

2023年4月高等教育自学考试全国统一考试

# 人力资源开发与管理

(课程代码 06093)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 人力资源与其他资源最根本的区别是  
A. 存在状态的生物性                      B. 开发对象的能动性  
C. 生成过程的时代性                      D. 使用过程的时效性
2. 影响人力资源的质量因素不包括  
A. 自然环境                                  B. 遗传和其他先天因素  
C. 营养因素                                  D. 教育因素
3. 为改变某一行为方式而进行的训练或激励活动, 是人力资源开发形式的  
A. 素质开发                                  B. 群体开发  
C. 行为开发                                  D. 组织开发
4. 人力资源开发应随时根据环境及组织战略的变化做出相应调整, 这是指人力资源开发战略的  
A. 服务性特点                              B. 全局性特点  
C. 系统性特点                              D. 弹性特点
5. 人力资源理论的形成过程中, 首次使用了“人力资源”一词的是  
A. 泰罗                                      B. 约翰·康芒斯  
C. 巴克                                      D. 德鲁克
6. 人力资本投资最主要的形式是  
A. 教育支出                                  B. 保健支出  
C. 劳动力国内流动支出                      D. 用于移民入境的支出
7. 影响人力资源规划的外部环境因素不包括  
A. 经济环境                                  B. 组织形式变化  
C. 人口环境                                  D. 科技环境
8. 调整人力资源供不应求的方法是  
A. 提前退休                                  B. 裁员  
C. 延长工作时间                              D. 增加无薪假期
9. 与任职者或相关人员一起讨论被分析职位的特点和要求, 从而取得相关信息的方法是  
A. 观察法                                    B. 访谈法  
C. 问卷调查法                                D. 工作日志法
10. 工作名称、工作代码、所属部门属于工作描述的  
A. 工作标志                                  B. 工作范围  
C. 工作职责                                  D. 工作环境
11. 新时期用人标准必须坚持的基本原则是  
A. 任人唯贤                                  B. 公开、公平、公正  
C. 双向选择                                  D. 竞争、择优、全面
12. 总成本效用等于  
A. 应聘人数/招募期间的费用              B. 被选中人数/选拔期间的费用  
C. 录用人数/招聘总成本                    D. 正式录用的人数/录用期间的费用
13. 测试是否代表了工作绩效的某些重要因素, 这是招聘效率评估的  
A. 预测效率                                  B. 同测效率  
C. 内容效率                                  D. 分析效率
14. 不影响薪酬的企业外部因素是  
A. 国家法律法规                              B. 当地的经济发展情况及物价水平  
C. 劳动力市场的供给状况                    D. 当地科技发展水平
15. 按员工生产合格产品的数量以及事先规定的计件单价和支付薪酬的形式是  
A. 计时薪酬                                  B. 计件薪酬  
C. 内在薪酬                                  D. 外在薪酬
16. 与员工绩效有直接关系, 使员工受到很强激励作用的薪酬是  
A. 基本薪酬                                  B. 可变薪酬  
C. 间接薪酬                                  D. 福利
17. 一个人选择职业走上工作岗位后, 不能顺利完成职业适应, 导致第二次选择, 甚至三次、四次选择。这样的职业选择类型是  
A. 标准型选择                                B. 先期确定型选择  
C. 后期确定型选择                            D. 反复型选择
18. 职业生涯规划需要根据客观环境、自身条件的变化及时调整, 说明其具有  
A. 发展性                                    B. 阶段性  
C. 互动性                                    D. 个性化

19. 培训评价目前最常见、也是最常用到的评价方式是
- A. 反应层                      B. 学习层  
C. 行为层                      D. 结果层
20. 马斯洛需求层次理论认为，个体最高层次的需求是
- A. 生理需求                    B. 社交需求  
C. 自我实现需求                D. 尊重需求
21. 麦克利兰理论的核心是
- A. 权利需要                    B. 归属需要  
C. 成就需要                    D. 自主需要
22. 属于非物质激励的方式是
- A. 合理的工资福利制度        B. 技能培训、职务晋升  
C. 福利性娱乐设施            D. 危机激励
23. 着眼于“干出了什么”的绩效考核是
- A. 特征取向型                  B. 行为取向型  
C. 过程取向型                  D. 结果取向型
24. 实事求是，不偏不倚，按照考核标准，一视同仁进行考核。这是绩效考核的
- A. 客观性原则                  B. 明确性、公开性原则  
C. 敏感性原则                  D. 可行性原则
25. 全面质量管理属于
- A. 人际过程干预策略          B. 技术结构干预策略  
C. 社会技术系统干预策略      D. 组织转型策略

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 人力资源管理与其他资源管理相比，具有的不同特征包括
- A. 综合性                      B. 实践性  
C. 发展性                      D. 民族性  
E. 全面性
27. 外部招聘的方法包括猎头公司、校园招聘和
- A. 招聘会                      B. 委托职业介绍机构  
C. 网上招聘                    D. 劳务市场和人才交流中心  
E. 招聘广告
28. 职业生涯规划的意义在于
- A. 增加企业利润                B. 有助于明确未来的奋斗目标  
C. 促成自我实现                D. 避免人力资源的浪费  
E. 是组织留住人才的最佳措施
29. 绩效考核的功能有
- A. 规划功能                    B. 沟通功能  
C. 激励功能                    D. 控制功能  
E. 开发功能

30. 企业员工培训的内容有
- A. 知识培训                    B. 思维培训  
C. 观念培训                    D. 心理培训  
E. 技能培训

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

31. 人力资源闲置不用也不会消耗掉。
32. 区域开发是为提高一定区域内人力资源数量、质量与功效而进行的活动。
33. 在超 Y 理论的指导下，管理者需要重视工作、组织与人员的恰当匹配。
34. 好的人力资源队伍是没有员工流动的。
35. 职务说明书的编写有一个标准化的模式。
36. 员工招聘与录用是人力资源管理中最基础的、也是出现得最早的工作。
37. 其他企业的薪酬状况不会影响本企业的薪酬。
38. 个人因素在职业生涯中起着基础作用。
39. 脱产培训形式主要适用于基层工作人员。
40. 绩效考核的晕轮效应的表现就是评价者对下属的某一方面评价较高或较低时，往往对其他方面的评价也较高或较低。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 人力资源管理
42. 招聘
43. 在职培训
44. 激励
45. 组织发展

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

46. 简述人力资源的作用。
47. 简述 Y 理论的要点。
48. 简述人力资源规划的作用。
49. 简述工作分析的流程。
50. 简述员工福利的意义。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

51. 论述绩效考核的程序。