

2023 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

电子商务与金融

(课程代码 00913)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 商品从生产领域向消费领域运动过程中经济活动的总和是
A. 生产活动 B. 商务活动 C. 消费活动 D. 政府活动
2. 银行的出现使整个支付过程形成两个层次:下层是
A. 商业银行与客户之间的资金支付往来与结算
B. 中央银行与商业银行之间的资金支付往来与结算
C. 商业银行与商业银行的资金支付往来与结算
D. 客户与客户之间的资金支付往来与结算
3. 支付系统按结算方式分类,可以分为
A. 全额和差额 B. 等额和差额 C. 全额和净额 D. 等额和净额
4. 按照与银行账户的关系,电子货币可以分为两类:第一类为账户依存型电子货币,第二类为
A. 账户有关型电子货币 B. 账户无关型电子货币
C. 借记卡 D. 贷记卡
5. 电子货币货币价值的基础是价值存储和
A. 预先支付机制 B. 后付费支付机制
C. 现金支付机制 D. 无支付机制
6. 按经营目的不同电子货币经营模式可简要分为电子货币服务商(主营)、运输商(兼营)和
A. 零售商(兼营) B. 批发商(兼营)
C. 流通商(兼营) D. 普通用户

7. 根据清偿方式不同,银行卡可以分为借记卡和
A. 借贷卡 B. 贷借卡 C. 贷记卡 D. 信贷卡
8. 从产业结构链来看,银行卡支付产业有产品供应商、信息服务商、终端服务商及
A. 工商户
B. 贸易商
C. 流通商
D. 其他各种提供专业化服务的第三方机构
9. 20 世纪 80 年代末期建立起了“三票一卡”为主体的结算制度,包括汇票、本票、支票和
A. 电信卡 B. 交通卡 C. 校园卡 D. 信用卡
10. 汇票按出票人不同,可分为商业汇票和
A. 银行汇票 B. 非银行汇票 C. 企业汇票 D. 个人汇票
11. 以下不是 POS 系统特点的是
A. 功能实用 B. 操作简单
C. 加快商家资金流转 D. 可以跳过银行
12. 电话银行的第四代呼叫中心系统是
A. 人工与自动语音混合系统
B. 人工热线电话系统
C. 网络多媒体客服中心
D. 交互式自动语音应答系统
13. 企业发展侧重与大型电子商务网站绑定,以在线支付交易为主的第三方支付企业属于
A. 互联网型支付企业 B. 银行网关支付类型
C. 账户支付类型 D. 金融型支付企业
14. 我国首个支持金融级预授权担保交易的在线支付平台是
A. 银联在线支付 B. 支付宝 C. 微信支付 D. PayPal
15. 以下不属于移动支付产品是
A. 短信支付 B. 微信支付 C. NFC 支付 D. 银行卡刷卡支付
16. NFC 技术是以什么技术为基础,需要在手机或其他移动设备内置相关芯片,通过识别器加以辨识的近场支付技术
A. RFID 及互联技术 B. WAP C. 红外技术 D. 蓝牙
17. 目前常用的保护用户账户的技术不包括
A. 移动网络 B. 验证码 C. 短信验证 D. 数字证书

18. 服务器集群系统的主要优点不包括
- A. 良好的性价比 B. 可用性高 C. 可靠性高 D. 负载更均衡

19. 根据每次清算的金额大小和时限,可将清算系统分为

- A. 票据清算系统与非票据清算系统
B. 快速清算系统与延迟系统
C. 全额实时处理系统与净额批量处理系统
D. 大额清算系统与小额清算系统

20. 主要为境内银行业金融机构提供美元、欧元等多种币种的境内外币清算服务的系统是

- A. CHIPS B. 全国电子联行系统
C. 境内外币支付系统 D. SWIFT 系统

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 卡基电子货币又称为

- A. 储值卡 B. 预付卡 C. 电子钱包
D. 磁卡 E. 智能卡

22. 银行卡产业链中,发卡机构拥有持卡人的账户并拥有下列职责

- A. 争取持卡人,与持卡人签订合同协议
B. 发卡
C. 向持卡人发送对账单,并收取应收款项
D. 向收单行和特约商户提供授权决策并在银行卡支付系统内设置参数以控制风险
E. 向持卡人提供各种各样的支付服务

23. 与传统的纸质支票和其他形式相比,电子支票具有哪些优势

- A. 处理速度快 B. 安全性能好 C. 处理成本低
D. 给金融机构带来了效益 E. 只有银行能发行

24. 支付宝的特点包括

- A. 庞大的用户群 B. 多重安全技术保障 C. 与多家金融机构合作
D. 灵活多样的支付方式 E. 使用费用较高

25. 按照病毒存在的媒体不同,病毒类型可以分为

- A. 嵌入式病毒 B. 引导型病毒 C. 文件病毒
D. 源码型病毒 E. 网络病毒

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 自助银行
27. 电子支票(E-check)
28. 直接支付第三方支付系统
29. 移动电子商务
30. 非对称加密算法

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

31. B to C 电子商务对消费者的好处表现在哪里?
32. 发行电子货币存在的风险中发行主体信用风险表现在哪些方面?
33. 请简述支票影像交换系统的基本原理。
34. 简答移动电子商务的发展历程。
35. 请简答阿里金融云的特点与优势。

五、综合题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

36. 请论述消费者利用 FV 系统在网上购物的流程。
37. 论述电话银行的风险及银行和客户如何采取措施进行电话银行的风险防范。
38. 论述中国小额支付系统主要业务及其业务处理流程。