

2023 年 10 月高等教育自学考试全国统一考试

# 绩效考评技术

(课程代码 11756)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 汉字“绩”的意思是  
A. 献出  
B. 尽力  
C. 功业  
D. 结果
2. 组织绩效是指组织在某一时期内完成组织任务的数量、质量、盈利状况及  
A. 难度  
B. 等级  
C. 效率  
D. 效果
3. 绩效管理是人力资源管理的  
A. 一般过程  
B. 一般环节  
C. 重要过程  
D. 重要环节
4. 一般绩效计划都是  
A. 半年期的  
B. 一年期的  
C. 两年期的  
D. 三年期的
5. 绩效计划在帮助员工找准路线, 认清目标方面具有一定的  
A. 前瞻性  
B. 指导性  
C. 计划性  
D. 操作性
6. 绩效面谈与绩效改进的实施是  
A. 前馈控制阶段  
B. 后馈控制阶段  
C. 过程控制阶段  
D. 反馈控制阶段
7. 绩效考核指标是对员工的什么进行考核与评价的项目  
A. 业绩  
B. 绩效  
C. 功绩  
D. 贡献
8. 合格率指标属于  
A. 质量类  
B. 数量类  
C. 成本类  
D. 时间类
9. 下列不属于绩效目标建立的 SMART 原则的是  
A. 具体性  
B. 可衡量性  
C. 可实现性  
D. 中肯性
10. 下面哪一个属于绩效计划制订的原则  
A. 竞争性  
B. 动态性  
C. 可行性  
D. 公开性
11. 下面哪一个属于收集绩效信息主要遵守的原则  
A. 准确性  
B. 及时性  
C. 完整性  
D. 有针对性
12. 持续绩效沟通的目的是  
A. 及时为员工提供帮助  
B. 及时发现工作中问题  
C. 及时调整组织目标  
D. 及时反馈员工的工作态度
13. 日常考核属于  
A. 按考核性质划分  
B. 按考核对象划分  
C. 按考核时间划分  
D. 按考核内容划分
14. 考核要认真、遵守制度、讲程序和方法, 这体现了绩效考核的  
A. 定期化原则  
B. 严格原则  
C. 客观公正原则  
D. 实用性原则
15. 下列属于选择有效 KPI 的原则是  
A. 准确性  
B. 有效性  
C. 公平性  
D. 可操作性
16. 下面哪一个不属于平衡积分卡  
A. 财务  
B. 绩效  
C. 客户  
D. 内部流程
17. 下面哪个字母代表绩效面谈的一条原则  
A. N  
B. M  
C. B  
D. W
18. 下面哪一种是绩效反馈后员工在工作行为方面的反应  
A. 抵制工作  
B. 勤奋工作  
C. 努力工作  
D. 认真工作

19. 以下哪一个是对绩效进行对比分析时应遵从的条件
- A. 客体不变                      B. 主体不变  
C. 对照量不变                    D. 变量不变
20. 以下哪一方面不属于绩效考核在企业公平激励机制建立中的作用
- A. 确定员工绩效差异            B. 确定人员待遇差异  
C. 确定员工工作态度差异        D. 确定员工素质差异

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 可以从以下哪些观点界定绩效
- A. 绩效是结果                      B. 绩效是行为  
C. 高绩效与员工素质的关系      D. 绩效是方法  
E. 绩效是过程
22. 绩效管理的一般流程包括
- A. 绩效准备阶段                    B. 绩效计划阶段  
C. 绩效实施阶段                    D. 绩效评价阶段  
E. 绩效反馈阶段
23. 设置绩效考评指标需要遵循的基本要求包括
- A. 战略一致性                      B. 内涵清晰明确  
C. 可测量性                         D. 独立性  
E. 针对性
24. 绩效管理培训方式包括
- A. 电话会议                         B. 课堂教学法  
C. 电子培训法                      D. 专题讨论会  
E. 小组讨论会
25. 以下属于绩效目标类别的有
- A. 短期目标                         B. 结果型目标  
C. 组织目标                         D. 个体目标  
E. 创新目标

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 从社会学角度来说，绩效意味着每个社会成员按照社会分工所确定的角色承担他的那一份职责。
27. 绩效管理不是一个完整的管理过程。
28. 绩效管理系统是一个闭环体系。

29. 确定绩效指标权重的方法中，经验判断法是一种非常简单的定性分析方法。
30. 目标是制订计划时选择方案的依据。
31. 绩效管理成功实施的主要影响因素是人、组织和绩效计划。
32. 从内涵上看，绩效考核就是对人与事的考核。
33. KPI 的理论基础是“二·八法则”。
34. 绩效反馈在考核者和被考核者之间架起一座沟通的桥梁。
35. 绩效考核实施成功与否，关键不在于绩效考核结果的应用。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分。

36. 绩效管理
37. 评价中心法
38. 绩效反馈
39. 横向比较分析

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。

40. 绩效周期设置有哪几种方法？
41. 员工在绩效管理中需扮演好哪几种角色？
42. 简述确定关键绩效指标的三种方法。
43. 绩效反馈的形式可分为哪几类？

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

44. 论述绩效考评指标体系设计的步骤。
45. 试谈谈你对绩效考核含义和意义的认识。