

2023年4月高等教育自学考试全国统一考试

绩效管理

(课程代码 05963)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 员工的绩效会随着时间的推移而发生变化, 这体现了绩效的
A. 多因性 B. 多维性
C. 发展性 D. 动态性
2. 工作环境属于绩效影响因素中的
A. 制约因素 B. 促进因素
C. 个体因素 D. 经济因素
3. 公平理论属于
A. 需要激励模式 B. 动机——目标激励模式
C. 权衡激励模式 D. 强化激励模式
4. 对于一个企业而言, 最好的绩效管理依赖于它存在的特定环境; 这种理论对于绩效管理的指导意义是
A. 激励理论 B. 成本收益理论
C. 权变理论 D. 信息市场论
5. 预算管理体系属于组织环境中的
A. 组织目标和战略 B. 组织规模
C. 组织文化 D. 组织结构
6. 进行绩效评估时, 应最大限度地减少评估过程的神秘感, 加强评估者和被评估者双方对评估过程的认知; 这体现了绩效评估原则中的
A. 公平原则 B. 公开原则
C. 制度化原则 D. 弹性原则

7. 工资激励计划属于
A. 人力资源总体规划 B. 人力资源业务规划
C. 企业人才需求规划 D. 人力资源晋升规划
8. 按工作年限晋升属于
A. 年资晋升制 B. 考试晋升制
C. 功绩晋升制 D. 能力晋升制
9. 强迫选择量表法是哪个国家开发研制的评估工作?
A. 日本 B. 德国
C. 美国 D. 英国
10. 根据麦克里兰对资质的看法, 将事情做好的能力属于
A. 技能 B. 知识
C. 自我概念 D. 人格特质
11. 如果企业主动给予员工一些帮助, 员工将有意愿为组织创造更高的绩效; 这体现了哪种理论的思想?
A. 优势理论 B. 互惠理论
C. 六圈理论 D. 蓝海战略
12. DPA 系统框架的建立体现在“岗位绩效评估”上表现为首先要确定组织的
A. 发展战略 B. 人才结构
C. 薪酬结构 D. KPI
13. 对于不同类型的员工, 主管应该善于运用不同的绩效反馈技巧。对“抱怨型”员工的绩效反馈, 主管应该
A. 有针对性的加强其专业训练, 提高素质和技能
B. 沟通、倾听, 为发掘员工潜力指明道路
C. 让员工看到变革带来的好处
D. 私下交流, 帮其寻找并解决问题, 转变其不满情绪为积极向上的情绪
14. 非正式绩效辅导方式的优点不包括
A. 形式多样 B. 时间地点灵活
C. 及时解决问题, 办事效率高 D. 便于团队沟通
15. 对研发人员的 KPI 设计中, 激励指标为
A. 研发人员人均毛利 B. 因设计质量发生的费用
C. 新产品销售额 D. 内部客户满意度

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

16. 绩效管理体系包括
A. 绩效计划 B. 绩效实施
C. 绩效评估 D. 绩效反馈
E. 绩效评估结果的运用

第二部分 非选择题

17. 员工的组织公平感来自于
- A. 分配公平感
 - B. 程序公平感
 - C. 绩效公平感
 - D. 互动公平感
 - E. 目标公平感
18. 一般员工的绩效评估内容包括
- A. 自主性
 - B. 工作态度
 - C. 工作效率
 - D. 团队精神
 - E. 专业知识
19. 绩效改进计划的原则包括
- A. 绩效改进计划要有针对性
 - B. 绩效改进计划要有时间性
 - C. 绩效改进计划要基于绩效评估的结果
 - D. 绩效改进计划要获得参与人员的认同
 - E. 绩效改进计划要明确目标
20. 将平衡计分法运用于绩效评估应注意
- A. 切勿照抄照搬其他企业的模式和经验
 - B. 提高企业管理信息质量的要求
 - C. 正确对待平衡记分卡实施时投入成本与获得效益之间的关系
 - D. 平衡记分卡的执行要与奖励制度结合
 - E. 平衡记分卡是一个自主管理的工具

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

21. 绩效管理是周期性、持续性的活动。
22. 绩效评估与绩效管理的侧重点相同。
23. 从系统论的角度分析，绩效管理表现为员工、部门、组织绩效因果链中前一环节对后一环节的控制。
24. 绩效计划内含管理者和员工双方的心理承诺。
25. 企业薪酬一般由基本薪酬、激励薪酬和间接薪酬三部分组成。
26. 平衡记分卡是一个过程管理的工具。
27. 六圈理论认为，一个人在选择自己的职业生涯定位时，应该在六个圈中找到两组交集。
28. 在 DISC 性格测试问卷中，选择 A 总数超过 13 个的，是力量型的性格倾向。
29. 行为尺度评定量表法使用统计分析为评估量表的建立选出指标。
30. 优势理论强调增加买方价值，重在价值创新。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 绩效管理
32. KPI
33. 绩效辅导
34. 晕轮效应
35. 关键事件法

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述有效绩效管理体系的特点。
37. 简述成功绩效管理体系中的领导做法。
38. 简述绩效评估的功能。
39. 简述六西格玛管理的基本思路。
40. 简述 360 度反馈的基本步骤。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分。

41. 论述绩效反馈的定义、作用和内容。