

2023 年 4 月高等教育自学考试
物流系统分析与设计试题
课程代码:07044

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 系统按照自然属性分类,可分为
 - A. 自然系统和人造系统
 - B. 实体系统和概念系统
 - C. 静态系统和动态系统
 - D. 开放系统与封闭系统
2. 组织系统在与环境的相互作用中,在一定的范围内其发展变化不受或少受条件变化或途径经历的影响,坚持表现出某种趋向预先确定的动态的特性,这个原理是
 - A. 系统整体性原理
 - B. 系统层次性原理
 - C. 系统目的性原理
 - D. 系统稳定性原理
3. 物流系统是一个“人机系统”,意思是指
 - A. 物流系统可被分解成若干个相互联系的子系统
 - B. 物流系统会跨越地区界线
 - C. 物流系统是由人和形成劳动手段的设备、工具组成的
 - D. 物流系统的运行对象遍及全部社会物质资源
4. 根据威廉姆森的理论,可以将物流系统的治理结构分为四类,其中,第三方物流就是属于物流系统治理中的
 - A. 多边治理
 - B. 三边治理
 - C. 双边治理
 - D. 单边治理
5. 以下属于物流系统功能要素的是
 - A. 体制和制度
 - B. 法律和规章
 - C. 组织和管理
 - D. 运输和仓储

6. 物流系统网络结构是由节点和路径组成的,一个工业品制造商在两个市场区域各设置一个配送中心,每个配送中心覆盖各自的市场区域,区域内部各供货点之间的货品可以调剂,这种网络结构更可能是下列哪种?
- A. 点状图 B. 线状图 C. 圈状图 D. 树状图
7. 当系统绩效出现下降,系统的目标就是寻找绩效下降的原因,此时,可以采用的方法是
- A. 剥洋葱法 B. 因果分析法 C. 多叉树法 D. 目标协调法
8. 将所有问题按其重要性程度依次排序,先求出第一个最重要的目标的最优解,然后再保证前一目标最优解的前提下依次求下一目标的最优解,该多目标规划方法是
- A. 分层序列法 B. 化多为少法 C. 目标规划法 D. 层次分析法
9. 对物流企业的外部宏观环境进行分析,可以用下列哪种方法?
- A. CMP 矩阵 B. IFE 矩阵 C. SWOT 分析法 D. PESTLE 方法
10. 在波士顿矩阵中,企业的明星业务一般是指
- A. 市场占有率高,市场增长率低 B. 市场占有率高,市场增长率高
- C. 市场占有率低,市场增长率低 D. 市场占有率低,市场增长率高
11. 物流需求量中,连锁商业对配送服务的需求量是
- A. 直接需求量 B. 间接需求量 C. 潜在需求量 D. 以上都不是
12. 以下关于定性预测方法的描述中,不正确的是
- A. 需要根据已掌握的历史资料和直观材料 B. 需要运用个人的经验和分析判断能力
- C. 需要熟悉专业业务知识 D. 需要有较为翔实的数据作为基础
13. 定量预测方法的缺点是
- A. 对信息资料的质量和数量要求较高 B. 比较注重人的经验和主观判断能力
- C. 易受主观因素影响 D. 受到人的知识能力的限制
14. 由美国兰德公司与道格拉斯协作,研究如何通过有控制的反馈以更好地收集和改进专家意见的方法,这种定性预测方法被称为
- A. 德尔菲法 B. 头脑风暴法 C. 专家会议法 D. 电子会议法
15. 存在于企业内部的客户需求信息是企业重要的资源,应该得到充分的挖掘和利用,下列信息中,通过提炼且信息集成度高,容易得到其他信息佐证的是
- A. 企业营销部门有影响力的员工所掌控的信息
- B. 管理者所掌握的信息
- C. 营销类部门中普通员工所掌握的信息
- D. 其他非营销类部门了解和掌握的信息

16. 在物流系统网络中,周转型仓库属于哪种类型节点?
A. 单一功能节点 B. 复合节点 C. 枢纽点 D. 关键点
17. 物流活动的完成过程是:厂商→物流中心→配送中心→客户,这种网络结构模式广泛存在于一些范围较大的经济区域内,该网络结构模式是
A. 单核心节点结构 B. 双核心节点结构
C. 多核心节点结构 D. 不确定
18. 物流系统控制在实际操作中种类很多,通过对物流系统各投入要素进行严格的监视,确保它们符合特定的标准,如此经过物流系统的运转,使最终的物流系统产出尽可能与物流系统目标相符,这种属于
A. 事前控制 B. 事中控制 C. 事后控制 D. 以上都不是
19. 物流系统反馈控制的优点是
A. 响应速度快 B. 系统比较稳定
C. 环节复杂 D. 适应面较广
20. 供应链环境下的物流组织,一种形式是由物流业务委托方独立出资或以控股方式与其他企业合资成立一个具有独立法人资格的物流子公司,由该子公司来承担委托方所需业务,该类组织形式是
A. 业务外购组织 B. 业务外包组织
C. 战术外包组织 D. 战略外包组织

