

2024 年 4 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下叙述属于电子政务系统的是
 - A. 电子化的对象是政务活动中的信息采集、处理和传递活动
 - B. 主要针对商贸活动而建立的系统
 - C. 其电子化的对象是商务过程中的信息处理活动
 - D. 主要针对一个组织(多指企事业单位)内部的具体业务过程而建立
2. 以下管理信息系统的概念结构描述正确的是
 - A. 管理信息系统的概念结构反映了管理的业务职能
 - B. 信息管理者是信息的最终使用者,他们应用信息进行管理决策
 - C. 信息处理器担负着信息的传输、加工、存储等任务
 - D. 信息用户负责信息系统的设计、实施、维护等工作
3. 管理包括计划、组织、指挥、协调和控制 5 个职能,其中使组织内部每一部分或每一成员的个别行动都服从于整体目标的职能属于
 - A. 控制
 - B. 计划
 - C. 协调
 - D. 指挥
4. 管理信息不会在使用过程中被消耗,这是因为它具有
 - A. 非消耗性
 - B. 事实性
 - C. 变换性
 - D. 可转换性
5. 管理信息系统开发前期的基础工作是收集、整理、规范
 - A. 企业基础数据
 - B. 企业环境数据
 - C. 企业运营数据
 - D. 企业决策数据
6. 结构化分析主要内容之一是
 - A. 业务流程图
 - B. 数据流图
 - C. 模块结构图
 - D. 程序流程图
7. 快速原型法的第一步是获取一组
 - A. 用户的基本目标
 - B. 用户的基本需求
 - C. 系统的基本功能
 - D. 系统的基本结构

8. 管理信息系统开发中,系统总体规划的相互衔接的步骤顺序正确的一项是
- A. 需求初步调查→确定系统建设目标
 - B. 初步确定子系统组成与基本功能→确定系统建设目标
 - C. 拟定系统实施方案→初步确定子系统组成与基本功能
 - D. 可行性分析→拟定系统实施方案
9. 技术力量则不仅考虑技术人员数量,更应考虑他们的经验和水平,这是
- A. 技术上的可行性分析
 - B. 经济上的可行性分析
 - C. 管理上的可行性分析
 - D. 开发环境的可行性分析
10. 人们有时也把系统分析称为
- A. 系统逻辑设计
 - B. 系统物理设计
 - C. 系统模块设计
 - D. 系统数据库设计
11. 工厂输入原材料与零配件,经过加工制造过程,输出产成品;商店进货,经过销售过程把货卖给顾客。这些输入与输出物品的流动就形成了企业的
- A. 物流
 - B. 事务流
 - C. 资金流
 - D. 人员流
12. 以下说法中,不属于系统分析报告中主要内容的是
- A. 组织情况概述
 - B. 现行系统概况
 - C. 系统逻辑模型
 - D. 系统设计方案
13. 对于银行系统的信息系统设计中,首要考虑的因素是
- A. 一致性和完整性
 - B. 灵活性和适应性
 - C. 安全性和可靠性
 - D. 安全性和经济性
14. 在一个关系 R 中,所有的非主属性不存在对主属性的传递函数依赖关系,那么它至少满足
- A. 第一范式
 - B. 第二范式
 - C. 第三范式
 - D. 第四范式
15. 某单位正实施一个信息系统开发项目,目前正在考虑类似“各种型号的打印机应该如何分配”这样的问题,该项目已经进展到了
- A. 系统规划阶段
 - B. 系统分析阶段
 - C. 系统设计阶段
 - D. 系统实施阶段
16. 在评价程序质量时,要求程序的功能必须满足预期的需要,这属于程序的
- A. 可靠性
 - B. 规范性
 - C. 可读性
 - D. 适应性
17. 在黑盒测试的等价划分法的描述中,错误的是
- A. 如规定了输入值范围,则应划分一个有效等价类和一个无效等价类
 - B. 如规定了输入数据个数,则应划分出一个有效等价类和两个无效等价类
 - C. 如规定了输入数据为整数,则可以划分出正整数、零和负整数三个有效类
 - D. 如软件处理对象为表格,则应使用空表以及一项或多项的表
18. 系统切换前的准备工作中对用户培训工作时,培训的重点人员是
- A. 事务管理人员
 - B. 系统操作人员
 - C. 系统管理人员
 - D. 单位的领导人员
19. 规定了机房设备安全管理方案和紧急情况的应对措施的运行管理制度是
- A. 运行记录制度
 - B. 系统维护制度
 - C. 系统运行规程
 - D. 机房管理制度
20. 数据日常维护的主要工作内容是
- A. 系统管理程序维护
 - B. 数据备份与恢复
 - C. 系统支持程序维护
 - D. 数据存储设备突发性故障维修

