

2023 年 10 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 发信者与接信者两者之间地位不变的是
 - A. 单向沟通
 - B. 双向沟通
 - C. 正式沟通
 - D. 非正式沟通
2. 最为简单、花费也最低的管理群体间关系的方法是
 - A. 层次等级
 - B. 规则与程序
 - C. 联络员角色
 - D. 工作团队
3. 决策将更加复杂和困难的决策环境是
 - A. 不确定的环境
 - B. 风险的环境
 - C. 冲突的环境
 - D. 确定的环境
4. 在公安机关,团队领导与各业务局、处、科之间的关系是
 - A. 授权者—任务完成者
 - B. 使用者—供应者
 - C. 领导监督—对其负责
 - D. 人才需求者—资源育成者
5. 使被领导者对领导者产生敬重心理的影响力作用因素是
 - A. 传统因素
 - B. 职位因素
 - C. 资历因素
 - D. 背景因素

6. 领导行为理论的管理方格图中，1.9 型领导风格是
 - A. 任务型
 - B. 贫乏型
 - C. 理想型
 - D. 乡村俱乐部型
7. 按专业分工划分的组织结构形式是
 - A. 职能式结构
 - B. 直线式结构
 - C. 矩阵结构
 - D. 官僚结构
8. 勒温认为组织变革的第二阶段是
 - A. 解冻
 - B. 改变
 - C. 分析
 - D. 沟通
9. 拉扎鲁斯提出的应激模式是
 - A. 一般适应综合征模型
 - B. 心理动力学模型
 - C. 一般系统论模型
 - D. 交互作用论模型
10. 能够帮助组织成员改变旧有的价值观念，建立起新的价值观念的组织文化功能是
 - A. 内聚功能
 - B. 导向功能
 - C. 改造功能
 - D. 完善功能

二、多项选择题:本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 警察职业行为的特殊性包括
 - A. 执法性
 - B. 协作性
 - C. 服从性
 - D. 服务性
 - E. 危险性
12. 普通心理学对组织行为学的贡献有
 - A. 人格理论
 - B. 工作满意度
 - C. 工作压力
 - D. 态度改变
 - E. 人际关系
13. 能力与工作内容和特点的匹配表中，有危险的工作内容对能力的要求有
 - A. 适应不舒适
 - B. 忍耐力
 - C. 适应危险
 - D. 合作能力
 - E. 应变能力
14. 弗鲁姆认为贮藏型的人所具有的特点包括
 - A. 退缩
 - B. 吝啬
 - C. 固执
 - D. 幸福
 - E. 守时

15. 影响认知的客观条件包括
- A. 新奇与熟悉
 - B. 重复
 - C. 形状的大小
 - D. 个性特征
 - E. 动态与静态
16. 广义的警力包括
- A. 编制
 - B. 装备
 - C. 训练
 - D. 战术
 - E. 策略
17. 关于警察管理中树立正确的激励理念表述正确的有
- A. 激励必须透明
 - B. 激励必须明确激励对象
 - C. 激励更多地注重奖惩并重
 - D. 避免过于单调和频繁的激励
 - E. 激励应满足最小参与性原则
18. 按发展水平划分群体包括
- A. 参照群体
 - B. 联合群体
 - C. 一般群体
 - D. 松散群体
 - E. 正式群体
19. 影响沟通有效性的物理因素包括
- A. 自然障碍
 - B. 机械障碍
 - C. 态度障碍
 - D. 情绪障碍
 - E. 距离障碍
20. 谈判过程的简化模型中，谈判的组成阶段包括
- A. 准备和计划
 - B. 界定基本规则
 - C. 阐述和辩论
 - D. 讨价还价和解决问题
 - E. 结束与实施

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 访谈法是指研究者通过口头沟通的方式直接了解他人的心理与_____。
22. 能力与工作内容和特点的匹配表中, 能够使人彼此合作的能力称为_____。
23. 组织中个体对他的工作的一般态度是_____。
24. 产生行为的原动力即激励的起点是_____。
25. 成就需要理论中的友谊需要和亲和需要也称为_____。

26. 成员在能力、性格、年龄、知识等各方面比较接近的是____群体。
27. 谈判的技巧之一是坚持使用客观的_____。
28. 理智的决策者主要依靠思考、分析和_____来进行决策。
29. 团队成员与各业务局、处、科的关系是“专业资源一_____”。
30. 规范意味着组织行为的_____和标准化。
31. 特质理论也称_____理论，是最早的领导理论。
32. 较大规模的公安机关一般采用的组织结构类型是_____。
33. 组织变革的基本内容之一是创建组织里和谐的_____。
34. 只有在非常时期才能采用的组织变革方式是_____的变革。
35. 表现为否认、移置、反作用过程等形式的警察应激心理属于_____反应。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 警察组织行为学
37. 行为
38. 社会认知
39. 需要
40. 权力性影响力

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述社会认知的常见偏差。
42. 简述团队在稳定期人际关系由敌对走向合作的具体表现。
43. 简述提升公安机关领导者自然性影响力的途径。
44. 简述高德将森等学者通过调查发现的美警察极端应激源类型。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述西方学者对双因素理论的批评意见。
46. 试述工作设计方法所经历的主要阶段。