

护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素,属于
A. 专业技能
B. 概念技能
C. 人际技能
D. 创造技能
2. 在管理方格理论中,最有效的领导方式是
A. 1.1 型管理
B. 1.9 型管理
C. 9.9 型管理
D. 9.1 型管理
3. 权变领导理论认为,适宜采取说服式领导方式的员工类型是
A. 成熟度低
B. 较为不成熟
C. 比较成熟
D. 高度成熟
4. 选择对全局影响大的重点因素与关键环节进行控制,体现了控制的
A. 目的性原则
B. 客观性原则
C. 重点性原则
D. 灵活性原则
5. 被称为“管理过程之父”的是
A. 法约尔
B. 泰罗
C. 麦格雷戈
D. 韦伯
6. 选择控制的关键点,属于控制过程中的
A. 确立标准
B. 衡量工作绩效
C. 评价偏差
D. 采取纠正措施
7. 管理者应尽量使护理人员的资质及能力等与所担负的工作职责相对应,体现了护理人员编配的
A. 功能需要原则
B. 能级对应原则
C. 结构合理原则
D. 成本效率原则
8. 护理人员在职业生涯早期阶段存在的问题是
A. 没有时间和精力进行自我反省
B. 工作面临极大的竞争压力
C. 工作精力与进取心不如从前
D. 工作稳定性低,易迷失自我
9. 下列关于绩效评价方法的描述,正确的是
A. 行为特征评定法的评价较为客观
B. 强迫选择比例法是记录护理人员在工作中的无效行为
C. 描述法侧重评定护理人员在工作中的突出行为
D. 关键事件法可以采用等级制
10. 护士长积极组织护理人员对坠床病人进行抢救,属于风险管理的
A. 风险评估
B. 风险前控制
C. 风险中控制
D. 风险后控制
11. 下列关于临床路径中护士职责的描述,错误的是
A. 按纳入标准选择进入临床路径的患者
B. 协调医患、护患之间的关系
C. 根据临床路径表完成各项护理任务
D. 负责患者满意度调查
12. 注意协调组织长期发展与短期利益之间的关系,体现管理中的
A. 对立统一观
B. 发展观
C. 人本主义观
D. 伦理观
13. 属于社区健康教育评价指标的是
A. 护理服务满意率
B. 疫苗自愿接种率
C. 差错事故发生率
D. 慢性病患者访视率
14. 在计划完成后进行的评价性控制,属于
A. 前馈控制
B. 现场控制
C. 预备控制
D. 反馈控制
15. 提出例外原理的管理理论是
A. 科学管理理论
B. 一般管理理论
C. 行政组织理论
D. 人际关系理论
16. 综合考虑具体护理任务、人力配备及工作时段等特点进行合理排班,体现的管理原则是
A. 动力原则
B. 弹性原则
C. 反馈原则
D. 能级原则
17. 依据时间“四象限”法进行分类,护理人员培训属于
A. 紧急且重要的事务
B. 紧急但不重要的事务
C. 重要但不紧急的事务
D. 既不紧急也不重要的事务

第二部分 非选择题

18. 属于组织文化精神层的是
- A. 组织的价值标准
B. 组织的行为准则
C. 组织的风俗习惯
D. 组织的工作环境
19. 下列关于组织特征的描述,正确的是
- A. 组织是由单一要素组成的系统
B. 所有组织都存在于特定的社会环境之中
C. 组织是人们无意识建立起来的团体
D. 组织一旦形成是不会改变的
20. 职能制组织结构的特点是
- A. 组织从最高管理层到最低管理层的各级职位按垂直系统排列
B. 组织的领导统一指挥与职能部门参谋、指导相结合
C. 组织各层次管理者负责行使该层次的全部管理工作
D. 组织中每个部门可得到其直接和非直接的上部工作部门下达的指令

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 梅奥人际关系理论的主要内容包括
- A. 两个同级部门之间可互相协调、解决问题
B. 企业内部存在非正式组织
C. 提高劳动生产效率的重要因素是工人的士气
D. 有效领导应提高员工的满足感
E. 对工人进行科学化培训可发挥其工作潜力
22. 反馈的类型包括
- A. 前反馈
B. 中反馈
C. 后反馈
D. 正反馈
E. 负反馈
23. 有关激励的描述,正确的有
- A. 激励的目的是实现组织目标
B. 惩罚不属于激励
C. 激励仅应用于行为过程的控制
D. 信息沟通质量直接影响激励效果
E. 可通过设计奖励形式满足员工的需要
24. 下列关于目标的叙述,正确的有
- A. 目标要有重点
B. 目标应具有可测量性
C. 制定目标时应考虑组织的发展,而非个人的发展
D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性
25. 护理质量管理的基本任务包括
- A. 建立质量管理体系
B. 进行质量教育
C. 制定护理质量标准
D. 进行全面质量控制
E. 持续改进护理质量

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 整合合原则
27. 组织(名词)
28. 变异
29. 护理风险预案
30. 社区护理管理

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述科学的系统分解的主要要求。
32. 简述消除组织变革阻力的措施。
33. 简述决策实施步骤的主要工作。
34. 简述护理人员编配的影响因素。
35. 简述鼓励患者参与医疗安全的主要措施。
36. 简述护理管理者的主要控制对象。
37. 简述社区护理的特点。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述时间管理在护理管理中的应用。
39. 试述护理教学查房的注意事项。