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 20 小题,每空 1 分,共 20 分。

21. 管理信息系统是管理和 _____ 技术不断融合的产物,是信息化的具体表现形式和主要内容。
22. 管理信息系统按管理应用层次分类,可分为事务型管理信息系统、管理型管理信息系统和 _____ 型管理信息系统。
23. “从依靠经验判断逐渐转向应用数学模型与经验判断相结合来进行决策”属于管理 _____ 的现代化。
24. 管理过程通常包含以下步骤,即发现问题,拟订方案和作出 _____。
25. 管理人员要想有效地领导下属,就必须认真考虑究竟能直接管辖多少下属的问题,这指的是管理 _____ 问题。
26. 按结构化方法,管理信息系统的开发分阶段进行,其系统实施、_____ 两个阶段依先后顺序相互衔接。
27. 一旦达到目的即可抛弃原型的原型化开发方法有探索型和 _____。
28. 对当前系统进行 _____,是总体规划的第一步,为总体规划和可行性研究提供定性和定量的依据。
29. 用于管理信息系统总体规划的方法很多,常见的有关键成功因素法、战略目标集转化法和企业系统规划法等三种。在管理信息系统开发实践中,_____ 应用最为广泛。
30. “逻辑模型”和“物理模型”的主要差别是“做什么”和“_____”的差别。
31. 数据流图有四种基本符号,即数据流、加工、_____ 和数据源点或终点。
32. 在数据字典上,一般从 5 个部分描述数据流或文件条目,即编号、_____、别名、组成和发生频率。
33. 总体设计中,通过 _____ 结构图把分解的子系统和一个个模块按层次结构联系起来。
34. 在学校教务管理系统中学生与课程之间的关系是 _____。
35. 用户身份鉴别的基本方法是用户的标识和 _____。
36. 在模块测试的基础上进行的,把经过测试的模块放在一起形成一个子系统来进行的测试称为 _____ 测试,又称为分调。
37. 为提高程序的 _____ 性,可在程序中插入解释性语句,为今后他人读该段程序提供方便。
38. 测试报告是对测试阶段工作的总结,主要包括引言、_____ 和配置、接口测试、功能测试、开发测试、交付使用的准备和附录等。
39. 将计算机硬盘上的原始数据或程序复制到可移动媒体上,在完成复制工作后将原始数据从硬盘上删除,释放硬盘空间,这一过程称为 _____。
40. 运行管理机构设置的原则包括效率原则、_____ 原则、灵活性原则以及因事设岗,因岗定编原则。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 制造资源计划 MRP II
42. 资源生命周期
43. 业务流程重组
44. 条件覆盖测试
45. 适应性维护

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 简述系统的概念及其存在的三个基本条件。
47. 简述面向对象方法、主要包括哪些以及封装的含义。
48. 简述从哪些方面进行检查可改进数据流图的正确性。
49. 简述改进模块结构图时应重点考虑哪些方面。
50. 简述 CIO 体系的构成。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

51. 某家连锁营销公司的业务需求如下：营销公司在各地有分公司及专卖店，每个分公司拥有多家专卖店，每家专卖店只属于一个分公司。其中，分公司信息包括：分公司编号、分公司名、地址和电话。每家专卖店只有一名店长，负责专卖店的各项业务，每名店长只负责一家专卖店，其中专卖店信息包括：专卖店号、专卖店名、店长、分公司编号、地址、电话。每家专卖店有多名职员，每名职员只属于一家专卖店。其中职员信息包括：职员号、职员名、专卖店号、岗位、电话、薪资、在本专卖店就职日期。每家专卖店只能售卖某一特定品牌的货物，品牌信息包括品牌名称、货物编码和货物颜色等。

请根据上述业务规则，设计 E-R 模型，画出 E-R 图，并在 E-R 图中注明实体的属性、联系的类型和联系的属性。

52. 某公司为了提高其产品销售量，特临时聘请了若干名网络直播销售员（网红）兼职为该公司直播销售其产品。该公司的网络直播销售员薪酬管理子系统的需求描述如下：网络直播销售员每月末将本月的销售业绩量输入到系统中，销售主管对网络直播销售员输入的销售业绩量进行审核。财务部门根据审核后的销售业绩量计算本月实发工资， $\text{本月实发工资} = \text{基本工资} + \text{住房补助} + \text{销售提成} - \text{个税} - \text{保险}$ 。基本工资、住房补助、保险等基础工资信息由人力资源部门根据公司临时聘用人员所签合同情况进行输入和维护，销售提成是基于审核后的销售业绩量由财务部门依据所签合同规定计算得到，个税按照国家个税标准进行扣减。网络直播销售员可以查询本人的月工资明细。银行工作人员每月从本系统读取每位网络直播销售员的实发工资，并向每位网络直播销售员的银行账户打入月实发工资。网络直播销售员可查询账户信息。

请根据上述业务流程需求的描述，画出数据流图。