

2024 年 4 月高等教育自学考试

供应链管理试题

课程代码:07043

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下面不属于供应链管理的基本思想的是

- A. 横向一体化的管理思想
- B. 借助信息技术实现目标管理
- C. 纵向一体化的管理思想
- D. 以顾客满意度作为目标的服务化管理

2. 根据供应链容量与用户需求的关系,供应链可分为

- A. 稳定的供应链和动态的供应链
- B. 平衡的供应链和失衡的供应链
- C. 效率型供应链和响应型供应链
- D. 敏捷性供应链和迟钝型供应链

3. 以下哪种商品交易中最常应用回购契约

- A. 汽车
- B. 服装
- C. 家具
- D. 家电

4. 供应链网络设施选址决策需要考虑的因素中,最基本的是

- A. 经济因素
- B. 政治因素
- C. 社会因素
- D. 自然因素

5. 下列哪个参数不是库存控制的相关参数

- A. 库存检查期
- B. 客户服务水平
- C. 订货数量
- D. 订货点

6. 用户为取得与自身需求相吻合的货物和服务而必须进行的所有活动指的是

- A. 构建供应链网络
- B. 采购
- C. 生产计划
- D. 库存管理

7. 供应链管理的协调主要有三种形式,不包括

- A. 供应——生产协调
- B. 分销——物流协调
- C. 生产——分销协调
- D. 库存——销售协调

8. 在物流系统中处于主要地位的功能要素是

- A. 配送和包装
- B. 装卸搬运
- C. 运输和储存
- D. 流通加工

9. 供应链中的不确定来源不包括

- A. 分销商不确定性
- B. 生产者不确定性
- C. 供应商不确定性
- D. 顾客不确定性

10. 从供应链采购供应的角度对供应链进行绩效评价时,评价应侧重提前期的评价、柔性的评价、鲁棒性的评价和

- A. 协调性的评价
- B. 稳定性的评价
- C. 简洁性的评价
- D. 成本的评价

二、多项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 按分析和研究方法不同,供应链模型可分为

- A. 排队论模型
- B. 对策论模型
- C. 网络流模型
- D. 策略评价模型
- E. 整数规划模型

12. 下列哪些是供应链风险的防范措施

- A. 建立战略合作伙伴关系
- B. 企业合同中提供柔性设计
- C. 加强供应链信息交流共享
- D. 推动供应链零库存管理
- E. 关注风险的预测与分析

13. 在需求确定型供应契约环境下,制定供应契约时主要采取的协调手段有

- A. 数量折扣
- B. 客户服务水平
- C. 货物分配
- D. 定价
- E. 缩短提前期

14. 以下属于供应链网络结构设计原则的是

- A. 协调性原则
- B. 互补性原则
- C. 竞争性原则
- D. 创新性原则
- E. 简洁性原则

15. 在合作伙伴评价和选择阶段,影响合作关系建立的主要影响因素有

- A. 总成本和利润的分配
- B. 文化兼容性
- C. 财务稳定性
- D. 合作伙伴的能力和定位
- E. 管理的兼容性

16. 以下关于准时化采购的特点,描述正确的有
- A. 采用较少的供应商,甚至单源供应的策略
 - B. 批量小,送货频率高
 - C. 采购价格是供应商评价最重要因素
 - D. 要求供应和需求双方对信息高度共享
 - E. 选择距离更近的供应商
17. 供应链管理环境下企业生产协调控制的特点包括以下哪几个方面
- A. 供应链的生产节奏控制
 - B. 原材料供应商管理
 - C. 提前期管理
 - D. 库存控制和在制品管理
 - E. 生产进度控制
18. 以下哪些企业是流入为主的物流系统
- A. 汽车装配厂
 - B. 采矿企业
 - C. 运输企业
 - D. 日用品制造企业
 - E. 食品加工厂
19. VMI 策略的关键措施体现的主要原则有
- A. 合作性原则
 - B. 分布式原则
 - C. 目标一致性原则
 - D. 总体优化原则
 - E. 互惠原则
20. 供应链的流程总体上可分为哪三个环节
- A. 物流
 - B. 供应
 - C. 制造
 - D. 交付
 - E. 设计

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

- 21. 供应链是由不同相关企业和组织组成的有机体,具有不同的目标。
- 22. 供应契约的参数设定必须对供应链节点企业起到激励和约束作用。
- 23. 在单方决策型供应契约中,在市场需求确定的情况下,没有完全实现信息共享时,买方的库存、促销策略等是形成卖方风险的主要原因。
- 24. 在供应链上,物流的方向均为供应商流向制造商,再流向分销商。
- 25. 在供应链中要维持客户服务水平需要合理安排库存,尽量减少持货数量。
- 26. 在供应商与制造商的关系中,竞争关系模式是价格驱动的,买方与供应商是一种长期合同关系。
- 27. 供应链管理环境下,需求信息的获取如果突破企业界限,计划制订准确性较高。

28. 逆向物流的产生的地点、时间和数量是可以预见的。
29. 在供应链上,下游企业对终端需求预测的可靠性比上游企业高。
30. 强调反应能力的供应链在设施布局上应该采用集中仓储,减少分散客户市场带来的不确定性。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. “需求变异加速放大”现象也被很多人称为“_____”,是对_____在供应链传递中被扭曲现象的一种形象描述。
32. 在网状模型中,物流作有向流动,从一个节点流向另一个节点,我们把物流进入的节点称为_____,把物流流出的节点称为_____。
33. 准时化采购工作的基本原则就是要做到五个恰当:恰当的数量、恰当的质量和数量、恰当的_____,恰当的_____,恰当的_____。
34. 供应链的协调控制模式分为中心化协调、_____、_____。
35. 我国定义的物流是指物品从_____向_____的实体流动过程。

五、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

36. 联合库存管理
37. 合作性关系
38. 代理物流
39. 采购成本比较法
40. 平衡计分法

六、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

41. 简述供应链管理与传统管理模式的区别。
42. 简述什么是供应链的“双重边际效应”以及产生该效应的根本原因。
43. 简述推动式和拉动式供应链运作方式的区别,及其对库存和系统集成度的影响。
44. 请详述社会物流和企业物流的区别以及二者各自包含的物流方式。

七、案例分析题:本大题 11 分。

45. 准时制生产(Just In Time, JIT)是日本丰田汽车公司在 20 世纪 60 年代实行的一种生产方式,1973 年以后,这种方式对丰田公司度过第一次能源危机起到了突出的作用,后引起其它国家生产企业的重视,并逐渐在欧洲和美国的日资企业及当地企业中推行开来,并从汽车制造业推广至其他制造业。企业为了减少库存,提高利润率,引入了准时制生产,同时引入了高级计划与排序系统(APS),增加排产精细化,减少生产延迟。APS 可降低企业的计划时间,提高计划精度,并降低了满足不可预测需求的库存(安全库存),同时去除了生产过程中许多不必要的费用。管理人员还将得到有关生产进度预期变化的报告,以便生产人员与企业能够满足波动的顾客需求。这些改进使企业能以较低的成本向顾客提供更好的服务,同时让员工感到参与更多、更加清楚公司的运作。目前,该企业的客户群,整体生产率和利润率都有了明显的好转,而员工的旷工情况也明显减少。

- (1) 准时制方法帮助该企业减少了库存,你认为是如何降低的?(3 分)
- (2) 从信息层面上看,供应链环境下制定生产计划具有什么特点?(4 分)
- (3) 除了准时制生产外,还有哪些供应链企业计划的方法与工具或优化方法?请列举至少两种并给与解释。(4 分)