

# 组织行为学

(课程代码 00152)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 基于人际关系学说的人性假设是  
A. 经济人假设  
B. 社会人假设  
C. 自我实现人假设  
D. 复杂人假设
2. 卢因的群体动力理论可用公式 $B=f(P \cdot E)$ 表示,其中E表示  
A. 个体行为  
B. 个体所处的群体环境  
C. 个体的内部驱动力  
D. 个体的心理状态
3. 产生于有机体组织需要状态的内驱力是  
A. 原始性内驱力  
B. 继发性内驱力  
C. 目的性内驱力  
D. 情境性内驱力
4. 归因三要素是共同性、一贯性和  
A. 一致性  
B. 目的性  
C. 决定性  
D. 特殊性
5. 态度的ABC模型中,A指的是  
A. 态度情感成分  
B. 态度行为意向成分  
C. 态度行为成分  
D. 态度认知成分
6. 在知觉过程中,人们往往根据过去的经验对当前的知觉对象进行解释并作出最为合理的说明,使其具有一定的意义,这样的特性是知觉的  
A. 整体性  
B. 恒常性  
C. 选择性  
D. 理解性

7. 直接对某主管负责,向某主管报告工作的下属同其主管之间构成的群体是  
A. 利益型群体  
B. 任务型群体  
C. 命令型群体  
D. 友谊型群体
8. 凝聚力表现在成员的心理感受方面,即为认同感、力量感与  
A. 归属感  
B. 参与感  
C. 幸福感  
D. 获得感
9. 沟通过程的最后一个环节是  
A. 传递  
B. 编码  
C. 译码  
D. 反馈
10. 若要在组织中营造一种高昂的士气氛围来鼓舞员工实现组织的最终目标,最行之有效的沟通网络方式是  
A. 轮式  
B. 环式  
C. 全通道式  
D. Y式
11. 群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调的社会心理现象是  
A. 从众效应  
B. 协同效应  
C. 共生效应  
D. 心理相容
12. 团队工作的主旨是委托与  
A. 命令  
B. 协调  
C. 授权  
D. 赋能
13. 破坏性冲突的典型特征是  
A. 关心胜负  
B. 关心目标  
C. 对事不对人  
D. 促进沟通
14. 按照组织的社会功能分类,政府部门属于  
A. 以经济生产为导向的组织  
B. 以政治为导向的组织  
C. 整合组织  
D. 模型维持组织
15. 下列不属于组织结构古典原则的是  
A. 分工原则  
B. 统一指挥原则  
C. 制约性原则  
D. 控制幅度原则
16. 良好的组织文化能够激发组织成员的士气,并使组织成员产生对本职工作的自豪感、使命感和归属感,从而产生强大的向心力,这体现的是组织文化的  
A. 导向功能  
B. 约束功能  
C. 凝聚功能  
D. 激励功能
17. 企业家的基本精神是  
A. 创新  
B. 学习  
C. 进取  
D. 坚韧

18. 学习型组织中的领导者能够形成组织机构、组织政策和策略以及组织发展的理念，这体现的角色是
- A. 设计师角色                      B. 协调者角色  
C. 仆人角色                         D. 教师角色
19. 认为领导的有效行为应随着被领导者的特点和环境的变化而变化的理论是
- A. 领导特性理论                    B. 领导情景理论  
C. 领导行为理论                    D. 领导生命周期理论
20. 按照领导生命周期理论的观点，当下属处于对执行某任务既无能力又不情愿的阶段时，应选择的领导方式是
- A. 参与型领导方式                    B. 说服型领导方式  
C. 命令型领导方式                    D. 授权型领导方式
21. 领导者将书本知识、他人经验和上级要求，通过自己的独立思考，创造性应用于工作的能力属于
- A. 适应能力                         B. 综合能力  
C. 协调能力                         D. 创新能力
22. 下列不属于激励要素的是
- A. 激励时机                         B. 激励对象  
C. 激励方式                         D. 激励效应
23. 按照需要层次理论的观点，人的需要中最基本、最强烈、最明显的需要是
- A. 尊重的需要                        B. 安全的需要  
C. 生理的需要                        D. 自我实现的需要
24. 具有很强的人为性，与实际生活条件存在较大差距的研究方法是
- A. 心理测验法                        B. 情境模拟法  
C. 现场实验法                        D. 实验室实验法
25. 某研究者深入某企业进行较长时间的观察、了解和生活体验，找出研究对象心理发展变化的轨迹，从中得出其行为规律和心理活动规律，并进一步探索一般的心理活动和行为活动规律，这种研究方法是
- A. 直接观察法                        B. 个案分析法  
C. 现场实验法                        D. 心理测验法
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
26. 态度在工作中的功能有
- A. 调整功能                         B. 自我保护功能  
C. 价值表现功能                    D. 知识功能  
E. 生理唤醒功能

27. 沟通的功能有
- A. 传递信息                         B. 推进了解  
C. 控制行为                         D. 协调关系  
E. 帮助决策
28. 团队建设的心理机制有
- A. 情绪认同                         B. 共生效应  
C. 心理相容                         D. 共同的信念  
E. 参与心理
29. 组织中的学习类型有
- A. 经验型学习                        B. 适应型学习  
C. 自主型学习                        D. 预见型学习  
E. 行动型学习
30. 组织行为学的学科性质有
- A. 跨学科性                         B. 系统性  
C. 权变性                            D. 实用性  
E. 科学性

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 心理定势  
32. 上行沟通  
33. 共生效应  
34. 组织学习  
35. 情景模拟法

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述个体行为规律的主要内容。  
37. 简述名义小组法的操作步骤。  
38. 简述托马斯冲突管理的二维模式。  
39. 简述迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论。  
40. 简述领导者的主要能力素质。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 试述有机式结构组织的特点。  
42. 联系实际谈谈在管理中对员工进行有效激励的方法。