

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

管理学原理(中级)

(课程代码 13683)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 决策过程的第一个步骤是
 - A. 确定标准
 - B. 识别问题
 - C. 拟定方案
 - D. 分配权重
2. 管理的首要职能是
 - A. 计划
 - B. 领导
 - C. 控制
 - D. 组织
3. 下列属于信息转换角色的是
 - A. 谈判者
 - B. 发言人
 - C. 联络人
 - D. 搜集人
4. 企业经营方案决策最终所选出的方案一般为
 - A. 成本最低的方案
 - B. 较为满意的方案
 - C. 各个目标都最佳的方案
 - D. 实现利润最大的方案
5. 管理需要信息沟通,而信息沟通必须具备的关键要素是
 - A. 传递者、接收者、信息渠道
 - B. 发送者、传递者、信息内容
 - C. 发送者、接收者、信息内容
 - D. 发送者、传递者、接收者
6. 管理控制工作的一般程序是
 - A. 建立控制标准、分析差异产生原因、采取矫正措施
 - B. 采取矫正措施、分析差异产生原因、建立控制标准
 - C. 建立控制标准、采取矫正措施、分析差异产生原因
 - D. 分析差异产生原因、采取矫正措施、建立控制标准

7. 根据领导者运用职权的方式不同,可以将领导方式分为独裁、民主与放任三种类型。其中民主式领导风格的优点是
 - A. 纪律严格,管理规范,赏罚分明
 - B. 组织成员具有高度的独立自主性
 - C. 按规章管理,领导者不运用权力
 - D. 员工关系融洽,工作积极主动,富有创造性
 8. 对于管理者来说,进行授权的直接原因在于
 - A. 使更多的人参与管理工作
 - B. 充分发挥骨干员工的积极性
 - C. 让管理者有时间做更重要的工作
 - D. 减少管理者自己的工作负担
 9. 根据马斯洛的需要层次理论,下列各类人员主导需要最可能是安全需要的是
 - A. 总经理
 - B. 刚参加工作的大学生
 - C. 刑满释放人员
 - D. 私营企业的雇员
 10. 实施事业部制组织形式可能带来的主要问题是
 - A. 有临时观念,且双重领导
 - B. 最高管理者一旦退休,后继无人
 - C. 可能发生内耗,难以协调
 - D. 多头领导,削弱统一指挥
- 二、判断选择题:本大题共15小题,每小题1分,共15分,判断下列每小节的正误,正确的将答题卡上该小节的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。
11. “效率”一词关注的是做事的“结果”。
 12. 在一个组织中,管理者的层级越高,他们所做的领导工作就越多,直接监督他人的工作就越多。
 13. 管理来自于不同文化的员工的管理者在决策时,必须事先了解员工的共同点和可以接受的行为。
 14. 广告、促销材料、新闻报道、政府公告、年度报告、招聘广告、报纸的相关报道、互联网上的信息以及产业研究均是容易得到相关竞争情报的信息来源。
 15. 在后向一体化中,组织成为它自己的供应商,从而可以控制自己的原材料投入。
 16. 机械式组织与动态的、不确定的环境最匹配。
 17. 在职能结构中,总部一般作为外部监管者,协调和控制各分公司的活动,并经常为各分公司提供诸如财务和法律方面的支援服务。
 18. 价值链包含从供应商的供应商,到客户的客户的所有东西。
 19. 人际关系的观点认为冲突不仅有利于组织进步,还是有效提高组织绩效必不可少的动力。
 20. 人力资源信息库可以让管理层了解每个员工能做什么。
 21. 决定薪酬的首要因素是员工的工作类型。
 22. 归因理论判断取决于三种因素:差异性、一致性和一贯性。
 23. 如果一个行为没有得到任何积极的强化,行为重复发生的概率就会降低。

24. 随着群体规模的扩大,个体成员贡献没有变化。
25. 组织文化通常反映组织创始人的愿景和使命。

第二部分 非选择题

三、填空题:本大题共15小题,每小题1分,共15分。

26. 组织内的所有成员分为两类:非管理类员工和_____。
27. 在决定是否采用群体决策时,主要考虑的是_____的提高是否足以抵消效率的损失。
28. 三个权变要素会影响计划的选择:_____、环境不确定性的程度以及未来承诺的期限。
29. 迈克尔·波特提出三种竞争战略分别是_____、差异化战略和集中战略。
30. 权力是同时由他的_____以及他与组织权力核心或中心的距离共同决定的。
31. 情境领导理论体现了领导者如何调整其_____以反映下属的需求。
32. 在招聘和甄选时,_____和工作规范书是两份重要的文件。
33. 培训的方法分为_____和脱产培训。
34. 组织变革可分为三类:_____、结构或技术的变化。
35. 潜在的压力变为真实的压力有两个条件:一是_____;二是结果必须很重要。
36. 员工行为包括六方面内容,分别是员工的_____、缺勤、离职、组织公民行为、工作满意度及职场不当行为。
37. 态度的三个组成部分:_____、情感和行为。
38. 情商是由五个维度组成的,分别是自我意识、_____、自我激励、移情、社交技巧。
39. 管理者经常尝试通过逐步指导员工的学习来塑造员工,这个过程被称为_____。
40. 群体的发展经过五个阶段分别是_____、震荡阶段、规范阶段、执行阶段和解散阶段。

四、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

41. 沉没成本错误
42. 公司战略
43. 工作分析
44. 绩效管理系统
45. 认知失调

五、简答题:本大题共7小题,每小题5分,共35分。

46. 简述战略管理的过程。
47. 简述简单结构组织设计的优缺点。
48. 简述价值链管理的好处。
49. 简述工作特征模型的核心工作维度。

50. 简述人力资源管理过程。
 51. 简述充满创新精神的组织文化具有的特征。
 52. 简述高绩效团队需要的技能。
- ### 六、论述题:本题10分。
53. 试述授权的权变因素及有效授权的方法。