

2023年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 法约尔的一般管理理论着重研究  
A. 劳动方法标准化  
B. 生产过程中工人的劳动士气  
C. 理想的行政组织理论  
D. 管理过程和管理组织
2. 管理例外原理的提出者是  
A. 泰罗  
B. 法约尔  
C. 麦格雷戈  
D. 韦伯
3. 护理部将质量检查中存在的问题分析总结,提出改进措施并返回给护理单元,体现了管理的  
A. 整分合原则  
B. 弹性原则  
C. 反馈原则  
D. 能级原则
4. 属于结构因素引起冲突的原因是  
A. 语言表达困难  
B. 沟通过程中的干扰  
C. 过分强调下属参与  
D. 个人价值观的差异
5. 由中层管理者制定的局部性、阶段性计划属于  
A. 战术计划  
B. 战略计划  
C. 作业计划  
D. 底层计划
6. 管理者及时掌握专业新动向,开发新业务与新技术,体现的管理角色是  
A. 人际角色  
B. 决策角色  
C. 信息角色  
D. 监督角色
7. 依据时间“四象限”法进行分类,制定防范措施属于  
A. 紧急但不重要的事务  
B. 既紧急又重要的事务  
C. 重要但不紧急的事务  
D. 既不紧急也不重要的事务
8. 充分重视人际关系、对业绩关心少的领导方式,属于管理方格理论中的  
A. 乡村俱乐部型  
B. 权威型  
C. 团队型  
D. 贫乏型
9. 根据权变领导理论,适宜采取命令式领导方式的员工类型是  
A. 成熟度低  
B. 较为不成熟  
C. 比较成熟  
D. 高度成熟
10. 管理者采取各种措施和方法消灭或减少风险事件的发生,属于  
A. 风险鉴别  
B. 风险控制  
C. 风险评估  
D. 风险监察
11. 引起组织变革的内部环境因素是  
A. 经济体制的改变  
B. 知识员工的崛起  
C. 国家体制的差异  
D. 科学技术的发展
12. 根据控制的方式不同,控制可分为  
A. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制  
B. 局部控制和全面控制  
C. 正式组织控制、群体控制和自我控制  
D. 内部控制和外部控制
13. 属于现场控制的是  
A. 检查医疗护理材料的质量  
B. 患者满意度调查  
C. 护理人员绩效考核  
D. 护理部组织的夜间查房
14. 明确护理人员需求并做出人员需求规划的过程属于  
A. 护理人力资源规划  
B. 护理人员的招聘与录用  
C. 护理人员的培训与使用  
D. 护理人员的绩效评价
15. 护理人员职业生涯规划中,属于内外环境分析的内容是  
A. 分析自身的职业发展优势  
B. 分析个人对职业发展的定位  
C. 明确未来所需的知识和技能  
D. 明确护理人员的升迁政策
16. 护理绩效考核形式中,自我评价的优点是  
A. 直接观察下属的工作表现  
B. 因相互了解能准确作出评价  
C. 真实反映领导者的业绩  
D. 随时对个人工作进行反思
17. 根据计划要求,对比实际效果与预期目标,寻找计划执行中的问题并进行改进,属于PDCA的  
A. 计划阶段  
B. 实施阶段  
C. 检查阶段  
D. 处置阶段
18. 属于组织文化制度层的是  
A. 组织的基本信念  
B. 组织成员的服饰  
C. 组织的行为准则  
D. 组织的环境布局
19. 属于护理管理质量标准的是  
A. 护理技术操作规范  
B. 护理人员职业道德  
C. 疾病护理常规  
D. 护理诊断标准
20. 下列属于卫生事业组织的是  
A. 中华医学会  
B. 疾病预防控制中心  
C. 国家卫生健康委员会  
D. 中国红十字会

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 古典管理理论包括  
A. 科学管理理论  
B. 一般管理理论  
C. 行政组织理论  
D. 人际关系理论  
E. 双因素理论
22. 组织的基本特征包括  
A. 有共同的目的  
B. 存在分工  
C. 应重视正式组织  
D. 受环境的影响  
E. 组织工作是静态的
23. 控制主体包括  
A. 偏差测量机构  
B. 组织绩效  
C. 信息  
D. 决策机构  
E. 执行机构
24. 影响护理人员编配的因素包括  
A. 床位使用率  
B. 护理人员素质  
C. 医院的自然条件  
D. 护理管理水平  
E. 医院的护理服务模式
25. 导致护理风险的相关因素包括  
A. 患者对疾病的认识  
B. 护理人员的服务态度  
C. 护理人员的技术水平  
D. 医院的基础设施  
E. 护理人员的配置

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

26. 护理成本  
27. 管理沟通  
28. 反馈原则  
29. 控制  
30. 临床教学

四、简答题:本大题共7小题,每小题5分,共35分。

31. 简述人际关系理论的主要观点。  
32. 简述整分合原则中组织综合环节的主要工作。  
33. 简述制定目标应遵循的原则。  
34. 简述直线职能制组织结构的优点和缺点。  
35. 简述控制的基本原则。  
36. 简述激励的内涵。  
37. 简述社区传染病一级预防的护理管理工作内容。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

38. 试述决策的步骤。  
39. 试述护理管理控制的关键点。