

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

工作分析与评价

(课程代码 11759)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 工作分解的基础是
A. 组织结构 B. 组织目标 C. 组织业务 D. 组织环境
2. 目前在国内企业中运用最广泛、最成熟、最有效的职位分析法是
A. 计时法 B. 问卷法 C. 观察法 D. 访谈法
3. 下列情况,不属于劳动强度指标的是
A. 工时利用率 B. 劳动生产率 C. 劳动紧张程度 D. 工作班制
4. 工作再设计需要考虑的因素不包括
A. 组织因素 B. 行为因素 C. 企业文化因素 D. 环境因素
5. 工作岗位评价的基础是
A. 工作分类 B. 工作分析 C. 工作描述 D. 岗位职责
6. 下列属于分类法优点的是
A. 人力物力耗费少 B. 具有客观性 C. 员工接受度高 D. 准确度高
7. 工作岗位分类和职位分类的差异是
A. 实施步骤不同 B. 操作方法不同 C. 适用范围不同 D. 研究对象不同
8. 岗位分类中的大类指的是
A. 职门 B. 职组 C. 职系 D. 职级
9. 完全以个人特征为导向的工作分析系统是
A. 职能工作分析系统 B. 工作要素分析系统
C. 任务清单分析系统 D. 临界特质分析系统
10. 关键事件法中的关键事件应具备的特征是
A. 分散性 B. 明确性 C. 广泛性 D. 随机性

二、判断选择题:本大题共14小题,每小题1分,共14分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 任务是形成职责的信息来源和分析基础。
12. 泰勒把工作分析列为科学管理五大原则的第一原则。
13. 组织目标是工作分析的基础。
14. 工作的输出特征是界定工作来源和工作条件的基础。
15. 工作分析的萌芽阶段是18世纪到20世纪初。
16. 按照结构化程度,观察法可以分为结构化观察和非结构化观察。
17. 问卷法成功关键在于面谈者之间的坦诚与信任。
18. 工作识别信息包括工作编号、工作名称等信息。
19. 最传统的工作再设计方法是工作丰富化。
20. 因素分析法又称为要素计点法。
21. 工作评价的中心是事而不是人。
22. 工作岗位评价是人力资源管理科学化的基础。
23. 职位分类首创于日本。
24. 工作分析系统评价应与工作分析的目的和主客体的特点保持一致。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

25. 岗等
26. 岗位
27. 工作设计
28. 观察法
29. 工作丰富化

四、简答题:本大题共6小题,每小题6分,共36分。

30. 简述工作分析的关注对象。
31. 简述访谈法的优点。
32. 简述工作说明书编写的要求。
33. 简述工作分析实施阶段收集整理信息的原则。
34. 简述激励型工作设计法的具体内容。
35. 简述工作评价指标确定的原则。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 论述观察法的优点和缺点。
37. 论述因素比较法的实施步骤。

