

网络经济与企业管理

(课程代码 00910)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 网络经济的关键生产要素是
A. 数字设施 B. 数据资源 C. 数字平台 D. 数字模式
2. 吉尔德定律揭示了网络经济什么至上
A. 速度 B. 规模 C. 标准 D. 创新
3. 组织是不同的,面对不同情况,需要采用不同的管理方法是指
A. 科学管理 B. 系统管理
C. 全面质量管理 D. 权变管理
4. 霍桑实验结果说明什么对工作效率至关重要
A. 工作条件 B. 工作环境 C. 人际关系 D. 权变管理
5. 营销信息系统不包括
A. 内部报告系统 B. 营销情报系统
C. 数字营销系统 D. 营销决策支持系统
6. 营销环境分析不包括
A. 人口统计因素 B. 经济环境因素
C. 社会文化因素 D. 竞争对手因素
7. 根据选择目标市场不同,营销战略分类不包括
A. 无差异性营销战略 B. 全局性营销战略
C. 集中性营销战略 D. 差异性营销战略

8. 现有的品牌使用在一个新类别的产品上是指
A. 品牌价值传播策略 B. 品牌价值提升策略
C. 品牌延伸策略 D. 品牌组合策略
9. 运营管理的目标不包括
A. 有效管理 B. 资源高度集成
C. 经济利益最大化 D. 满足顾客需求
10. 以充足的运营能力来满足未来增加的需求,这种提升运营能力策略是
A. 超前策略 B. 滞后策略 C. 折中策略 D. 保本策略
11. 按照对库存的需求特性划分,库存可以分为
A. 原材料、在制品、产成品库存 B. 周转、安全、调节与在途库存
C. 单周期与多周期库存 D. 独立需求与相关需求库存
12. 在计划期内,使生产能力保持相对稳定,通过库存的缓冲作用、提前或延迟交货来应对需求波动是指
A. 追逐策略 B. 平准策略 C. 生产策略 D. 零库存策略
13. 以消除生产过程中的一切浪费为目标的是
A. 精益生产 B. 项目管理 C. 敏捷制造 D. 零库存策略
14. 生产和传输某种新产品或服务的新方式,如对产品的加工过程、工艺路线等,指的是
A. 产品创新 B. 流程创新 C. 服务创新 D. 技术创新
15. 不属于绿色创新四个维度的是
A. 设计维度 B. 用户维度 C. 产品服务维度 D. 价值创造维度
16. 事实知识主要是指
A. “知道是什么”的知识 B. “知道为什么”的知识
C. “知道怎么做”的知识 D. “知道是谁”的知识
17. 决策支持系统一般由人机对话系统、数据库、模型库、方法库、知识库等基本构件组成,其中最基本的二库系统包括
A. 人机对话系统、数据库 B. 人机对话系统、模型库
C. 人机对话系统、数据库和模型库 D. 人机对话系统、模型库和方法库
18. 知识共享障碍中,人方面的障碍包括
A. 知识本身的复杂性 B. 员工不知道自身有组织需要的重要知识
C. 员工之间没有共同语言 D. 薪酬制度

19. 招聘工作是企业对外进行宣传的有效途径,是因为

- A. 招聘工作影响着人员的流动
- B. 招聘工作涉及广告费用
- C. 招聘工作要对外部发布基本情况和展现风貌
- D. 招聘工作全部费用总和往往很高

20. 常用培训方案的事后评估方法有

- A. 试卷测试、专家面试、行为分析、绩效评估和顾客评价等
- B. 调研内容安排与时间安排是否合理
- C. 调研员工的培训需求
- D. 实验性测试和专家论证法

21. 零工经济的特点是

- A. 劳动匹配更加精准化
- B. 用工模式更加刚性化
- C. 绩效反馈不科学
- D. 工作流程不规范

22. 企业投资选择中说法正确的是

- A. 放弃投资的目的是等待最佳投资时机
- B. 缩减投资的目的是等待最佳投资时机
- C. 延迟投资的目的是等待最佳投资时机
- D. 扩充投资的目的是等待最佳投资时机

