

2023 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小題选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小題,每小題 2 分,共 20 分。在每小題列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 荷马时代的部落管理实行哪种民主制?

- A. 政治 B. 军事 C. 经济 D. 社会

2. _____ 标志着近代科学的诞生。

- A. 哥白尼发表《天体运行论》 B. 莫尔发表《乌托邦》
C. 但丁发表《神曲》 D. 薄伽丘发表《十日谈》

3. 资本主义精神产生的一个先决条件是:人必须要从奴性走向

- A. 开放 B. 文明 C. 自由 D. 平等

4. 罗伯特·欧文提出了著名的管理思想:“人是_____的产物”。

- A. 环境 B. 自然 C. 人文 D. 社会

5. _____ 的被人们称之为“动作研究之父”。

- A. 泰罗 B. 卡尔·乔治·巴思
C. 甘特 D. 弗兰克·吉尔布雷斯

6. _____ 被誉为“组织理论之父”。

- A. 马克思·韦伯 B. 法约尔 C. 卡尔·马克思 D. 卢瑟·古利克

7. 芒斯特伯格是最早确定_____的范围和方法。

- A. 学校心理学 B. 军队心理学 C. 工业心理学 D. 管理心理学

8. 人际关系学说认为企业中存在_____组织。
- A. 非正向 B. 非正式 C. 非法 D. 非正常
9. 马斯洛认为_____需要为最高层次的需要。
- A. 生理 B. 地位和受人尊敬 C. 自我实现 D. 感情和归属
10. 下列哪个选项不属于 20 世纪 60 年代形成的最新科学研究的方法。
- A. 耗散结构论 B. 系统论 C. 协同论 D. 突变论

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

11. 管理思想史的学科特征有：
- A. 管理理论的发展和管理进程的发展与管理历史进程的统一
B. 管理思想与社会哲学文化的统一
C. 管理理论与经济理论的统一
D. 管理思想和学说与管理实践的统一
12. 柏拉图在《理想国》中将人分为哪几等？
- A. 管理国家的哲学家 B. 卫国的武士
C. 民间艺工 D. 宗教领袖
13. 马基雅维利《君主论》《战争的艺术》等著作闪烁的管理思想有
- A. 把权力欲望和财富欲望看做人性的基础
B. 人民在国家生活中具有重要作用
C. 君主应该具有一定的条件和才能
D. 领导者必须学会随机应变
14. 工厂制度对管理提出了以下哪些急待解决的问题？
- A. 老板与工人之间对垒态势 B. 管理人才的极度缺乏
C. 要求工人的技能相应提高 D. 扩大再生产
15. 科学管理有以下哪几个基本出发点？
- A. 效率至上
B. 为了谋求最高工作效率可以采取任何工作方法
C. 劳资双方应该共同协作
D. 政府应宏观调控

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

16. 科学管理思想是以市场经济中组织协调发展为主要研究对象的管理思想。
17. 管理问题往往出现在管理理论的前面。
18. 科学管理的中心问题是提高劳动生产率。
19. 马克斯·韦伯创立了全新的组织理论。
20. 行为科学是指研究人的行为以及动物的行为,是一个学科群。
21. 行为科学与工业心理学没有什么密切的关系。
22. 人是管理过程中关键的关键,原因的原因。
23. 系统一般不同一定的环境发生着联系。
24. 现代管理理论丛林反映了管理理论的渗透性特点。
25. 科学技术的进步和发展会影响管理思想史的发展。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

26. 柏拉图认为人们的本性即灵魂是由理性、_____和_____三部分构成的。
27. 亚当·斯密主张力图排除一切封建障碍,反对_____主义,要求自由地发展_____主义。
28. 法约尔把_____、组织、指挥、_____、控制称之为管理的要素。
29. 赫茨伯格提出了有名的“_____因素—_____因素”双因素理论。
30. 巴纳德认为作为组织都包含协作的_____、共同的_____和信息的沟通 3 个基本要素。

五、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

31. 简述法约尔有关好计划所具有的特点。
32. 简述芒斯特伯格指导出心理学家在工业中的作用。
33. 简述梅奥和罗特列斯伯格所建立的人际关系学说与泰罗科学管理思想的不同观点。
34. 简述克莱顿·奥尔德弗有关人的基本需要的理论内容。
35. 孔茨《管理理论丛林》分析西方当代管理理论学派划分的困难的原因。

六、论述题。本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

36. 试论数量管理科学学派对组织的理解。
37. 试论戴明的全面质量管理“十四要点”。