

2023年4月高等教育自学考试全国统一考试

## 人力资源管理（三）

（课程代码 04758）

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共20小题，每小题1分，共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 人力资源在我国的发展过程中，专业化阶段为  
A. 1987~1991年                      B. 1992~1995年  
C. 1996~1999年                      D. 2000年~现在
2. 人力使用的最佳期是  
A. 16-60岁                              B. 18-45岁  
C. 30-50岁                              D. 30-60岁
3. 在人力资源开发过程中应该首先注意投入与收益的平衡，这是行为开发原理中的  
A. 需求导向原理                      B. 利益对称原理  
C. 信息催化原理                      D. 竞争开发原理
4. 提出群体动力理论的是  
A. 马克思                                B. 罗恩·哈伯德  
C. 洛克                                  D. 柯特·卢因
5. 人力资源开发活动中，从事开发活动的领导者、计划者和组织实施者，是开发的  
A. 主体                                  B. 客体  
C. 对象                                  D. 计划
6. 在工作分析结果形式中，涉及范围最全面的形式是  
A. 工作描述                              B. 工作说明书  
C. 职务说明书                              D. 资格说明书
7. 工作描述的作用不包括  
A. 基础作用                              B. 直接作用  
C. 间接作用                              D. 研究作用
8. 人员招募的四大要件中，可以在竞争中占得先机的是实现  
A. 申请者与职位匹配                      B. 申请者与组织匹配  
C. 职位与组织匹配                      D. 时间—方式—结果的匹配
9. 培训与开发工作评估中，对第一层次评估可以采用  
A. 问卷                                  B. 关键人物法  
C. 绩效考核法                              D. 收益评价法
10. 培训开发分为新员工培训和在职员工培训，它的划分标准是培训  
A. 内容                                  B. 对象  
C. 目的                                  D. 形式
11. 平衡计分卡的基础是  
A. 信息                                  B. 财务  
C. 客户                                  D. 学习与成长
12. 始终贯穿绩效管理过程的是  
A. 绩效辅导                              B. 绩效监控  
C. 绩效考评                              D. 反馈沟通改进
13. 结构工资中岗位等级的设计，薪级的波动幅度一般控制在中值的  
A. 10%左右                              B. 15%左右  
C. 20%左右                              D. 30%左右
14. 在实际职务评价中，使用最多的方法是  
A. 分数法                                  B. 序列法  
C. 分类法                                  D. 因素比较法
15. 失业保险金筹集中，城镇企事业单位按照本单位工资总额的\_\_\_\_\_%缴纳  
A. 1                                        B. 2  
C. 3                                        D. 4
16. 全国城镇职工基本医疗费用的筹资控制标准是用人单位缴费率控制在医疗费用筹资总额的  
A. 3%左右                                  B. 6%左右  
C. 9%左右                                  D. 10%左右
17. 下列不属于法定福利的是  
A. 养老保险                              B. 失业保险  
C. 医疗保险                              D. 住房公积金
18. 劳动争议处理的原则中，“大法优于小法，后法优于先法”是基于  
A. 及时性原则                              B. 调节性原则  
C. 依法处理原则                              D. 平等性原则

19. 作为第三方出现制定相关法律、法规，协调雇主与雇员的关系，维护双方的权益的是
- A. 政府  
B. 工会  
C. 工会干事  
D. 人力资源管理者
20. 期望理论的提出者是
- A. 弗洛姆  
B. 斯金纳  
C. 布兰查德  
D. 赫西

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 人性假设包括
- A. 经济人假设  
B. 社会人假设  
C. 自我实现人假设  
D. 复杂人假设  
E. 理性人假设
22. 人力资源开发的特点包括
- A. 特定的目的性与效益中心性  
B. 长远的战略性  
C. 基础的存在性  
D. 开发的系统性  
E. 开发的动态性
23. 员工培训与开发常用的方法包括
- A. 讲课法  
B. 案例法  
C. 在职培训  
D. 角色扮演  
E. 行为模仿
24. 薪酬体系的调整包括
- A. 奖励性调整  
B. 生活指数调整  
C. 效益调整  
D. 工龄调整  
E. 特殊调整
25. ERG 理论的提出者奥德费把人的需求分为
- A. 存在需求  
B. 关系需求  
C. 成长需求  
D. 生理需求  
E. 精神需求

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 战略人力资源管理的目标是获取组织竞争优势、提升组织绩效和服务组织战略。

27. 人力资源开发方法包括：自我开发、职业开发、管理开发和组织开发。
28. 职位公告是对组织中某个特定工作职务的目的、任务、职权、隶属管理、工作条件、任职资格等相关信息进行收集与分析，以便对该职务的工作作出明确的规定，并确定完成该工作所需的行为、条件、人员的过程。
29. 大学毕业生是企业最大的招聘来源。
30. 培训和开发实质上是一种系统化的资本投资。
31. 绩效计划是整个绩效管理系统的转折点。
32. 薪酬系统由硬薪酬系统和软薪酬系统构成。
33. 福利具有两大特点：均等性和多样性。
34. 双因素理论的提出者是彼得·德鲁克。
35. 人力资源成本的计量主要有历史成本法、重置成本法和机会成本法。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 人力资源开发  
37. 工作轮换  
38. 绩效考评  
39. 员工福利的内涵  
40. 行政激励

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 简述人力资源与人力资本的区别。  
42. 简述构建薪酬系统的原则。  
43. 简述工作分析的性质。  
44. 简述外部招募的方法。  
45. 简述员工激励的原则。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

46. 你认为在组织管理中应该如何应用周边绩效？  
47. 论述国外员工福利和社会保障管理对我国的启示。