23. 关于企业支付优先股股息时,说法正确的是

- A. 应当在提取任意公积金之后
- B. 应当以现金形式向优先股股东支付股息
- C. 完全支付约定股息之前,可以向普通股股东分配利润
- D. 优先股股东按照约定的票面股息率,享有与普通股股东一样的分配利润权益

24. 关于创业机会识别的影响因素,以下错误的是

- A. 先前经验
- B. 认知因素
- C. 社会关系网络
- D. 财务能力

25. 关于创业的声誉资源,错误的是

- A. 是一种无形资产
- B. 包括真诚、信任、尊严和尊重等
- C. 成为决定商业运营成功的决定性因素
- D. 不如有形资产重要

26. 企业用创业精神开发企业战略的思维要求是

- A. 创业者在创业初期要会制定经营策略
- B. 创业者要学会前瞻性思维,激发自己的商业洞察力
- C. 对战略目标进行深层次理解和挖掘
- D. 主要重心转移在于识别机会、发现新的价值源等

27. 无边界组织的典型代表是

- A. 虚拟组织和网络组织
- B. 虚拟组织和虚拟联盟
- C. 网络组织和虚拟联盟
- D. 虚拟联盟

28. 组织结构网络化下,去中介化的前提是

- A. 信息差逐步消失
- B. 管理层级被压缩
- C. 管理跨度加大
- D. 组织反应能力加快

29. 相对于普通股股东,优先股股东权益包括

- A. 享有剩余收益请求权
- B. 享有股票转让权
- C. 享有监督决策权
- D. 享有利润分配权

30. 小股东对股东大会的请求权是指

- A. 单独或合计持有公司 5%以上股份的股东请求时,应在 2 个月内召开临时股东大会
- B. 单独或合计持有公司 5%以上股份的股东请求时,应在 3 个月内召开临时股东大会
- C. 单独或合计持有公司 10%以上股份的股东请求时,应在 2 个月内召开临时股东大会
- D. 单独或合计持有公司 10%以上股份的股东请求时,应在 3 个月内召开临时股东大会

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

31. 营销管理的对象有

- A. 产品/服务
- B. 体验
- C. 事件/人物
- D. 组织
- E. 信息

32. 营销渠道主要包括

- A. 传播渠道
- B. 服务渠道
- C. 分销渠道
- D. 文化渠道
- E. 资金渠道

33. 质量管理的主要内容包括

- A. 质量策划
- B. 质量方针与质量目标制定
- C. 质量控制与保证
- D. 质量改进与持续改进
- E. 产品加工

34. 影响薪酬管理的员工个人因素有

- A. 员工的健康状况
- B. 员工所处的职位
- C. 员工能力与绩效
- D. 员工的工作年限
- E. 员工的年龄

35. 创业的机构融资渠道有

- A. 天使投资
- B. 商业银行贷款
- C. 中小企业间的互助机构贷款
- D. 创业投资基金
- E. 创业板上市融资

第二部分 非选择题

三、简答题:本大题共 6 小题,每小题 5 分,共 30 分。

36. 简述网络经济下供给侧变革。

37. 简答全面质量管理的主要内容。

38. 简述创新的来源。

39. 简述组织知识加工解决的问题。

40. 简述股份有限公司分派股利的形式。

41. 简述矩阵结构组织。

四、论述题:本大题 10 分。

42. 请论述战略控制的原则与基本步骤。

五、案例题:本大题 20 分。

43. 案例: 万科控制权之争

从 2015 年 7 月宝能通过子公司前海人寿举牌持有万科 5% 的股份,到 2017 年 6 月万科新一届董事会产生,经历了 700 多天的控制权之争。在这段期间,宝能多次举牌并展现出强势,恒大突然参与进来但意图不明,华润退出而深铁加入,各方之间的拉锯战导致股权争夺态势悬念横生,反转不断,引起了资本市场和监管层面的广泛关注。

