

2024 年 4 月高等教育自学考试

电子商务与金融试题

课程代码:00913

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 电子商务的任何一笔交易,包含着三种基本的“流”——物流、资金流和
A. 信息流 B. 商品流 C. 票据流 D. 交易流
2. 银行的出现使整个支付过程形成两个层次:上层是
A. 商业银行与客户之间的资金支付往来与结算
B. 中央银行与商业银行之间的资金支付往来与清算
C. 商业银行与商业银行之间的资金支付往来与结算
D. 客户与客户之间的资金支付往来与结算
3. 由 Mastercard 和 Visa 共同推出的基于 INTERNET 的信用卡式支付认证体系为
A. SSL B. SET C. PGP D. PKI
4. 电子货币系统的基础与保证是可靠性与
A. 普遍性 B. 安全性 C. 便捷性 D. 货币性
5. 磁卡的主要优点是
A. 安全性高 B. 难以伪造 C. 抗干扰 D. 技术简单,成本低廉
6. 安装了世界上第一台自动取款机的银行是
A. 印第安纳州第一网上银行 B. 安全第一网络银行
C. 花旗银行 D. 巴克莱银行 Enfield 分行

7. 收费 POS 机和转账 POS 机的分类依据是
- A. 按打印方式的不同分类
B. 按功能分类
C. 按用户类型分类
D. 按 POS 机型分类
8. 移动支付的各种商业模式中,拥有丰富用户资源、掌控通信网络和手机终端、具有资质和品
牌优势的是
- A. 以银行为代表的金融机构主导的商务模式
B. 第三方支付企业主导的商务模式
C. 消费者主导的商务模式
D. 移动运营商主导的商务模式
9. “用户在消费结束才进行支付”的移动支付类型称为
- A. 宏支付
B. 预付费
C. 后付费
D. 微支付
10. 中国现代化支付系统属于
- A. 国际清算与结算系统
B. 银行内清算与结算系统
C. 跨行支付清算系统
D. 小额支付结算系统
11. 在 Digicash 系统中,银行确认电子现金是否使用过的方法是
- A. 检查 E-Cash 证书
B. 检查电子签名
C. 对电子现金解包
D. 数据库检查电子现金序列号
12. 为了鼓励消费者采用八达通卡消费而不是现金消费,八达通推出的促销计划是
- A. 天天打折
B. 日日赏积分
C. 积分换购
D. 积分换里程
13. 商业本票的出票人为
- A. 企业或银行
B. 企业或个人
C. 企业、个人或银行
D. 银行
14. 目前,世界上最大的第三方支付工具是
- A. ChinaPay
B. 支付宝
C. 微信支付
D. PayPal
15. 根据支付场所分,移动支付可以分为
- A. 微支付与宏支付
B. 近场支付与远程支付
C. 即时支付与 NFC 支付
D. 预付费与后付费
16. 我国第一家第三方支付公司首信易支付公司成立的时间是
- A. 1994 年
B. 2009 年
C. 1999 年
D. 2004 年
17. 全自动区分计算机与人类的图灵测试,区分用户是计算机还是人的公共全自动程序的用户
账户保护技术的是
- A. 移动网络
B. 验证码
C. 短信验证
D. 数字证书

18. 按照病毒传染的方法不同,病毒类型可以分为
- A. 嵌入型病毒与引导型病毒
 - B. 文件病毒与网络病毒
 - C. 源码型病毒与外壳型病毒
 - D. 驻留型病毒与非驻留型病毒
19. 根据每次清算的金额和时限,可将清算系统分为
- A. 票据清算系统与非票据清算系统
 - B. 快速清算系统与延迟系统
 - C. 全额实时处理系统与净额批量处理系统
 - D. 大额清算系统与小额清算系统
20. 20 世纪 90 年代中国人民银行着手建立的中央银行跨行支付清算系统是
- A. CHIPS
 - B. SWIFT
 - C. 境内外币支付系统
 - D. 中国现代化支付系统

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 卡基电子货币的介质可以是
- A. 智能卡
 - B. 芯片卡
 - C. 磁卡
 - D. 虚拟现金
 - E. 网络货币
22. 电话银行第四代呼叫中心——网络多媒体客服中心具有的特点有
- A. 灵活性差、升级不方便
 - B. 自动识别语音,实现文本和语音的双向转换
 - C. 接入和呼出方式多样化
 - D. 支持多种通信方式
 - E. 造价低
23. FSTC 的 eCheck 电子支票的核心技术有
- A. 三票一卡技术
 - B. 数字签名
 - C. 数字证书
 - D. 金融服务标识语言 FSML
 - E. 图像识别技术
24. 支付宝的交易流程中首先需要注册支付宝账户,注册支付宝账号需要哪些步骤?
- A. 用支付宝交易
 - B. 验证账户名
 - C. 设置身份信息
 - D. 设置支付方式
 - E. 支付宝结算
25. ATM 自助服务已经成为现代银行的重要服务手段。它的主要优点包括
- A. 方便快捷
 - B. 弥补银行营业网点空白
 - C. 银行效率提高
 - D. 存取款灵活
 - E. 节约成本

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 中央银行
27. 广义的电子货币
28. 担保交易
29. 移动电子商务
30. NFC 技术

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

31. 支付工具是资金转移的载体,其演进过程共经历了几次飞跃?请简述各阶段的替代关系。纸币的出现属于其中哪一次飞跃?
32. 简答发行电子货币存在的风险中,技术风险表现在哪些方面。
33. 简答与传统纸质支票相比,电子支票的优势。
34. 简述我国电子商业汇票系统的作用。
35. 简答中国小额支付系统主要业务。

五、综合题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

36. 微信支付是由腾讯公司移动社交通讯软件微信及第三方支付平台财付通联合推出的移动支付产品。请分析(1)微信支付属于移动支付的哪种商务模式,并加以解释;(2)腾讯公司在移动支付产业链中的地位;(3)收益来源。
37. 请详述支付宝担保交易流程。
38. 论述服务器集群系统的优点。阿里金融云采用了超大服务器集群技术,具有哪些特点和优势?