

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

人力资源战略与规划

(课程代码 05969)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、判断选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

1. 在人力资源萌芽阶段,企业人力资源规划的重点是如何从市场上获得熟练的工人和通过各种人力资源管理措施提高工人的工作效率。
2. 经济全球化、高新技术的迅猛发展、竞争焦点的变化都是人力资源管理面临的挑战。
3. TQM指的是全面质量管理。
4. 企业现有的人力资源是人力资源规划的基础,是企业将来发展的起点。
5. 企业衰退期的人力资源战略的核心是人才转型。
6. 资源开发型的人力资源战略实施的条件是整个社会的劳动雇佣体系是自由的。
7. 当人力资源管理与企业战略处于双向关系时,人力资源管理部门的地位较低。
8. 古典战略管理理论阶段是20世纪60-80年代。
9. 人力资源信息系统的准确性指管理者必须能够依赖系统所提供信息的准确性。
10. 人力资源信息系统的建立必须经历规划、设计与实施三个阶段。
11. 标准时间指生产一个单位产品所需要的时间。
12. 工作抽样法不但可用于生产性岗位,也可用于重复性的业务。
13. 工作描述称为工作说明书。
14. 零基预测法关键是对人力资源需求进行详尽的分析。
15. 抽样调查方法分为随机抽样和非随机抽样。
16. 典型调查法的缺点是有代表性的典型较难挑选。
17. 培训评估的基准包括反应层、学习层、行为层和成果层。

18. 通常而言,组织中的薪酬体系包括基本薪酬和奖金两项内容。
19. 培训需求分析一般是从组织、工作、人员三个方面进行分析。
20. 公司贷款属于设施性福利。

第二部分 非选择题

二、名词解释题:本大题共4小题,每小题5分,共20分。

21. 人力资源数量
22. 市场调查预测
23. 福利
24. 人力资源信息系统

三、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

25. 简述资源外部微观环境分析的内容。
26. 简述影响人力资源数量的主要因素。
27. 简述影响员工职业生涯规划的个人因素。
28. 简述人力资源规划的评价和控制的特征。
29. 简述人力资源规划的内容。

四、论述题:本大题共2小题,每小题15分,共30分。

30. 论述人力资源需求宏观层面的影响因素。
31. 论述人力资源战略与规划的作用。