1、第一阶段:“野蛮人”来敲门

2015 年 7 月初,前海人寿以集中交易的方式,耗资 79.45 亿元逢低买入万科股份 5.53 亿股,取得万科 5% 的股权。在此之后,前海人寿与钜盛华以直接购买、融资融券、收益互换等多种方式在短短两个月的时间内 3 次举牌万科,截至 2015 年 8 月 27 日,宝能系持股

比例高达 15.04%,超越华润集团持股比例 14.89% 成为万科第一大股东。

面对宝能的强势上位,2015 年 8 月 31 日和 9 月 1 日华润投入 4.97 亿,增持万科 0.4% 的股份,持股达到 15.29%,以 0.5% 的微弱优势夺回万科第一大股东之位。

而宝能在同年 11 月份选择再次发力,不惜通过涨停板抢票等方式来抢购股票,并于 27 日又一次超过华润成为万科第一大股东。到 12 月 7 日,宝能持股达到 20.01%。

2、第二阶段:寻找“白衣骑士”

面对宝能的来势汹汹,2015 年 12 月 17 日晚间,王石发表了内部讲话,尖锐的指出宝能系资金来源不明,拿到牌照的经过不明,信用不足,会拖累万科,并表示不欢迎宝能系成为万科第一大股东。面对王石的言论,12 月 18 日宝能选择继续增持,持股比例达 24.26%,稳坐万科公司单一第一大股东宝座。为阻止宝能的进攻,万科于 12 月 18 日中午宣布股票停牌至来年 3 月,并在后来的股东大会上延迟复牌至来年 6 月。

宝万之争因万科停牌而暂时陷入僵持,在此期间万科管理层积极筹划重大资产重组事项,希望通过“白衣骑士”的资金注入来稀释宝能的持股比例,以终结此次的股权争夺战。

2016 年 3 月万科与深铁集团达成战略合作协议,将签署不具有法律约束力的战略合作备忘录并发布资产重组预案,预计重组后,深铁将持有万科 20.56% 的股权,同时会稀释包括宝能、华润在内的所有原股东,并成为万科第一大股东。

3、第三阶段:意外玩家出现

就在万科管理层宝能和华润因股权之争闹得不可开交之际,另一位玩家也加入了战局。2016 年 8 月 4 号,中国恒大集团及其附属公司(以下简称“恒大”)开始在市场上扫购万科股票。8 月 9 日恒大举牌万科,之后一路增持万科股份,至 2016 年 11 月底,恒大合计购买了万科 14.07% 的股权,这一操作使得万科股价反弹进入上行通道。

在万科控制权争夺经历了一段时间的厮杀后,监管机构开始介入。2016 年 12 月初,证监会主席刘士余在公开谈话中表示要约收购上市公司不能挑战金融法律法规的底线。12 月 5 日,保监会下发监管函禁止前海人寿的万能险业务,之后又将保险公司对单一股票投资占总资产的上限由 10% 下调为 5%。12 月 22 日和 23 日,监管部门再一次表态,保监会和深圳银监局先后下发文件,内容全部指向了宝能系的举牌资金来源问题。

4、第四阶段:落下帷幕

2016 年 12 月万科发布公告称因股东意见不一致,放弃与深圳地铁的重组,但紧接着剧情出现反转。2017 年 1 月 12 日,华润与深铁签署协议将华润持有的万科所有股权转让给深铁。

2017年3月16日恒大也将14.07%的万科表决权在有效期内不可撤销的委托给了深铁。6月9日,双方正式签署了《股权转让协议》,将恒大所持有的万科全部股权转让给了深铁。

此次股权转让之后,深铁集团总计掌握29.78%的万科股权,在短短两个月时间内花费约664亿元拿到万科控制权,以绝对优势成为万科第一大股东。6月21日深铁改组万科董事会,王石卸任董事长退出万科董事会,由原万科总经理郁亮担任董事会主席接任董事长职位。与此同时,保监会给宝能开出了罚单,姚振华禁入保险业10年。到这里,这场耗时两年的控制权之争终于落下了帷幕。

结合案例,谈谈公司控制权市场、收购条件和反收购防御机制。