

2024年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 信息系统由三类资源组成, 它们是人、技术和
A. 信息
B. 硬件
C. 软件
D. 网络
2. 企业与企业之间的电子商务是指
A. B2B
B. B2C
C. C2C
D. B2G
3. 在网络层以上实现网络互连, 既可以作为不同协议之间的网络互连, 也可以在应用层提供服务的网络互联设备是
A. 网桥
B. 交换机
C. 网关
D. 路由器
4. 结构化生命周期法开发步骤的第二个阶段是
A. 系统设计
B. 系统分析
C. 系统规划
D. 系统实施
5. 下列关于数据分析的说法中正确的是
A. 围绕系统目标进行分析
B. 不考虑信息源周围的环境
C. 不考虑现行的业务流程
D. 将收集的每条数据作为系统设计的依据

6. 使用数据流程图进行分析时, 应遵循的原则是
A. 采用模糊的系统边界
B. 划清系统和外部环境的边界
C. 局部上遵循由里向外的原则
D. 全局上遵循自底向上的原则
7. 在系统开发中, 以系统分析报告为主要工作成果的阶段是
A. 系统规划
B. 系统分析
C. 系统设计
D. 系统实施
8. 在系统开发中, 分析阶段的最后一步是
A. 系统调查
B. 可行性分析
C. 分析优化
D. 新系统逻辑方案的产生
9. 一个编码体系中, 一个对象只能赋予一个独有的代码。这是代码设计时应遵循的
A. 唯一性原则
B. 合理性原则
C. 标准化原则
D. 简洁性原则
10. 顺序码是用连续的数字代表编码对象, 又称
A. 助记码
B. 特征码
C. 系列码
D. 十进制码
11. 设计数据库存储结构时, 需要综合考虑数据存取时间、数据库维护代价和
A. 存取路径选择
B. 存储空间利用率
C. 数据表的导出
D. 数据索引的建立
12. 在下列选项中, 表示系统可靠性的是
A. 系统工作的时间
B. 系统连续工作的时间
C. 系统无差错的时间
D. 系统连续无差错工作的时间
13. 在系统维护时, 对一个模块的维护而导致隐含缺陷、错误的放大, 以及一连串的新错误的出现。这种现象被称为
A. 长尾效应
B. 破窗效应
C. 牛鞭效应
D. 水波效应
14. 测试用例应包括
A. 测试步骤
B. 输入的数据、非预期输出结果
C. 测试效率
D. 输入的数据、预期的输出结果
15. 风险对于不同的人和组织带来的影响程度不一样。一般来说, 个人和组织拥有的资源越多, 其风险承受能力越
A. 小
B. 无法判断
C. 大
D. 受资源影响

第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 信息系统的输入是一个获取_____的活动。
17. CRM 的主要功能包括售前服务、_____管理、营销管理、客户服务与支持以及商务智能。
18. 以太网协议包括配置以太网的规则，可使用的_____类型和网络中各个部分应该如何交互作用等。
19. 在 OSI 七层协议中，网络层提供链接和路由选择功能，其数据传输以分组或_____为单位。
20. 网络拓扑结构主要有星形、_____型和环形等。
21. 网络互联设备中，_____又称重发器，可以放大增强信号。
22. 面向对象方法中，把若干个对象类组成一个层次结构的系统，下层的子类具有和上层的父类相同的特性，称为_____。
23. 详细调查的原则有真实性、全面性、规范性、启发性和_____性。
24. 模块的独立性大致包括耦合性和_____性两个指标。
25. E-R 图工具来描述现实世界中_____之间的关系。
26. 在数据库设计的基本步骤中，_____设计是数据库设计的关键。
27. 物理系统配置方案设计包括系统工作模式设计、硬件设计、软件设计、_____设计等。
28. 白盒测试按照程序的_____和处理逻辑来选定测试用例，对程序的逻辑路径和过程进行测试。
29. 项目成本管理过程包括_____、成本估计、成本预算和成本控制。
30. 项目是_____任务，这是项目区别于其他活动的特征之一。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 信息流
32. 虚拟组织
33. 结构化方法
34. 管理的层次
35. 软件能力成熟度模型 (CMM)

