  
27. 简述工作信息的来源。  
28. 简述访谈法的优缺点。  
29. 简述编写工作说明书应遵循的原则。

30. 简述工作评价的作用。  
31. 简述点数法的优缺点。  
32. 简述薪酬制度的设计原则。

四、论述题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

33. 试述工作分析的发展趋势。  
34. 试述在开展工作分析时,如何选择最有效的工作信息收集方法。  
35. 试述工作分析在员工招聘中的作用。