

2024 年 4 月高等教育自学考试  
电子商务与现代物流试题  
课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 现代物流和传统储运的最本质区别是

- A. 要素集成化            B. 信息电子化            C. 反应迅速化            D. 组织网络化

2. 下列关于物流的有关说法,错误的是

- A. 物流的对象应该包括“人”            B. 物流和配送是一回事  
C. 物流过程需要一体化            D. 物流包含储运

3. 在 ABC 库存分类法中,A 类库存品一般占总库存品种数的

- A. 10% 以下            B. 15%—20%            C. 75%—80%            D. 80% 以上

4. 对于从事电子商务的企业来说,以签订合同的方式将配送业务委托给专业物流公司去办理,向专业物流公司支付配送服务费的配送模式属于

- A. 自建配送中心的电子商务企业  
B. 配送业务外包给专业物流公司的电子商务企业  
C. 与专业物流公司进行单项业务外包合作的电子商务企业  
D. 与其他企业合建配送中心的电子商务企业

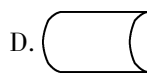
5. 以下情形属于商品保管合同存货方责任的是

- A. 易燃、易爆、有毒等危险物品和易腐物品未在合同中注明,造成货物毁损  
B. 因保管不善造成商品变质、污染、损坏  
C. 由保管方负责发运的货物,错发到货地点  
D. 由保管方负责发运的货物,不能按期发货

6. 如果容载利用系数为 1.025,则表明在库房地面负荷能力被充分利用的情况下,库房高度未被充分利用的比值是
- A. 2.6%                      B. 2.4%                      C. 3.7%                      D. 5.2%
7. 在配送中心的岗位设置中,“根据顾客订货的要求和组织运输的需要,对于出库的商品进行分拣,拣选和配货(组货)”的是
- A. 储存管理                      B. 流通加工组                      C. 运输组                      D. 配货组
8. 以下关于铁路货物计费重量的说法,正确的是
- A. 整车货物以 0.5 吨为单位
- B. 整车货物一律按货车标重计算运费
- C. 零担货物以 10 千克为单位,不足 10 千克进为 10 千克
- D. 集装箱货物可以箱为单位,也可以吨为单位计费
9. 没有大量、长期的储存功能,一般多以暂存或随进随出的形式进行配货,这种配送中心是
- A. 加工型配送中心                      B. 流通型配送中心
- C. 商业配送中心                      D. 专业配送中心
10. 自动化立体仓库中使用最广、最通用的一种形式是
- A. 单元货格式                      B. 贯通式                      C. 垂直循环式                      D. 水平循环式
11. 以下运输方式中,号称“最古老的运输方式”,载运量大,投资小,运输成本低的运输方式是
- A. 铁路运输                      B. 公路运输                      C. 水路运输                      D. 航空运输
12. 物流服务的确定除了考虑顾客类型外,还与所经营的商品类型有关,可以根据市场营销中产品组合矩阵来确定物流服务的形式,对于现金牛类产品,可采用的物流服务是
- A. 选择型物流服务                      B. 强化型物流服务
- C. 撤退型物流服务                      D. 维持型物流服务
13. 以下关于多式联运构成条件的论述,正确的是
- A. 必须有一个多式联运合同
- B. 必须有多份全程多式联运单据
- C. 不同运输方式采用不同的运费率
- D. 必须是多式联运发货方对货物联运全程负责
14. 配送与直送是两种不同的送货方式。选择“配送”还是“直送”,其选择依据是
- A. 以降低物流成本为标准                      B. 以节约运输时间为标准
- C. 以增加货物周转量为标准                      D. 以提高客户满意度为标准
15. 粮食一般储存于
- A. 普通仓库                      B. 专用仓库                      C. 特种仓库                      D. 保税仓库

16. 在商品入库验收过程中,如发现商品的数量、品种、规格等的单货不符,应该
- A. 在货运交接单上据实批注,以分清仓库与运输部门的交接责任
  - B. 应分清不同情况,区别处理
  - C. 应会同送货人员开箱检查
  - D. 不能办理入库手续
17. 在物流过程中,对于金属商品主要防范的是
- A. 金属被氧化
  - B. 电化学腐蚀
  - C. 化学腐蚀
  - D. 金属被还原
18. 按规定的商品数量在一个指定的时间范围内进行配送,这种配送组织形式属于
- A. 定时配送
  - B. 定量配送
  - C. 定时定量配送
  - D. 即时配送
19. 物流成本间的交替损益特性是指
- A. 物流各项要素成本之间交替上升
  - B. 物流各项要素成本之间交替下降
  - C. 物流各项要素成本之间相互影响
  - D. 物流总成本随某项成本变化而变化
20. 组成电子商务网络的两种网络是
- A. 电子商务商流、信息流和资金流网络,配送网络
  - B. Internet,增值网
  - C. 客户网络,物流网络
  - D. 电子商务商流网络,信息流网络
21. 生产及流通过程中,为了将产品或服务交付给最终用户,由上游与下游企业共同建立的网状组织是
- A. 供应链
  - B. 物流中心
  - C. 配送中心
  - D. 物流系统
22. 物流系统集成、运作、管理、评价的总出发点是
- A. 物流系统目标化原理
  - B. 物流目标系统化原理
  - C. 物流目标最优化原理
  - D. 物流要素集成化原理
23. 从生鲜超市购买的肉禽商品,通常在包装盒上覆盖薄膜。这是使用了哪种现代物流商品质量管理技术?
- A. 低温储存技术
  - B. 气调保鲜技术
  - C. 防霉腐技术
  - D. 害虫防治技术
24. 现代物流质量管理的目标是
- A. 获得最大的投资回报
  - B. 提高企业职工的队伍素质
  - C. 以最经济的手段向用户提供高质量的物流服务
  - D. 扩大企业的经营范围

