

2023年10月高等教育自学考试全国统一考试

绩效管理

(课程代码 05963)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 要从多个维度去分析和评估绩效，这体现了绩效的
 - A. 多因性
 - B. 多维性
 - C. 发展性
 - D. 动态性
2. 有助于我们从完整、系统、全面的角度去分析和研究绩效管理，是哪种理论对绩效管理的影响？
 - A. 控制论
 - B. 系统论
 - C. 信息论
 - D. 双因素理论
3. 学历属于
 - A. 工作分析要素
 - B. 工作描述
 - C. 工作规范
 - D. 工作主体
4. 期望理论属于
 - A. 需要激励模式
 - B. 动机——目标激励模式
 - C. 权衡激励模式
 - D. 强化激励模式
5. 职位管理体系属于组织环境中的
 - A. 组织目标和战略
 - B. 组织规模
 - C. 组织文化
 - D. 组织结构
6. 绩效实施的核心是
 - A. 绩效计划的实现
 - B. 绩效数据的收集
 - C. 调整绩效计划
 - D. 持续沟通式的绩效辅导

7. 员工的绩效评估必须定时定期进行，评估前、中、后要做什么必须形成规范。这体现了绩效评估原则中的
 - A. 公平原则
 - B. 公开原则
 - C. 制度化原则
 - D. 弹性原则
8. 有社会地位的人比较文质彬彬，身份低的人比较粗野；这属于评估偏差中的
 - A. 晕轮效应
 - B. 首因效应
 - C. 趋中倾向
 - D. 刻板印象
9. 人员配置计划属于
 - A. 人力资源总体规划
 - B. 人力资源业务规划
 - C. 企业人才需求规划
 - D. 人力资源晋升规划
10. 给员工提供的各种福利属于
 - A. 基本薪酬
 - B. 激励薪酬
 - C. 弹性薪酬
 - D. 间接薪酬
11. 把员工实际工作业绩作为晋升与否的主要依据，这是
 - A. 年资晋升制
 - B. 考试晋升制
 - C. 功绩晋升制
 - D. 能力晋升制
12. 史密斯和肯德尔提出的是
 - A. 强迫选择量表法
 - B. 行为观察量表法
 - C. 混合标准量表法
 - D. 行为尺度量表法
13. 根据麦克里兰对资质的看法，对某一领域有用信息的组织和利用属于
 - A. 知识
 - B. 技能
 - C. 自我概念
 - D. 人格特质
14. 对于不同类型的员工，主管应该善于运用不同的绩效反馈技巧。对“文盲”型员工的绩效反馈，主管应该
 - A. 有针对性地加强其专业训练，提高素质和技能
 - B. 私下交流，帮其寻找并解决问题，转变其不满情绪为积极向上的情绪
 - C. 让员工看到变革带来的好处
 - D. 沟通、倾听，为发掘员工潜力指明道路
15. 绩效沟通方式不包括
 - A. 批评
 - B. 小组会议
 - C. 单独面谈
 - D. 员工大会

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 从管理学的角度看，绩效是组织期望的结果，一般可分为
 - A. 员工个人绩效
 - B. 技能绩效
 - C. 团队绩效
 - D. 项目绩效
 - E. 组织绩效

17. 绩效管理体系的影响因素包括
- A. 企业利益相关者
 - B. 行业特征
 - C. 竞争对手
 - D. 可比较的绩效标杆
 - E. 个人绩效
18. 绩效计划的内容包括
- A. 关键绩效指标
 - B. 工作目标设定
 - C. 绩效管理系统
 - D. 能力发展计划
 - E. 职位说明书
19. 绩效反馈面谈应遵循的原则包括
- A. 相互信任
 - B. 目的明确
 - C. 认真倾听
 - D. 面向未来
 - E. 就事论事
20. 平衡记分卡的核心内容包括
- A. 以财务为核心
 - B. 以客户为核心
 - C. 以内部运营为核心
 - D. 以学习和成长为核心
 - E. 以效益为核心

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

21. 坎贝尔认为员工的绩效有三个主要的决定因素，分别是陈述性知识、程序性知识或技能和动机。
22. 绩效管理是单向的管理活动。
23. 绩效评估与绩效管理的内容相同。
24. 绩效计划的制定主体是管理者。
25. 一般情况下，绩效评估以一年 1-2 次为宜。
26. 每一次绩效反馈面谈的时间都要适度，不能过短，也不能过长。
27. 企业招聘渠道有内部招聘和外部招聘。
28. 不同岗位应有不同的 KPI 指标组合。
29. 在 DISC 性格测试问卷中，选择 D 总数超过 13 个的，是力量型的性格倾向。
30. 比较法不能避免评定者的趋个性错误。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 工作分析
32. 周边绩效
33. 行为示范

34. 标杆超越
35. 360 度反馈

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述绩效管理的战略意义。
37. 绩效管理在实践中有何问题？
38. 管理人员的绩效评估包含哪些内容？
39. 正面反馈应遵循哪些原则？
40. 简述激励的原则。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分。

41. 论述目标管理理论的基本思想和目标管理过程。