

贵州省 2023 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史

(课程代码 06088)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题 (共 25 分)

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 亚当·斯密的《国富论》中涉及的现代管理的核心问题是
A. 员工激励 B. 组织层级
C. 分工理论 D. 标准化
2. 被誉为“现代人事管理之父”的是
A. 梅奥 B. 罗伯特·欧文
C. 马克斯·韦伯 D. 亨利·法约尔
3. 亨利·汤在其著作《利益分享》中提出了激励职工的制度是
A. 利益均分制度 B. 差别计件制度
C. 收益分配制度 D. 绩效工资制度
4. 在管理发展史上第一次使管理从经验上升到科学的高度的管理学家是
A. 泰勒 B. 梅奥
C. 亨利·法约尔 D. 马克斯·韦伯
5. 吉尔布雷思夫妇对管理思想做出的主要贡献不包括
A. 动作研究 B. 疲劳研究

- C. 制度化、非人格化的理想行政组织体系是
D. 工作定额与标准化
6. 马克斯·韦伯提出的一种高度结构化、正式化、非人格化的理想行政组织体系是
A. 非正式组织 B. 科层组织
C. 等级链组织 D. 锥形组织
7. 以泰勒、亨利·法约尔和马克斯·韦伯为代表的古典管理理论基于人的是
A. “社会人” B. “经济人”
C. “复杂人” D. “自我实现人”
8. 根据赫茨伯格的双因素理论, 下列选项中属于“激励因素”的是
A. 人际关系 B. 工资福利
C. 挑战性的工作 D. 工作监督
9. 以下属于行为科学理论局限性的是
A. 研究方法过于繁琐 B. 将管理对象局限为人
C. 没有深入研究外部环境的影响 D. 没有统一的概念和标准
10. 社会系统学派的巴纳德认为, 社会得以正常运转的前提条件是
A. 协作 B. 决策
C. 权变 D. 能率
11. 下列描述中属于马斯洛需要层次理论中高层次需要的是
A. 生理需要 B. 安全需要
C. 尊重的需要 D. 社会需要
12. 激励所产生的力量取决于人们对其行动结果的价值评价和预期实现目标可能性的估计, 这描述的理论是
A. 强化理论 B. 综合激励理论
C. 成就需要理论 D. 期望理论
13. 麦克利兰认为企业中有一类人越多, 其发展就越快, 这一类人往往是
A. 低权力需要的人 B. 高亲和需要的人
C. 高成就需要的人 D. 低亲和需要的人
14. 基于麦格雷戈的 X 理论假设, 管理人员的管理方式应该是
A. 听之任之 B. 鱼和熊掌不可兼得
C. 胡萝卜加大棒 D. 张弛互济
15. 领导行为四分图理论中领导者的行为包含
A. 关怀与放任 B. 集权与授权
C. 组织与体贴 D. 定规与关怀
16. 法约尔认为“经营”和“管理”是

第二部分 非选择题 (共 75 分)

- A. 相同的 B. 类似的
C. 不同的 D. 毫无联系
17. 哈罗德·孔茨认为管理的各项职能应划分为
- A. 计划、组织、人事、指挥、控制
B. 计划、组织、协调、指挥、控制
C. 计划、领导、协调、指挥、控制
D. 计划、组织、领导、指挥、控制
18. 下列不属于勒温群体动力学理论中的领导方式的是
- A. 专制式领导方式 B. 授权式领导方式
C. 自由放任式领导方式 D. 民主式领导方式
19. 强调管理者应有“不慕古，不留今，与时变，与俗化”的创新精神的是
- A. 孙子 B. 管子
C. 孟子 D. 老子
20. 下列不属于中国古代管理思想的基本特征是
- A. 以人为管理的重心 B. 推崇以计谋实现目标
C. 把中庸作为管理行为的基准 D. 把存异视为管理的重要价值
21. 在 PCDA 循环中，一个循环的关键是
- A. Plan 计划 B. Do 执行
C. Check 检查 D. Act 行动
22. 决策理论学派的赫伯特·西蒙认为决策的准则应当是
- A. 最优化准则 B. 绝对理性准则
C. 令人满意准则 D. 最全面准则
23. 管理方格理论中能使组织的目标和个人利益最有效结合的领导方式是
- A. 贫乏型领导 B. 俱乐部式领导
C. 小市民式领导 D. 理想式领导
24. 现代管理理论的主要特征不包括
- A. 强调系统化 B. 重视人的原因
C. 消除“非正式组织” D. 加强信息工作
25. 以下关于霍桑实验结论的描述正确的是
- A. 工人是“经济人” B. 工作条件与生产率高度相关
C. 发现了“非正式组织” D. 工人是“复杂人”

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

26. “复杂人”假设
27. 质量管理
28. 差别计件工资制
29. 首创精神
30. 权变理论

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 8 分，共 32 分。

31. 请简述甘特对科学管理的贡献。
32. 请简述六西格玛管理的特征。
33. 请简述现代管理理论产生的方法论。
34. 请简述企业文化的功能。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 14 分，共 28 分。

35. 请论述泰勒科学管理理论的内容及局限性。
36. 请论述马斯洛的五种需要层次理论与奥尔德弗的三种基本需要理论的内容、两者的联系及区别。