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 物流系统的三大环节,分别是
A. 输入 B. 处理 C. 干扰
D. 反馈 E. 输出
22. 对企业环境进行分析可以采用 SWOT 分析法,该方法认为进行系统环境分析时,必须考虑自身的条件,一般需要分析
A. 系统内部的优势 B. 外部环境存在的机会 C. 市场引力
D. 系统内部的劣势 E. 企业实力
23. 物流需求预测的特征是
A. 依据客观性 B. 时间相对性 C. 结论可检验性
D. 方法灵活性 E. 预测具有局限性

24. 业务流程的特性都包括

- A. 目标性 B. 整体性 C. 反馈性
D. 层次性 E. 结构性

25. 物流系统的评价指标应具备的必要条件是

- A. 多样性 B. 标准性 C. 可查性
D. 可比性 E. 定量性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

26. 简述物流系统分析的技术和方法。
27. 简述物流系统的“5S”目标。
28. 简述流程优化的策略。
29. 简述物流设施布置的基本步骤。
30. 简述物流组织的定义及设立物流组织的必要性。
31. 简述物流系统综合的作用。
32. 简述物流系统仿真的作用。

四、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

33. 论述系统分析的重要性与系统分析的步骤。
34. 论述物流系统评价的目的,以及物流系统绩效评价体系的难点与不足。

五、案例分析题:本大题共 2 小题,第 35 小题 6 分,第 36 小题 9 分,共 15 分。

物联网打造物流新业态

北京长久物流股份有限公司系吉林省长久实业集团有限公司核心子公司,总部设立在北京,注册资本 5.6 亿元。公司涵盖汽车供应链中的整车物流、零部件物流、国际物流、多式联运及供应链金融业务,提供汽车行业专业的物流规划、运输、仓储、配送等相关服务。

我国的物流业是从传统的计划经济体制下,经过二十余年的改革开放,向现代电子商务、快递物流及其它细分领域发展的,汽车物流就是行业细分领域,同时面临着很多发展的问题。目前我国汽车物流运输空驶率达 39%,企业自营车资源有 60%处于限制状态,导致企业生产成本增加。

2018 年长久物流结合业务需要,自主研发完成了位置服务平台,并成功上线运营,成为行业领先拥有位置服务平台的汽车物流公司。平台将 AI 与 IoT 结合,应用 EDI(Electronic-Data-Interchange)、GPS(Global-Positioning-System 全球定位系统)、RFID(Radio-Frequency Identification 射频识别技术)、GIS(地理信息系统)、大数据等信息技术。采集多维物流运输在途数据,基于司机、运输工具、道路 3 个维度和疲劳驾驶、超速、车道偏离等 38 个危险场景进行智能风险预警,实现对物流运输过程中的异常识别和自动处理。

通过车载终端把温度传感器、GPS、识别卡等传感器数据汇聚,通过网络将回传至平台,系统进行数据分析,实现运输信息实时的畅享,业务数字化实现物流运输全过程透明可追溯,以数据驱动决策与执行,基于全局优化的智能算法,调度整个物流系统中各参与方高效分工协作。平台与各个业务系统对接,加强对信息数据的挖掘利用,充分发挥出各项信息资源和物资的作用,实现整个物流生态的“智慧”驱动,使货主可以预测订单晚发/晚到预警提醒。平台对外提供车辆共享服务,能将本单位的运力共享给需要的机构,反之机构能将车辆闲置运力共享出来。

项目投入运行后,进行业务重组,去除繁琐多余的流程,有效的控制货物的流向。将减少安全事故发生率 40%,企业收入有望提高 5%-20%,空驶情况也将逐步得到改善。未来随着平台运行稳定以及系统进一步优化完善,公司的销售收入会逐年递增,进而利润也将大幅增长。利用大数据分析可提供公路运输综合型解决方案,用最先进的 AI+IoT 技术,获取在途多维度数据,通过对数据的分析,帮助管理者优化管理,保证运输安全和效率提升。同时,通过提高公司的无形资产价值和品牌知名度来提升品牌价值。

平台通过 ADAS 智能硬件识别前向碰撞、车道偏离、车距过近、行人碰撞等不安全因素并对司机进行提醒,利用 DSM 智能硬件及 AI 模式判断,能够及时识别司机的不安全驾驶行为,并及时提醒管理人员进行干预和处理,保障了整个货运运输安全,有效降低物流成本。平台将货物、司机以及车辆驾驶情况等信息高效地结合起来,提高运输效率、降低货物损耗、清楚地了解运输过程中的一切情况,极大的降低安全事故的发生,对于物流运输安全具有非常重要的意义,进而推动汽车产业持续快速稳定健康发展。

35. 简述长久物流的物流新业态。(6 分)

36. 简述如何进行物流业务流程的分析和诊断。(9 分)