25. 物流系统中,常借助条码、RFID、GPS 等现代物流技术或人工录入等将信息输入到系统中,这属于物流信息系统的哪方面功能?
- A. 信息传输                  B. 信息收集                  C. 信息处理                  D. 信息存储
26. 在下列情况下,当事人一方要求解除保管合同时,可以免除责任的是
- A. 当事人一方发生经营性亏损                  B. 由于不可抗力原因无法履约
- C. 保管方仓容紧张无法履约                  D. 存货方货源落空,无货可存
27. 商品运输安全管理的方针是
- A. 以防为主                  B. 安全第一                  C. 降低风险                  D. 明确责任
28. 鲜活食品体内氧化还原酶的活性与温度有关,其活性最强时温度范围为
- A. 20℃ ~ 30℃                  B. 30℃ ~ 40℃                  C. 25℃ ~ 35℃                  D. 10℃ ~ 20℃
29. 物流信息系统分析阶段的目标是
- A. 指明建立信息系统的范围和目标
- B. 找出物流系统中存在的问题
- C. 完成物流信息系统的总体结构和建设计划
- D. 为系统设计阶段提供系统的逻辑模型
30. 业务流程图是作业流程分析的一种重要工具。以下图形中,用来表示数据/文件存储的符号是



## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 二、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分。

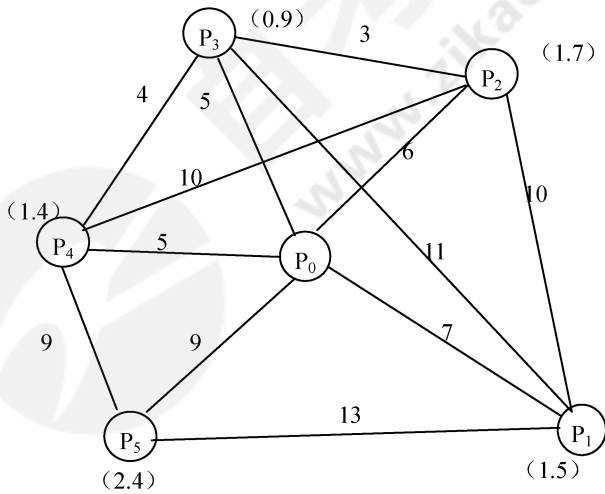
31. 物流是为物品及其\_\_\_\_\_流动提供相关服务的过程。
32. 物流七要素指的是流体、载体、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、流速和流效。
33. 物流要素之间存在着冲突、相持和协同 3 种状态。其中,\_\_\_\_\_是物流系统形成的关键。
34. 物流运作规范化是指根据现代物流的要求,对物流\_\_\_\_\_和具体的物流作业进行规范。
35. 现代化运输方式的基础设施包括运输线路、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和运输站点。
36. 物流信息系统开发可以分为\_\_\_\_\_、系统分析、系统设计、\_\_\_\_\_、系统运行和评价五个阶段。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

- 37. 企业进行物流要素集成的动机是什么?
- 38. “物流活动的目的是满足顾客对于商品时间效用和空间效用上的需求”,这句话的内涵是什么? 物流服务具有什么样的重要意义?
- 39. 简述自动化立体仓库的特点。
- 40. 物流网络的两种基本形式是什么? 为什么要在网络中增加配送中心环节?
- 41. 配送中心选址是一项带有挑战性的决策,选址前需要慎重分析。影响配送中心选址的具体因素有哪些?

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

- 42. 某电子商务企业每年需要某货物 2000 件,每件价值 100 元,每次订货费用估计为 500 元,存贮费约为货物价值的 12.5%。在不允许缺货的前提下,问企业的经济订货批量是多少? 每年需订货几次?
- 43. 已知配送中心  $P_0$  向 5 个用户  $P_j$  配送货物,其配送路线网络、配送中心与用户的距离以及用户之间的距离如下图所示:图中括号内的数字表示客户的需求量(单位:吨),线路上的数字表示两结点之间的距离,配送中心有多辆 2 吨卡车和 4 吨车辆可供使用,试利用节约里程法制定最优的配送方案,并计算最优方案比初始方案节省的总里程数。



五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

- 44. 运输是物流的核心功能之一。合理组织运输工作,具有十分重要的意义。在组织商品运输时,常见的不合理运输形式有哪些? 如何组织商品合理运输?
- 45. 请使用现代物流理论知识,对电子商务物流配送网络中经常出现“送货时间不准时,往往延迟”现象进行分析,分析可能导致的原因,提出相关的对策与建议。