

2024 年 4 月高等教育自学考试
人员素质测评理论与方法试题
课程代码:06090

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 测评主体采用科学方法,收集被测评者在主要活动领域中的表征信息,针对某一素质测评目标系作出量值或价值判断的过程被称之为
A. 素质测评 B. 绩效考评 C. 心理测验 D. 面试
2. 通过对实际工作中特别有效或无效的工作者行为的简短描述来调查与分析工作的方法被称之为
A. 面谈法 B. 观察法 C. 工作日志法 D. 关键事例法
3. 一个人在社会情境中所表现出的由独特的动作、思维和情感方式构成的一套社会行为习惯,是指
A. 素质 B. 品德 C. 动机 D. 价值观
4. 整个面试的实施,提问内容、方式,时间评分标准等过程因素都有严格的规定,主试人不能随意变动。这种面试方式是指
A. 依序面试 B. 小组面试 C. 结构面试 D. 压力面试
5. 以测评管理素质为中心的标准化的一组评价活动。它包含着多个主试人采取多种测评方法对素质测评的努力,这种测评技术是指
A. 面试 B. 管理游戏 C. 评价中心 D. 角色扮演

6. 测量被测评者在一个可控的环境中实际执行某些工作任务的表现的测评方法是
- A. 心理测验
B. 评价中心
C. 工作样本测试
D. 绩效考评
7. 被测评者行为(包括回答与实际表现)符合项目测评标准的程度被称之为
- A. 信度
B. 适合度
C. 区分度
D. 效度
8. 某种统计量在抽样分布中的标准差,是对测评结果误差的数值描述,它是揭示实得分数在真分数附近变异的一个指标。这个指标是
- A. 选择率
B. 标准误
C. 区分度
D. 适合度
9. 任何个体的素质都不是单一的,它是一个复杂的系统,要想在特定时空下同时把握所有的素质,不仅十分困难而且是不可能的,我们可以从素质的表现媒介逐一地去认识单个的素质,这反映了素质的_____特征。
- A. 基础作用性
B. 稳定性
C. 可分解性
D. 内在性
10. 在为每个指标确定测评标度时,如果能用数量化的形式表示就尽可能用数量化表示,这反映了素质测评标准体系建构的_____原则。
- A. 完备性
B. 针对性
C. 简练性
D. 合理量化
11. 其他的测评大多数是理性逻辑判断与事实判断,面试的判断却带有一种
- A. 知觉性
B. 直觉性
C. 非理性
D. 合理性
12. 要求被测试者以某一领导角色的身份参与公文处理活动,并尽量使自己的行为符合角色规范,这是公文处理形式中的
- A. 背景模拟
B. 公文类别处理模拟
C. 人员模拟
D. 处理过程模拟
13. 记录着一个人从上学到目前为止所有经历、学习情况与工作绩效、家庭情况、社会关系、组织与群众的评价意见等的书面信息是指
- A. 简历
B. 申请表
C. 履历表
D. 档案
14. 一种有关被测者背景情况描述的材料,其项目内容与申请表类似,但又有所不同,这种书面信息是指
- A. 推荐信
B. 申请表
C. 履历表
D. 职务说明书
15. 下列属于人格测验的是
- A. 成就测验
B. 智力测验
C. 能力倾向测验
D. 态度测验

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

16. 下列关于投射技术的特点说法正确的是

- A. 测评目的的隐蔽性
- B. 内容的非结构性
- C. 内容的开放性
- D. 解释的整体性
- E. 测评目的的明确性

17. 下列关于测评标准体系建构的基本原则说法正确的是

- A. 测评标准体系建构要遵循针对性原则
- B. 测评标准体系建构要遵循完备性原则
- C. 测评标准体系建构要遵循简练性原则
- D. 测评标准体系建构要遵循独立性原则
- E. 测评标准体系建构要遵循明确性原则

18. 下列属于效度的分类指标的是

- A. 内容效度
- B. 结构效度
- C. 关联效度
- D. 复本效度
- E. 再测效度

19. 下列关于面试的特点说法正确的是

- A. 面试的对象具有单一性
- B. 面试的内容具有灵活性
- C. 面试的信息具有复合性
- D. 面试中的交流具有直接互动性
- E. 面试的判断具有直觉性

20. 下列关于面试中“问”的说法正确的是

- A. 面试提问时要自然、亲切、渐进、聊天式的导入
- B. 面试提问时要通俗、简明、有力
- C. 面试提问时问题安排要先易后难循序渐进
- D. 面试提问时要坚持问准问实原则
- E. 面试提问时注意为应试者提供弥补缺憾的机会

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

21. 个体的素质是在遗传、环境与个体能动性三个因素共同作用下形成和发展的,并非天生不变。

22. 选拔性测评要求整个素质测评过程对于每位被测评者来说要求都是一致的,不是对某些人特别严格而对另一些人却很随便,这反映了该测评的准确原则。

23. 测评标准体系中的各种标准相互配合,在总体上能够全面地反映工作岗位所需要具备的素质及功能的主要特征,这反映了测评标准体系建构的完备性原则。
24. 成就测验是对人的认知潜在能力的测评。
25. 面试的内容具有灵活性。
26. 操作综合式面试是指以单一的问答形式进行的面试。
27. 面试中,考官往往因应聘者某一方面十分好或坏的表现而产生对应聘人的整体判断,结果导致录用偏差,这反映了面试中的刻板效应。
28. 心理测验实质上是行为样组的客观的和标准化的测量。
29. 测评者不坚持测评的标准要求,就高不就低地测评而产生的误差是逻辑误差。
30. 素质测评要以被测评者行为为依据,统一考察测评实体行为的效果与动机。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释题:本大题共 3 小题,每小题 4 分,共 12 分。

31. 配置性测评
32. 依序面试
33. 近因效应误差

五、简答题:本大题共 3 小题,每小题 6 分,共 18 分。

34. 简述人员素质测评的诊断反馈的功能。
35. 简述工作分析在测评内容标准化过程中的具体表现形式。
36. 简述提高面试质量的三项关键工作。

六、论述题:本大题 10 分。

37. 论述管理游戏的优点。