

2023 年 10 月高等教育自学考试全国统一考试
招聘管理
(课程代码 05962)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 包括新人上岗引导、新员工培训和访查等工作内容的是
A. 招募 B. 甄选
C. 录用 D. 评估
2. 组织文化属于招聘管理的
A. 经济环境 B. 社会环境
C. 外部环境 D. 内部环境
3. 数学计算能力属于能力素质中的
A. 智力 B. 创造力
C. 社会智力 D. 特殊能力
4. 为了预测未来人员需求而对企业最近几年来的雇用水平进行的研究，属于人力资源需求预测方法中的
A. 德尔菲法 B. 趋势分析法
C. 经验预测法 D. 工作负荷法
5. 组织将解雇、提前退休、已退休或下岗待业的员工再召回来工作，属于内部招聘中的
A. 内部提升 B. 内部调用
C. 反聘 D. 竞聘
6. 为了检验求职者的文化知识和相关实际能力，一般采用笔试中的
A. 测验式的笔试 B. 专业知识考试
C. 论文笔试 D. 作文笔试

7. 一个穿着得体的销售人员，很容易被认为更专业且工作能力更佳；这属于面试偏见中的
A. 晕轮效应 B. 首因效应
C. 第一印象产生的偏见 D. 近因效应
8. 智力测验属于心理测验中的
A. 认知测验 B. 人格测验
C. 成就测验 D. 能力倾向测验
9. 音乐能力测验属于
A. 特殊能力测验 B. 思维能力测评
C. 判断推理能力测评 D. 一般能力测验
10. 明尼苏达多项人格测验属于
A. 主成分分析法 B. 问卷法
C. 投射法 D. 比率分析法
11. 认为能支配人的职业是最高尚的，把追求权力、社会地位作为人生目标；这属于职业价值观中的
A. 经济型 B. 支配型
C. 自由型 D. 自尊型
12. 每个职业岗位都有特定的工作内容、岗位规范和对从业者的素质要求，每个求职者也都有自己的从业条件和个人意愿；这体现了甄选原则中的
A. 因事择人原则 B. 人职匹配原则
C. 用人所长原则 D. 德才兼备原则
13. 内部提升费用属于
A. 招募成本 B. 甄选成本
C. 录用成本 D. 招聘间接费用
14. 测评与选拔结果与另一个测评与选拔结果的一致性程度是
A. 再测信度 B. 复本信度
C. 内在一致性信度 D. 评分者信度
15. 录用的公务员年龄应在
A. 25 岁以下 B. 28 岁以下
C. 30 岁以下 D. 35 岁以下
16. 对应聘者潜在能力的测试属于
A. 成就测验 B. 性向测验
C. 智力测验 D. 人格测验
17. 实际测评到的内容与期望测评到内容的一致性程度分析，属于测评效度中的
A. 内容效度分析 B. 结构效度分析
C. 关联效度分析 D. 误差分析

18. 投射测验是以谁的人格理论为依据?
A. 爱德华 B. 弗洛伊德
C. 罗夏克 D. 霍兰德
19. 容量大、更新快；突破时空；成本低廉；机会找上门。这是哪种招聘渠道的特点?
A. 校园招聘 B. 网络招聘
C. 雇员推荐 D. 猎头公司
20. 马斯洛把人的需要分为几个层次?
A. 3 B. 4
C. 5 D. 6
29. 心理测验的适用人群应当有所区别。
30. 评价中心技术起源于美国。
31. 人员培训是增强组织竞争力的基础。
32. 绩效是素质的外在表现。
33. 背景核查的内容包括学历水平、档案记录和工作经历。
34. 见习期一般不超过六个月。
35. 录用比越高，说明录用者的素质可能越高。

第二部分 非选择题

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 招聘管理的原则包括
A. 合法性原则 B. 真实性原则
C. 合适性原则 D. 公开原则
E. 全面性原则
22. 理念因素的内容包括
A. 责任心 B. 意志力
C. 气质 D. 观念
E. 道德修养
23. 面试的特点包括
A. 对象的单一性 B. 内容的灵活性
C. 信息的复合性 D. 交流的直接性和互动性
E. 判断的直觉性
24. 评价中心的主要形式包括
A. 公文筐测验 B. 无领导小组讨论
C. 管理游戏 D. 角色扮演
E. 事实判断
25. 任用的原则包括
A. 用人唯才 B. 能力重于学历
C. 高级人才选拔内部优先原则 D. 注重发挥人才的长处
E. 德才兼备

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 人是一切工作的基础。
27. 劳动合同法规定，在确定录用员工后，企业应在一个季度内与新员工签订劳动合同。
28. 人力资源规划的目标是确保组织在适当的时间使不同的岗位获得适当的人选。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

36. 人力资源规划
37. 人格（广义上）
38. 性格
39. 心理测验
40. 面试

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

41. 招聘任务的提出有哪几种情况?
42. 简述外部招聘的渠道。
43. 简述人员素质测评的含义和理论支持。
44. 在国家公务员录用过程中，有哪些需要注意的特殊情况?
45. 简述甄选的影响因素。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 招聘管理的定义是什么，它有哪些发展？