

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

## 人力资源开发与管理

(课程代码 06093)

### 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共18小题,每小题1分,共18分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 人力资源最本质的属性是  
A. 社会性      B. 生活性      C. 个体独立性      D. 群体组织性
2. 下列关于复杂人假设理论,说法正确的是  
A. 管理者应当下放权力,建立决策参与制度、提案制度等  
B. 典型代表人物是泰勒  
C. 认为人的行为是由经济因素推动和激发的  
D. 主张管理者对人的管理方法要力图灵活多样
3. 为改变某一种行为方式而进行的训练或激励活动是  
A. 群体开发      B. 素质开发      C. 行为开发      D. 组织开发
4. “必要的基层工作经历对于一个高级干部的培养与开发是必不可少的”,指的是人力资源开发的  
A. 结构优化原理      B. 用人适中原理      C. 富集原理      D. 需求导向原理
5. 工作中为了达到某种目的而进行的一系列活动,指的是  
A. 工作要素      B. 任务      C. 工作      D. 职责
6. 最常用的一种工作分析方法是  
A. 观察法      B. 主管人员分析法      C. 问卷法      D. 日志法
7. 发布招聘信息应遵循的原则是  
A. 广泛原则和简洁原则      B. 层次原则和弹性原则  
C. 广泛原则和层次原则      D. 简洁原则和弹性原则
8. 测评实施阶段的工作内容不包括  
A. 测评讲解      B. 宣传动员      C. 选择测评环境      D. 测评操作

9. 下列关于培训与开发的说法,正确的是  
A. 培训与开发的对象是企业的全体员工  
B. 培训与开发的内容应当与员工的工作有关  
C. 培训与开发的目的是改善员工的工作业绩并提升企业整体绩效  
D. 培训与开发的主体是员工
  10. 培训工作的第一步是  
A. 培训计划工作      B. 培训课程设计      C. 培训需求分析      D. 培训人员确定
  11. 绩效就是“工作产出”,属于  
A. 绩效行为观      B. 绩效结果观      C. 绩效能力观      D. 绩效综合观
  12. 利用书面形式对自己一段时间的工作进行总结和考评的方法是  
A. 自我报告法      B. 量表法      C. 排序法      D. 关键事件法
  13. 薪酬的主系统是  
A. 社会保险      B. 间接货币收入      C. 直接货币收入      D. 奖金
  14. 组织对完成类似工作的员工支付大致相同的薪酬,指的是薪酬  
A. 外部公平      B. 内部公平      C. 员工公平      D. 小组公平
  15. 下列保险项目中,个人不用缴费的是  
A. 养老保险      B. 医疗保险      C. 失业保险      D. 工伤保险
  16. 首次使用“社会保障”一词的国家是  
A. 英国      B. 德国      C. 美国      D. 日本
  17. 麦克利兰提出的理论是  
A. ERG理论      B. 需要层次理论      C. 双因素理论      D. 成就需要理论
  18. 劳动合同按期限不同,可以分为  
A. 固定期限、无固定期限和完成一定任务为期限  
B. 固定期限、无固定期限和长期劳动合同  
C. 固定期限、无固定期限和劳务派遣合同  
D. 固定期限、无固定期限和非全日制劳动合同
- 二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。
19. 在知识经济时代,人力资源对其他资源具有  
A. 弥补作用      B. 放大作用      C. 驱动作用      D. 活化作用      E. 整合作用
  20. 下列属于工作规范分析的有  
A. 工作任务分析      B. 责任分析  
C. 工作关系分析      D. 工作强度分析  
E. 操作技能分析
  21. 人员配置的模型包括  
A. 人岗关系型      B. 移动配置型      C. 流动配置型      D. 多维配置型      E. 能位匹配型
  22. 绩效考评关键事件法的优点包括  
A. 排除了主观因素影响      B. 考评效率高  
C. 避免了近因效应      D. 管理者工作量小  
E. 可为员工绩效改善提供依据

23. 下列属于企业福利的有

- A. 企业年金
- B. 健康福利
- C. 购房支持计划
- D. 免费午餐
- E. 公积金

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

- 24. 人力资源管理
- 25. 工作说明书
- 26. 面试
- 27. 绩效考评
- 28. 企业福利

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 29. 简述人力资源管理的功能。
- 30. 简述工作分析内容。
- 31. 简述人员配置的原则。
- 32. 简述考评周期确定需要考虑的因素。
- 33. 简述员工福利管理的原则。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 11 分，共 22 分。

- 34. 论述职能人力资源管理与战略人力资源管理的区别。
- 35. 论述员工培训与开发的原则。