机密 ★ 考试结束前

2023年4月高等教育自学考试

人力资源开发与管理试题

课程代码:06093

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 重点关注提高劳动效率,是人的哪个管理阶段的核心特征?

A. 雇佣管理阶段　　B. 劳动人事管理阶段

C. 人力资源开发与管理阶段　　D. 文化管理阶段

2. 中国古代的儒家思想家孟子主张“性善论”,认为“人之初,性本善”。这与以下哪一种对人的看法相似?

A. 经济人假设　　B. 社会人假设　　C. 自动人假设　　D. 复杂人假设

3. 作为群体,可以通过个体间取长补短而形成整体优势。这体现了人事管理原理中的

A. 同素异构原理　　B. 能级层序原理

C. 要素有用原理　　D. 互补增值原理

4. 以下运用最广泛、最精确也最复杂的职位评价方法是

A. 因素比较法　　B. 因素计点法　　C. 排序法　　D. 分类法

5. 在面试提问中,以下属于理论性问题的是

A. 你会如何对付难缠的雇员?

B. 你能排除机器设备的故障吗?

C. 作为一名管理者,你曾如何对付难缠的雇员?

D. 请谈谈你工作中不得不适应变化的经历。是怎样的变化?结果如何?

6. 某互联网公司通过笔试、面试、心理性格测试等多种手段与程序，面向社会公开招聘并任用了5名新员工。该人事任用方式属于

A. 选任制　　B. 委任制　　C. 聘任制　　D. 考任制

7. 以下属于基于员工工作结果的绩效考核方法是

A. 商业知识　　B. 按时出勤　　C. 销售额　　D. 创造力

8. 以下不属于能力的是

A. 智能　　B. 体能　　C. 心理素质　　D. 价值观

9. 小方从工程技术部门转到销售部门工作，五年后当上了销售部门的主管。这种职业道路属于

A. 纵向职业道路　　B. 横向职业道路　　C. 网状职业道路　　D. 双向职业道路

10. 当领导者个性品质较好、品德高尚时，容易把别人想的过好，而放弃对部下的教育、督促，或提拔了一些不太优秀的人。这种现象体现了管理中的哪种心理误区？

A. 晕轮效应　　B. 投射效应　　C. 马太效应　　D. 戴维现象

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

11. 根据互补增值原理，互补的内容包括

A. 知识互补　　B. 能力互补　　C. 性格互补

D. 年龄互补　　E. 关系互补

12. 招聘的原则包括

A. 因事择人　　B. 人尽其才　　C. 公开

D. 平等竞争　　E. 用人所长

13. 人员流动的原则包括

A. 用人所长　　B. 人尽其才　　C. 合理流向

D. 最佳社会综合效益　　E. 自主原则

14. 基于员工行为的绩效考核方法的优点包括

A. 开发费用低　　B. 使用具体的行为维度

C. 可以提供反馈　　D. 在用于奖金及晋升时比较公平

E. 员工与领导均可接受

15. 下列符合人力资源开发与管理的发展趋势的有

A. 科学化趋势　　B. 人性化趋势　　C. 柔性化趋势

D. 民族化趋势　　E. 组织结构的集权化趋势

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题：本大题共 11 小题，每空 1 分，共 20 分。

16. 人力资源的核心特征包括生物性、_____、动态性、_____、再生性和_____。

17. 运用公平竞争原则，就是要坚持公平竞争、_____和_____三项原则。

18. 常见的组织结构包括直线职能结构、_____和_____。

19. 影响人力资源需求的因素包括：技术、设备的变化、_____、_____以及外部因素。

20. _____主要是指测试结果的可靠性或一致性。

21. 我国常见的人员流动的形式包括：_____、_____、借调、承包、承租、领办和_____。

22. 培训的方式主要有：_____、脱产培训和半脱产培训。

23. 学习型组织的要素包括学习子系统、_____、_____、知识子系统和技术子系统。

24. _____的最高层次是光荣感和自豪感。

25. 随着我国经济由计划体制向市场体制的过渡，各级领导在人才观上应实现三个方面的变革：包括理论观念、_____与_____。

26. _____是最简单直接的跨文化管理方式，也就是直接将母公司的文化体系全套照搬到子公司所在的国家和地区，而无视子公司所在地的本土文化或合作方的原有组织文化。

四、名词解释题：本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分。

27. 人力资源

28. 职业锚

29. 组织风气

30. 目标管理

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。

31. 请简述职位评价的实施过程。

32. 人力资源风险主要表现在哪些方面？

33. 学习型组织有哪些特征？怎样建设学习型组织？

34. 请简述我国中小企业的绩效管理原则。

六、论述题：本大题 14 分。

35. 试述互联网给人力资源管理的基础性工作带来哪些机遇和挑战？