

2023年10月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源开发

(课程代码 11754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 人力资源开发活动中所采用的工具与支持行为是
A. 开发主体 B. 开发手段
C. 开发课题 D. 开发计划
2. 科技知识水平属于人力资源开发对象与内容中的
A. 身体健康素质 B. 文化科技素质
C. 思想道德素质 D. 职业技能素质
3. 目前我国规定, 一般女性的劳动年龄为
A. 16~60岁 B. 18~60岁
C. 16~55岁 D. 18~55岁
4. 把人的特质分为基本、核心与次要三种的心理学家是
A. 马斯洛 B. 卡特尔
C. 艾宾斯克 D. 阿尔波特
5. 根据心理学家研究, HR主体在家庭中的地位会对HRD产生一定影响, 下列说法正确的是
A. 末子的优越感强 B. 长子的自信心比独生子强
C. 末子比其他孩子妒忌心强 D. 出生顺序早的孩子对痛苦的体会更深
6. 根据特曼和梅里尔1937年提供的数据, 智商110~120属于智力等级中的
A. 天才 B. 杰出
C. 优秀 D. 普遍
7. 文化科技素质的开发主要依靠
A. 练习 B. 培训
C. 提高熟练程度 D. 学校教育
8. 设备利用属于下列哪项的分析指标?
A. 绩效目标 B. 组织效率
C. 组织标准 D. 组织氛围
9. 工时利用率即
A. 实际工作率 B. 标准工作率
C. 工作效率 D. 工作率
10. 反映组织人员横向流动的是
A. 轮换规划 B. 补充规划
C. 开发与培训规划 D. 晋升规划
11. 目前产业界最普及的管理人员培训方法是
A. 面谈咨询法 B. 工作现场训练法
C. MPT法 D. JST法
12. 苏联的赞可夫是哪种课程设计思想的代表人物?
A. 发展主义课程设计思想 B. 结构主义课程设计思想
C. 目标主义课程设计思想 D. 要素主义课程设计思想
13. 人力资源配置问题最早产生于
A. 贸易的出现 B. 市场经济的产生
C. 人员的流动 D. 社会生产中的劳动分工
14. 通过不断试验与探索, 获取第一手资料与信息的学习形式是
A. 结构学习 B. 试探学习
C. 发现学习 D. 观察学习
15. 心理型工作设计的理论依据是
A. XY理论 B. 需求层次理论
C. 双因素理论 D. 人本主义理论
16. 企业形象属于组织文化中的
A. 物质文化 B. 精神文化
C. 行为文化 D. 制度文化

17. 战略联盟, 松散管理, 利润中心, 这是哪种组织结构形式的组织管理特点?

- A. 变形制
- B. 网络制
- C. 事业部制
- D. 虚拟公司制

18. 沙因认为职业发展成长阶段是

- A. 4~15 岁
- B. 15~25 岁
- C. 25~45 岁
- D. 25~35 岁

19. 工作分析属于影响职业发展管理因素中的

- A. 个人因素
- B. 环境因素
- C. 组织因素
- D. 其他因素

20. 职业发展管理中的主要目标是

- A. 职业成就
- B. 职业高原
- C. 职业稳定性
- D. 职业动机开发

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 知识经济具有的特点包括

- A. 人力资源成为经济的主导要素
- B. 高素质人才成为竞争对象
- C. 可持续发展成为主题
- D. 投资重点发生重大转移
- E. 资源形态无形无限

22. 控制疲劳开发体力的方法包括

- A. 改善工作环境
- B. 适当休息
- C. 坚持体育锻炼
- D. 转移心理疲劳
- E. 合理安排工作时间

23. 职务分析包括

- A. 职责任务分析
- B. 职能资格条件分析
- C. 职责任务要求分析
- D. 组织分析
- E. 人员分析

24. 人力资源开发课程设计的策略包括

- A. 以知识能力建设为中心
- B. 以组织目标发展为中心
- C. 提高组织效率为中心
- D. 以社会或组织需要为中心
- E. 以被开发者的发展为中心

25. 职业规划的内容包括

- A. 了解任职者的需求与特点
- B. 分析外界条件与制约因素
- C. 确定对策与措施
- D. 分析与评价职业目标
- E. 职业发展管理

三、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂“A”, 错误的涂“B”。

26. 人力资源开发是为实现预期变化的一切学习与活动。

27. 人力资源开发面向未来, 侧重于基础素质的培养。

28. 文化学认为, 个人社会化是指“自然人”成长为“社会人”的全部过程。

29. 人的脑力素质是劳动能力构成的基本要素。

30. 社会生产力水平越高, 技术复杂程度越高, 对体力的要求也越高。

31. 课题研究法属于一般的教育培训技术。

32. 斯腾豪斯认为 HRD 课程设计的重点在于选择那些具有内在价值的知识与活动而不是开发的目标。

33. 工作轮换必须适度, 既相异又不能跨度太大, 轮换一般应该在同类范围内进行。

34. 管理心理学表明, 领导者的权力因素与非权力因素, 会对员工的思想与行为产生各种影响。

35. 角色冲突是指个体根据组织的角色期望, 对自我行为进行积极调整与定位的过程。

第二部分 非选择题

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 人力资源开发

37. 科学智力

38. 人力规划

39. 职业开发

40. 员工组织化

五、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

41. 人力资源开发有哪些新方向?

42. 职业资格的特点有哪些?

43. 工作分析的步骤有哪些?

44. 人岗关系型的人力资源配置形式有哪些?

45. 简述实际工作预览的定义和运用时机。

六、论述题: 本大题共 1 小题, 每小题 15 分, 共 15 分。

46. 论述职业发展规划的定义及操作流程。