

2023 年 10 月高等教育自学考试  
信息系统开发与管理试题  
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

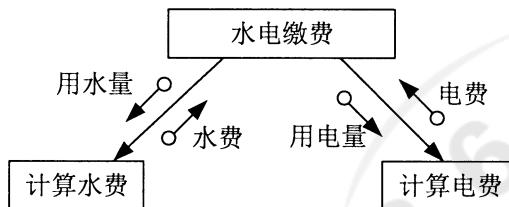
注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 构建管理信息系统的关键是
  - 使用功能强大的计算机
  - 使用流行的开发技术
  - 将管理信息系统部署到云
  - 在“人-机”之间合理分配职责
2. 管理扁平化的相对缺点是
  - 增加了上下级之间的距离
  - 增加了管理费用
  - 加重了同级之间相互沟通的困难
  - 限制了被管理者的自主性
3. 在信息处理生命周期中,信息处理阶段的主要任务是
  - 对收集到的信息去伪存真、去粗取精
  - 将信息以文字、表格等形式表达
  - 将信息及时准确地送到管理者手中
  - 把信息存储到永久存储介质上
4. 在进行系统分解时,把模块聚集成子系统的一般依据是
  - 按模块结构相近性
  - 按模块功能相关性
  - 按模块接口数量相近性
  - 按模块代码规模相近性
5. 关于造成系统开发困难的各项说法中,错误的是
  - 基础数据的准确性与完整性差
  - 重视规划,轻视编程
  - 新系统对当前管理模式影响大
  - 系统的效益不易用货币形式直接反映

6. 下述属于系统分析阶段完成的工作的是
- A. 建立系统逻辑模型      B. 确定系统目标  
C. 确定功能模块结构      D. 评价系统经济效果
7. 在项目管理中，识别潜在问题并进行事先预防的相关工作属于
- A. 计划安排      B. 审计控制  
C. 风险管理      D. 质量保证
8. 某管理信息系统划分为数据输入子系统、数据编辑子系统、查询打印子系统和数据分析子系统。该系统的子系统划分方法是
- A. 按职能划分      B. 按逻辑功能划分  
C. 按通信划分      D. 按业务处理的时间关系划分
9. 如题 9 图所示功能模块图中，“水电缴费”模块与“计算水费”模块之间的耦合方式为



题 9 图

- A. 非耦合      B. 控制耦合  
C. 数据耦合      D. 内容耦合
10. 为保证计算机信息系统安全可靠地运行，不受人为或自然因素的危害，对计算机设备、设施、环境等采取适当的安全措施，这属于保证计算机信息系统的
- A. 实体安全      B. 运行安全  
C. 信息安全      D. 数据安全
11. 以下关于系统总体规划的步骤顺序，正确的一项是
- A. 需求初步调查→确定系统建设目标→编制可行性分析报告→拟定系统实施方案  
B. 需求初步调查→确定系统建设目标→拟定系统实施方案→编制可行性分析报告  
C. 确定系统建设目标→需求初步调查→编制可行性分析报告→拟定系统实施方案  
D. 确定系统建设目标→需求初步调查→拟定系统实施方案→编制可行性分析报告
12. BSP 活动的起点是
- A. 对企业的现实环境进行调查研究      B. 确定信息系统体系结构  
C. 构建企业过程的关系矩阵      D. 编制实施计划的描述文档
13. 从系统开发的阶段划分来看，下述说法中有误的一项是
- A. 系统分析是总体规划工作的继续  
B. 系统分析是系统设计工作的前导  
C. 总体规划是面向全局的，是战略的、客观的考虑  
D. 系统分析阶段的任务是定义系统应该做什么以及如何做

14. 关于信息系统的逻辑模型与物理模型的叙述中，有误的一项是
- A. 逻辑模型反映了系统的性质
  - B. 物理模型反映了系统的某一种具体实现方案
  - C. 逻辑模型和物理模型的主要差别是“做什么”和“如何做”的差别
  - D. 系统开发的目的是把现有系统的物理模型转化为目标系统的逻辑模型
15. 在绘制数据流图时，以下与文件相关的数据流方向的说法中有误的一项是
- A. 从文件中读数据，数据流的方向应从文件流出
  - B. 向文件中写数据，数据流的方向应流向文件
  - C. 同时读写数据，数据流的方向应画成双向的
  - D. 修改文件时，数据流的方向应画成双向的
16. 测试工作的关键技术问题是
- A. 编制测试计划
  - B. 设计测试用例
  - C. 执行测试用例
  - D. 编写测试报告
17. 关于测试方法的叙述中，正确的一项是
- A. 黑盒测试需要结合程序内部的结构特性，寻找程序未按规范运行的情况
  - B. 白盒测试是在软件接口进行的测试，只检查软件功能是否按照规格说明书的规定正常使用
  - C. 白盒测试优于黑盒测试，因此可以替代黑盒测试
  - D. 按照对软件内部逻辑的覆盖程度，覆盖程度最高的是条件组合覆盖
18. 关于测试策略与原则的说法中，不正确的一项是
- A. 应该避免测试自己编写的程序
  - B. 应该避免破坏性测试
  - C. 在任何情况下都应该使用边界值分析的方法
  - D. 除了检查程序是否做了它应该做的工作，还应该检查程序是否做了它不该做的事情
19. 最新的信息化理论、方法等的传播以 CIO 为圆心，呈辐射状向企业领导层、企业全体员工逐层展开，这种职能现象属于 CIO 的
- A. 参谋作用
  - B. 企业信息化的总领队职能
  - C. 桥梁作用
  - D. 信息化培训职能
20. 在系统运行管理机构的各个职能小组中，数据库管理员一般属于
- A. 硬件组
  - B. 软件组
  - C. 业务组
  - D. 网络组

