

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 旅游政策与法规

(课程代码 03959)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 有劳动能力的公民有获得工作并取得相应报酬的权利,这体现的是公民社会经济权利中的
  - A. 财产权
  - B. 休息权
  - C. 劳动权
  - D. 平等权
2. 合同自愿原则的前提条件是
  - A. 平等原则
  - B. 公平原则
  - C. 诚信原则
  - D. 道德原则
3. 设立国际旅行社,注册资本不得少于
  - A. 50万元人民币
  - B. 100万元人民币
  - C. 150万元人民币
  - D. 200万元人民币
4. 按照导游人员计分管理办法,导游向游客兜售物品或暗示索要小费的,应当予以一次扣除
  - A. 2分
  - B. 4分
  - C. 6分
  - D. 8分
5. 各国政府颁发的护照种类不尽相同,归纳起来主要可以分为外交护照、公务护照和
  - A. 普通护照
  - B. 特殊护照
  - C. 出境护照
  - D. 入境护照
6. 关于国家级重点风景名胜区,由省、自治区、直辖市人民政府提出风景名胜区资源调查评价报告,报
  - A. 国务院审定公布
  - B. 文旅部审定公布
  - C. 自然资源部审定公布
  - D. 当地政府审定公布
7. 旅行社责任保险合同的受益人是
  - A. 游客
  - B. 旅行社
  - C. 景区
  - D. 保险公司
8. 旅行社责任保险的保险期限为
  - A. 1个月
  - B. 3个月
  - C. 6个月
  - D. 12个月

9. 下列属于旅游交通中承运人权利的是

- A. 向旅客提供约定的交通工具
  - B. 保证旅客的生命财产安全
  - C. 给旅客提供方便和服务
  - D. 收取行李、包裹运费
10. 根据法律规定,在国内航空运输中,每名旅客最高赔偿金额为人民币
- A. 5万元
  - B. 7万元
  - C. 8万元
  - D. 10万元

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 旅游法规的特点包括
  - A. 强制性
  - B. 普遍性
  - C. 灵活性
  - D. 普遍约束力
  - E. 权威性
12. 下列关于我国导游人员资格考试条件说法正确的有
  - A. 必须是中华人民共和国公民
  - B. 必须身体健康
  - C. 具有适应导游的基本知识
  - D. 具有一定的语言表达能力
  - E. 必须具有高级中学、中专或者以上学历
13. 对于外国人出境,我国边防检查机关有权阻止出境的情形有
  - A. 持用无效出境证件
  - B. 持用涂改出境证件
  - C. 持用他人出境证件
  - D. 持用伪造出境证件
  - E. 持用本人出境证件
14. 旅游安全事故一般可以分为以下几个等级
  - A. 轻微事故
  - B. 一般事故
  - C. 重大事故
  - D. 特大事故
  - E. 严重事故
15. 旅行社责任保险合同的内容包括
  - A. 保险期限
  - B. 保险责任
  - C. 保险金额
  - D. 保险义务
  - E. 投保和索赔

## 第二部分 非选择题

三、简答题:本大题共7小题,每小题8分,共56分。

16. 简述股份有限公司所具有的法律特征。
17. 简述构成终止导游活动必须具备的条件。
18. 简述定居境外的中国公民入境管理规定内容。
19. 简述风景名胜区规划的内容。
20. 简述消费者享有的权利类型。
21. 简述国家旅游投诉管理机关的职责。
22. 简述旅行社质量保证金赔偿的适用范围。

四、案例分析题:本题14分。

23. 海外的A旅行社将一旅游团队在大陆的旅游接待工作委托给大陆的B旅行社,旅游团要求海外A旅行社代为另购旅游意外保险并支付了保险费。但在旅行途中,所乘交通工具不幸失事,而A旅行社此时还没有将包括保险费用在内的任何费用支付给B旅行社,致使B旅行社没有为旅客投保旅游意外险,使得旅客只能得到旅行社责任保险赔偿费和运输公司支付的少量交通意外事故赔偿费,从而引起遇难家属的强烈不满,直至发生诉讼。

请问你对此有何看法?理由是什么?

