

2023年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

行政组织理论 试卷

(课程代码 00319)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 组织存在的灵魂和前进的方向是
A. 结构
B. 目标
C. 机制
D. 关系
2. 在英国现代的行政组织中, 形式上的最高行政机关是
A. 枢密院
B. 国防会议
C. 议会
D. 元老院
3. 组织目标类型中, 关于组织最根本性问题的原则性规定是
A. 总目标
B. 分目标
C. 工作目标
D. 核心目标
4. 中国历史上, 实行三公九卿制的时期是
A. 秦、汉
B. 宋、元
C. 隋、唐
D. 明、清
5. 从社会管理角度来看, 社会组织中规模最大、管理范围最广的一种组织类型是
A. 立法组织
B. 行政组织
C. 审判机关
D. 检察机关
6. 被誉为“组织理论之父”的学者是
A. 切斯特·巴纳德
B. 弗雷德里克·泰勒
C. 马克斯·韦伯
D. 亚当·斯密

7. 当行政组织系统的内外部环境发生变化时, 其组织原则与管理方法必须随之调整, 这属于系统权变理论时期行政组织设置原则中的
A. 系统的原则
B. 开放的原则
C. 权变的原则
D. 整体的原则
8. 科层制组织理论认为, 与法理权威相适应的组织形式是
A. 民主制
B. 均权制
C. 理想的科层制
D. 合议制
9. 按行政组织服务的人群、财物为对象进行部门设置, 这种行政组织的分类标准属于
A. 按业务性质分工
B. 按管理程序分工
C. 按管理对象分工
D. 按地区分工
10. 埃尔顿·梅奥的人际关系学说认为, 工人是
A. “经济人”
B. “复杂人”
C. “自我实现人”
D. “社会人”
11. 与古典组织理论相比, 人本主义组织理论强调的是
A. “机械”作用
B. “生理”作用
C. “人性”作用
D. “静态”作用
12. 在网络型组织中, 政府参与程度最高的形式是
A. 供应链式
B. 服务合同式
C. 专门类型式
D. 联结交换台式
13. 从内容来看, 同一个行政组织的目标在不同时期是不同的, 这体现了行政组织目标的
A. 复杂性
B. 服务性
C. 和谐性
D. 动态性
14. 民政部门通过制定一系列社会救济、社会扶助等政策来实现兜牢民生底线、改善民生状况的目标, 这种目标属于行政组织的
A. 法治目标
B. 社会目标
C. 文化目标
D. 经济目标
15. 在行政组织结构中, 人、目标、权责三者的最初结合, 构成了
A. 职权
B. 职务
C. 职位
D. 职能
16. 1964年, 弗鲁姆在《工作与激励》一书中提出了
A. ERG理论
B. 双因素理论
C. 公平理论
D. 期望理论

五、案例分析题：本题 14 分。

39. H 省 A 市连续两年累计新增农村敬老院养老床位 1 万多个；B 市计划 2021 年扩充公办幼儿园学位 4 万个，力争公办园在园幼儿占比达 50%；C 市新扩建公厕解决群众公共场所如厕难……近年来，H 省多地为实现增进民生福祉的政府目标，积极抓好人民群众的床位、学位和厕位等问题，在尽量节约的前提下，着力打造高品质生活、推动高质量发展。

H 省强调，岗位、床位、学位、车位和厕位等都是影响群众生活的大事，各个地区有更好的就业岗位、更舒适的养老床位、更多的幼儿园学位、更便捷的车位和更近便的厕位，就可直接回应群众的诉求，提升百姓的幸福感和满意度。工作做得人民满意不满意，是评估政府目标的重要标准。

江山就是人民，人民就是江山。H 省还要求，要不断进行目标反馈，让办实事为老百姓看得见、得实惠，必须带着责任和情感，强化奖惩机制，并不断审视“多为群众办实事”的工作，分析问题和成效，总结经验和教训，改进未来目标预期。

问题：（1）请结合材料，分析行政组织的目标评估标准。（8 分）

（2）请结合材料，分析行政组织的目标反馈步骤。（6 分）