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述计算机网络的组成。
37. 简述企业系统规划法的主要步骤。
38. 简述系统分析中详细调查的主要内容。
39. 简述系统维护的主要内容。
40. 简述项目管理的概念和特征。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

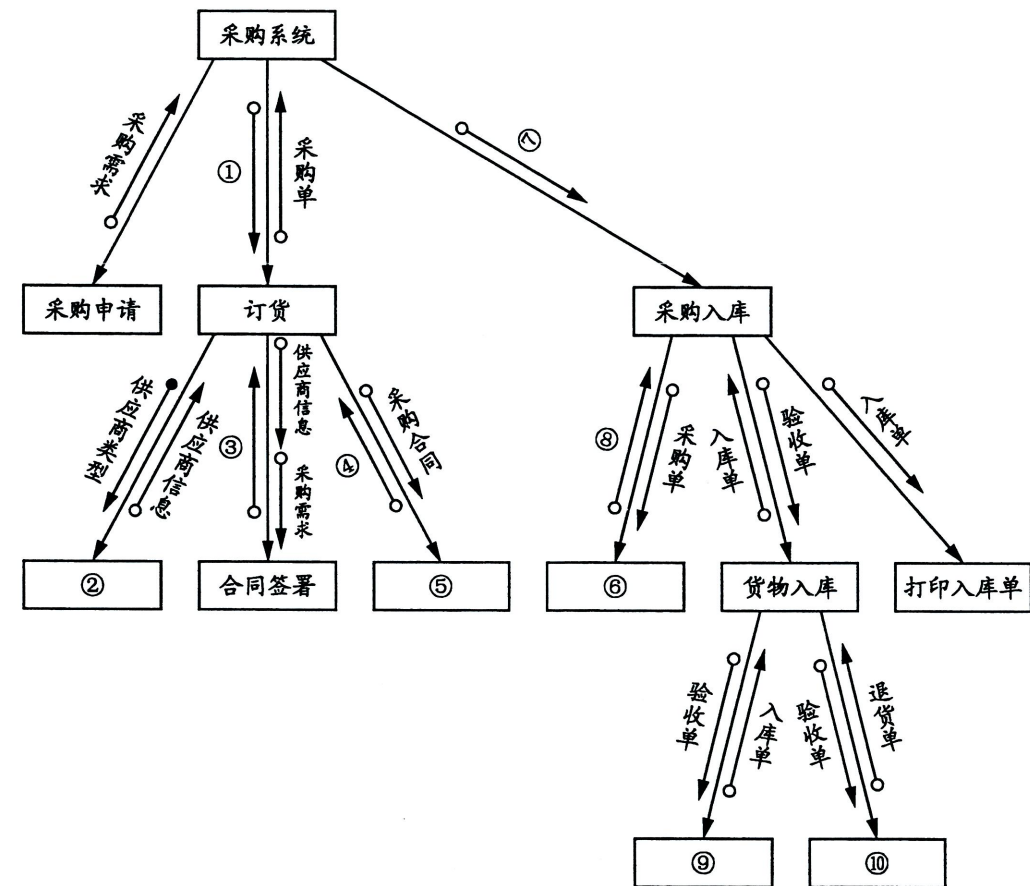
41. 某图书馆图书借阅的主要业务处理过程如下：

- (1) 读者借书时，需填写借书单交给借阅管理员，借阅管理员对借书单进行审核，并检查图书库存；
- (2) 若库存满足并核对无误，则根据核准的借书单填写借阅登记表，并将图书借给读者，同时修改图书库存台账；
- (3) 若库存不满足，则将不合格的借书单返回给读者。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 某企业管理信息系统中采购子系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 5 个模块名如下：

- A. 供应商选择 B. 订货发出 C. 到货验收 D. 入库 E. 退货
 模块之间 4 个未标明的数据流如下：
 F. 采购需求 G. 采购合同 H. 采购单 I. 验收单



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流名前的大写字母。