

17. 保护域名是电子商务网站服务规范的
- A. 隐私保护 B. 知识产权保护
C. 消费者合法权益保护 D. 安全保障
18. 决策树方法常用在
- A. IPO 图 B. 流程图
C. 模块结构图 D. 用例图
19. 诚信通服务是
- A. 阿里巴巴网站的服务 B. 海尔网站的服务
C. 亚马逊网站的服务 D. 易趣网站的服务
20. Dell 网站业务不涉及
- A. B2B 电子商务 B. B2C 电子商务
C. B2G 电子商务 D. C2C 电子商务

第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

21. B2C 电子商务以 Internet 为手段，由商家或企业通过网站向_____提供商品和服务的一种商务模式。
22. _____是客户首先将一定金额现金或存款从发卡处兑换得代表相同金额的数据，通过使用某些电子化的方法将该数据直接转移给支付对象。
23. 指令必须是二进制形式的代码，由_____和操作数地址码两部分构成。
24. 数据库是指长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的_____。
25. 企业应用集成包括数据集成和_____。
26. 企业应用集成可以从集成广度和_____两个维度描述。
27. 电子商务网站可行性分析通常从运行、技术和_____等角度深入研究其可行性。
28. 电子商务网站服务规范主要分为服务类和_____。
29. _____又称为基本项，是最小的数据组成单位。
30. 搜索引擎整理信息的过程称为“_____”。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 电子商务
32. 数据挖掘
33. 中间件
34. 工作流
35. UI 设计

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 简述电子商务系统的安全要求。
37. 简述计算机网络具备的三方面要素。
38. 简述计算机硬件系统的组成。
39. 简述电子商务网站的基本功能。
40. 简述 Web 服务的特点。

五、综合题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 试述电子商务网站组成的基本构件。
42. 试述电子商务网站可行性研究的内容。

六、案例分析题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

43. 某保险公司在设计车险产品对不同用户的保费采取不同折扣，规则如下：连续在本公司投保车险三年（含）以上老客户，近一年内无重大交通事故记录折扣率 20%，近一年内发生过重大交通事故记录折扣率 10%；连续在本公司投保车险三年（不含）以下客户折扣率为 5%。
- 请绘出该公司车险产品折扣决策树。