

2024 年 4 月高等教育自学考试
信息资源管理试题
课程代码:02378

- 1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
- 2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- 1. 信息化在带来发展机遇的同时,也引发了诸多问题,但不包括
 - A. 信息爆炸
 - B. 信息加密
 - C. 信息污染
 - D. 数字鸿沟
- 2. 下列关于信息的性质说法错误的是
 - A. 信息是具体而可以被感知和处理的
 - B. 信息是动态且有时效的
 - C. 信息依附于媒体且可以独立于源事物
 - D. 信息可以传递和增值
- 3. 以下哪个是正确的信息过程模型
 - A. 信息获取-信息传递-信息加工-信息传递-信息执行
 - B. 信息获取-信息加工-信息传递-信息执行
 - C. 信息传递-信息获取-信息加工-信息传递-信息执行
 - D. 信息传递-信息获取-信息加工-信息执行
- 4. 下列关于信息化项目规划说法错误的是
 - A. 范围计划是对信息化项目的最终交付物及工作范围的说明
 - B. 可以用 WBS 工具来做出范围计划
 - C. 可以用甘特图作为记录项目进度计划的工具
 - D. 成本计划的首要目标是在任何情况下将项目成本降到最低

D. 市场营销部

D. 信息系统资源,对信息利用的潜在能力来说是有限的

D. 管理人员对财务信息系统的修改

D. 系统文档的完备性

D. 间谍采集法

D.掌握社会、经济和科学技术的发展动态符合预见性原则

D. 容量大

D. 标准化术语

D. 经济收益报表

14. 下列关于标准化说法错误的是

- A. 标准化的主要作用是改善产品、生产过程和服务对于预定目标的适应性
- B. 标准化可以消除贸易壁垒,便利技术协作
- C. 标准化孤立于研究活动之上,不受其影响
- D. 标准化程度的高低可以衡量一个国家生产技术和科学管理水平的高低

15. 下列不属于安全操作系统设计原则的是

- A. 经济性
- B. 开放性
- C. 最大特权
- D. 以许可为基础

16. TCSEC 对“可信计算机系统”提出的基本要求不包括

- A. 反馈
- B. 标记和识别
- C. 安全策略
- D. 连续保护

17. 下列不属于信息安全隐患的是

- A. 信息泄露
- B. 数据加密
- C. 身份认证
- D. 篡改和盗用

18. 下列不属于政府信息资源管理的特点的是

- A. 管理目标的多样性
- B. 管理方式的可复制性
- C. 管理模式的灵活性
- D. 管理手段的多维性

19. 下列关于政府信息资源说法错误的是

- A. 政府信息资源影响广泛、效用重大
- B. 政府信息资源往往比一般信息资源更有价值、质量更高
- C. 政府信息资源包括政府业务流程产生的大量文书记录和报表数据等
- D. 政府生产的信息是政府信息资源的唯一来源

20. RAD 指的是

- A. 办公自动化
- B. 快速应用程序开发
- C. 供应链管理
- D. 决策支持系统

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 信息资源还具备其他一些与物质、能量资源不同的特性,如以下哪些特性

- A. 不可分性
- B. 积累性或非消耗性
- C. 认知相对性
- D. 同一性
- E. 驾驭性

22. 信息化项目的质量计划需要考虑以下哪几方面

- A. 合同对质量的约束条款
- B. 企业的质量政策
- C. 质量检验标准
- D. 质量检验流程
- E. 对质量检验结果的管理计划

23. 下列属于潜在信息用户的特征的是

- A. 具有接受信息服务的行动
- B. 具备利用信息的能力
- C. 具有提供信息服务的能力
- D. 拥有信息需求
- E. 具有反馈信息服务的能力

24. 下列属于信息资源管理标准化指导原则的是

- A. 效益原则
- B. 系统原则
- C. 动态原则
- D. 优化原则
- E. 协商原则

25. 企业信息来自其内外部的哪些实体

- A. 企业内部信息
- B. 消费市场信息
- C. 供给市场信息
- D. 政府监管与服务信息
- E. 同行业竞争信息

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 3 小题,每小题 3 分,共 9 分。

26. 信息系统审计中的内部控制环节

27. 知识门户

28. VPN

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

29. 简述宏观信息资源管理的含义。

30. 简述对信息系统进行项目管理的重要性。

31. 简述信息法规的作用。

32. 简述虚拟局域网(VLAN)的含义及其好处。

33. 简述政府信息资源管理模式灵活性的成因,与其灵活性对于政府信息管理的要求。

五、综合分析题:本大题共 3 小题,每小题 12 分,共 36 分。

34. 信息的定量分析是依据统计数据,建立数学模型,并用数学模型计算出分析对象的各项指标及其数值的一种方法。请列举 5 种常用的定量分析方法。

35. 网络安全是一个庞大的概念,广义上的网络安全等同于信息安全。而狭义上的网络安全技术是指致力于解决诸如如何在计算机网络上有效进行介入控制,以及如何保证数据传输的安全性的技术手段。请简述几种常见的网络安全技术。

36. 材料:

可能很多人不相信啤酒和尿布会有关系,但是这却是数据挖掘的经典故事。这是个发生在美国最大的连锁超市沃尔玛的故事,某个夏季,沃尔玛的销售数据显示这段时间啤酒和纸尿裤的销售量同时有大幅度提升。通过对销售记录的分析,发现的确是有很多顾客同时购买了这两样商品,于是他们又进一步派人在卖场观察,最后发现,同时购买这两种商品的顾客都是 25~35 岁的男性,也就是家里有婴儿的爸爸们。他们下班后经常会按照太太的吩咐去买纸尿裤,同时顺带给自己买几瓶啤酒。于是沃尔玛重新调整了货架,把啤酒和纸尿裤的货架摆在靠近的位置,又加上一些促销手段,使啤酒和纸尿裤的销量又进一步提高了。

要求:结合上述材料,说明数据挖掘的作用,并列举一些常用的数据挖掘方法和技术手段。