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分。

21. 管理信息系统的网络计算模式可分为中央主机集中分时处理模式、文件服务器模式、客户机/服务器模式和\_\_\_\_\_模式。
22. 在企业管理中，管理者对未来事件作出预测，以制定出行动方案，这属于管理的\_\_\_\_\_职能。
23. 信息是经过加工的数据，是有一定含义，能减少\_\_\_\_\_性、对决策或行为有现实或潜在价值的数据。
24. 如果一个系统的输出量对系统控制产生影响，则这样的系统称为\_\_\_\_\_系统。
25. 结构化设计的基本思想是将系统设计成相对独立、单一功能的\_\_\_\_\_组成的结构。
26. 在面向对象开发方法中，对象由对象的标识、对象的\_\_\_\_\_、对象中的操作集合和对象的对外消息接口四部分组成。
27. 系统设计的主要任务是将系统分析说明书转换成具体的\_\_\_\_\_。
28. 网络设计通常分为三步，分别是选择\_\_\_\_\_、安排网络上的设备布局和网络结点的权限设计。
29. 编码设计的原则是\_\_\_\_\_化、规范化、标准化以及可扩充且易修改。
30. 将当前服务器数据库中的所有数据全部复制到永久脱机存储介质中，这种数据备份称为\_\_\_\_\_备份。
31. BSP 方法的核心是定义\_\_\_\_\_。
32. 在 BSP 方法中，划分子系统的过程实际上就是定义\_\_\_\_\_的过程。
33. 数据流程调查的工作分为收集和\_\_\_\_\_两个步骤。
34. BPR 的协同工作、整体优化的思想集中体现在以\_\_\_\_\_的观点来分配工作，而不是以职能部门的设置来划分任务。
35. 一个“好的”加工说明应清楚描述数据来源、\_\_\_\_\_、数据去向，以便为后期的系统详细设计提供依据。
36. 代码审查是保证软件质量的一个重要环节，一般认为它属于\_\_\_\_\_测试的一种方法。
37. 为了加快测试速度，提高测试效率，人们一般按照“自底向上”的原则按\_\_\_\_\_测试、子系统测试、系统总体测试三个阶段进行系统测试工作。
38. 一般比较大的系统采用\_\_\_\_\_切换的方式较为适宜，既能保证系统平稳运行，费用也不太大。
39. 在信息系统交付前，一般要编写系统\_\_\_\_\_来规范信息系统运行的操作规程。

40. 为了应付因介质、操作系统、软件和其它环境原因导致数据库文件严重损坏、系统运行瘫痪等系统灾难的发生，数据日常维护的主要工作一般包括数据备份和\_\_\_\_\_。

**三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

- 41. 计算机网络
- 42. 外关键字
- 43. BSP 方法中的数据类
- 44. 系统逻辑设计
- 45. 系统总体测试

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。**

- 46. 简述分析型管理信息系统和操作型管理信息系统的区别。
- 47. 简述项目文档管理的原则。
- 48. 简述系统设计应遵循的一般原则。
- 49. 简述 BSP 方法自上而下规划和自下而上实施相结合的原则。
- 50. 根据目的的不同，系统维护可分为哪些类别？

**五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

51. 某问卷调查系统中，一份问卷可以包含多个问题，一个问题也可以用于多份问卷。问题有单选题、多选题、单项填空、多项填空、简答题等多种类型。一份问卷可以发布给多个用户，一个用户也可以回答多份不同的问卷。用户提交的问卷结果称为答卷。答卷包含用户对某份问卷的某个问题的作答。题型有题型 ID、题型名称等属性；问题有问题 ID、内容等属性；问卷有问卷 ID、标题、描述等属性；用户有用户 ID、姓名、密码等属性；答卷有答卷 ID、提交时间等属性；问题答案有答案 ID、回答内容等属性。

请根据上述业务规则，设计 ER 模型，画出 ER 图，并在 ER 图中注明实体的属性、联系的类型和联系的属性。

52. 在新冠疫情防控期间，某地大规模核酸检测的流程如下：参加核酸检测的居民通过身份证读卡器、二维码等方式登记身份信息，自动生成《基本信息表》，再由现场医护人员采集样本后，填写《样本送检表》，然后由实验室检测师进行样本分析，将分析结果形成《检测报告》。检测报告经实验室主任审核签发后方可发送至国家和省市相关疫情防控网络平台，供居民查询使用。同时，检测报告统一由资料员保管，按要求进行归档和登记台帐。

根据上述描述，画出数据流图。