

2023 年 10 月高等教育自学考试全国统一考试

## 办公自动化设备

(课程代码 02353)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 下列办公自动化设备中, 不属于通信类设备的是  
A. 传真机  
B. 笔记本电脑  
C. 局域网  
D. 集团电话
2. 传真机为了实现高速发送数据, 需要对数据进行压缩, 完成该功能的部件是  
A. 编码电路  
B. 扫描系统  
C. 图像信号处理  
D. 解码电路
3. 对办公设备有影响的环境因素不包括  
A. 噪音  
B. 温度  
C. 灰尘  
D. 静电
4. 复印机为了实现变倍复印, 可以通过改变镜头(透镜)的  
A. 大小  
B. 数量  
C. 材质  
D. 照度
5. 传真机采用矩阵处理方式将文件的像素处理成 16、32、64 级层次, 这一反映文件清晰度的技术指标是  
A. 分辨率  
B. 有效扫描宽度  
C. 数据压缩系统  
D. 图像品质
6. 数码图片的存储方式一般以像素为单位, 像素的面积变大时, 图片的面积会  
A. 变小  
B. 变大  
C. 不变  
D. 不确定
7. Windows 操作系统在不断升级, 操作系统的位数从 16 位、32 位到  
A. 64 位  
B. 128 位  
C. 127 位  
D. 63 位
8. 复印机的复印品全黑主要原因出自充电部件和  
A. 显影部分  
B. 清洁部件  
C. 光学系统  
D. 定影部分
9. 喷墨打印机的主控制电路中, 用来存放字库的是  
A. 微处理单元  
B. 读写存储器  
C. 只读存储器  
D. 打印机控制器
10. 环球网服务(WWW)将文字、图像、声音等数据的多媒体信息以超文本的形式存放在  
A. 工作组  
B. 客户机  
C. 存储器  
D. Web 服务器
11. 喷墨打印机打印输出时如果出现条纹、颜色不正确或缺失等情况, 则首选操作是  
A. 清洗打印头  
B. 调节打印头  
C. 更换打印头  
D. 更换墨盒
12. 在 Windows 资源管理中文件或文件夹的“属性”选择项不包括  
A. 只读  
B. 共享  
C. 隐藏  
D. 存档
13. 扫描仪色彩深度值的表示单位是  
A. bit  
B. Hz  
C. dB  
D. GB
14. 激光打印机的特点不包括  
A. 打印效果好  
B. 耗材价格较贵  
C. 打印速度快  
D. 对纸张的要求低
15. 低速激光打印机的速度是  
A. 低于 20 页/分  
B. 20~60 页/分  
C. 高于 60 页/分  
D. 低于 80 页/分
16. Microsoft Office 的常用组件中, 用于帮助用户快速创建动态演示文稿的是  
A. Word  
B. Excel  
C. Access  
D. PowerPoint
17. 如果发现内存条的“金手指”上有氧化层, 要擦除可以用  
A. 细纱布  
B. 软棉布  
C. 橡皮擦  
D. 手指
18. 打印机不打印可能的故障原因是  
A. 页面布置太复杂  
B. 打印机的配置不正确  
C. 使用的纸张类型不正确  
D. 打印任务太多
19. 数码摄像机的 CDD 像一块集成电路, 上面的感光元件称为  
A. 像素  
B. 解像度  
C. 线  
D. 影像点

20. DVD-ROM 光盘中单面双层的 DVD 最大存储容量是
- A. 4.7GB                      B. 9.4GB  
C. 8.5GB                      D. 17.8GB

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 数码相机拍照时照片色彩太亮的原因有
- A. 主体距闪光灯太近                      B. 光线传感器被盖住  
C. 光线太强                      D. 不能实现自动对焦  
E. 不能实现自动曝光
22. 加热定影的方法包括
- A. 压力定影                      B. 热辊定影  
C. 热辐射定影                      D. 热板定影  
E. 静电定影
23. 最基本的鼠标操作有
- A. 指向                      B. 单击  
C. 右击                      D. 双击  
E. 拖动
24. 生物特征识别类考勤机包括
- A. 指纹识别考勤机                      B. 虹膜识别考勤机  
C. 密码识别考勤机                      D. 语音识别考勤机  
E. 人脸识别考勤机
25. 常见的 CD 光盘非常薄，它主要分为
- A. 基板                      B. 记录层  
C. 反射层                      D. 保护层  
E. 印刷层

## 第二部分 非选择题

三、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 静电复印机的复印过程必须经过充电、曝光、\_\_\_\_\_、转印、定影五个基本工序。
27. 一体速印机的热敏制版可分为两类：\_\_\_\_\_和热交联型。
28. 在计算机系统中，\_\_\_\_\_是针对共享工作模式的集线器的弱点而推出的。
29. 传真机的副扫描速度是指单位时间扫描元件在副扫描方向上扫描的\_\_\_\_\_。
30. 辅助决策是指利用计算机的\_\_\_\_\_，对复杂的事物提供可行的各种决策方案，协助甚至替代办公人员进行决策或预测。
31. 传真机水平方向分辨率代表了扫描点的尺寸，垂直方向的分辨率代表了\_\_\_\_\_的密度。

32. 多功能一体机按打印方式划分为激光型产品和\_\_\_\_\_产品两大类。
33. 扫描仪将文档扫描进计算机之后，其格式被转化为\_\_\_\_\_格式。
34. 如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，需要使用打印机的\_\_\_\_\_功能。
35. 光盘存储的最大优点是存储的容量大，而且光盘的读/写一般是\_\_\_\_\_的。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

36. 对等局域网
37. 标称备用时间
38. 电晕放电
39. 连续复印
40. DVD

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 7 分，共 28 分。

41. 简述 Windows 资源管理器中文件和文件夹的操作。
42. 简述 UPS 的主要技术指标。
43. 简述针式打印机的优缺点。
44. 简述数码录音笔的主要功能。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 12 分，共 12 分。

45. 论述扫描仪的日常维护应该注意的问题。